



**Łączymy globalnie.
Łączymy odpowiedzialnie.**

TELE-FONIKA Kable S.A.

Raport społecznej odpowiedzialności biznesu za rok 2018

Struktura raportu

1.	List od Prezes Zarządu	4
2.	TFK.Group	6
	2.1. Informacje ogólne	8
	2.2. Historia i strategia	12
	2.3. Ład korporacyjny	14
	2.4. Etyka i wartości	18
3.	Zrównoważony rozwój	24
	3.1. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem	26
	3.2. Wpływy i wyzwania	27
	3.3. Łańcuch dostaw	28
	3.4. Nasi interesariusze	31
	3.5. Społeczności lokalne	37
4.	Nasi klienci	40
	4.1. Produkty i usługi	42
	4.2. Segmenty klientów i projekty	48
	4.3. Innowacje produktowe	52
	4.4. Zarządzanie jakością	55
5.	Nasi pracownicy	60
	5.1. Informacje ogólne	62
	5.2. Zdrowie i bezpieczeństwo	69
	5.3. Budowanie kompetencji	74
6.	Ochrona środowiska	76
	6.1. Zarządzanie środowiskiem	78
	6.2. Nasz wpływ, działania i rezultaty	82
7.	Słownik	94
8.	O raporcie	96



List od Prezes Zarządu

Budowanie wartości poprzez odpowiedzialność

GRI 102-4

TELE-FONIKA Kable S.A. jest globalnym liderem w sektorze produkcji kabli, który stabilnie rozwijał się w ciągu ostatnich 25 lat. Jaki jest sekret naszego sukcesu? Jesteśmy głęboko przekonani, że nasze osiągnięcia nie byłyby możliwe bez podstawowej wartości – odpowiedzialności za wszystkie nasze działania, zapewniającej nie tylko stabilny wzrost na rynkach międzynarodowych, ale także przewagę konkurencyjną w branży.

Bierzemy odpowiedzialność za nasze produkty, oferując niezawodne rozwiązania wysokiej jakości. Bierzemy odpowiedzialność za wszystkie relacje z interesariuszami, od pracowników, którzy tak bardzo przyczyniają się do sukcesu TFK.Group, poprzez partnerów biznesowych, ceniących przejrzystość i stabilność, aż po lokalne społeczności, dla których staramy się być dobrym sąsiadem. Bierzemy również odpowiedzialność za nasz wpływ na środowisko; jesteśmy świadomi wszystkich związanych z tym obszarem wyzwań, takich jak zmiany klimatu czy utrata różnorodności biologicznej, które mogą mieć wpływ nie tylko na nasze samopoczucie, ale także na przyszłość firmy.

Odpowiedzialność będąca filarem podejmowanych przez nas działań posiada bardzo praktyczny wymiar – umożliwia nam przewidywanie trendów, pojawiających się możliwości, ale także ryzyk, dzięki czemu możemy skutecznie te ryzyka ograniczać.

Poczucie odpowiedzialności rozwija świadomość istotności naszej kultury organizacyjnej i wartości – bez

nich nasz zespół byłby mniej zaangażowany w pracę, a zatem mniej stabilny. Odpowiedzialność prowadzi do zaufania, wiodącego do stabilności będącej podstawą naszego rozwoju i sukcesu. Gdybyśmy nie brali pod uwagę naszego wpływu na środowisko, nasze działania mogłyby mieć negatywny wpływ na nasze zdrowie i dobrobyt ekonomiczny.

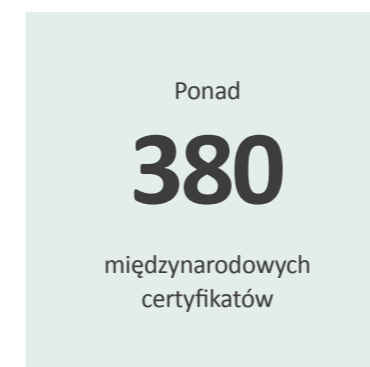
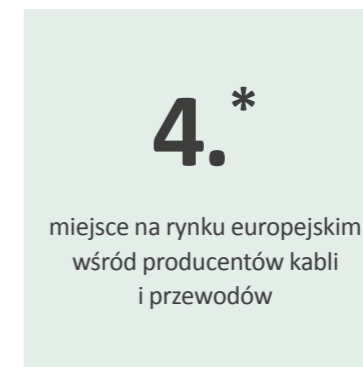
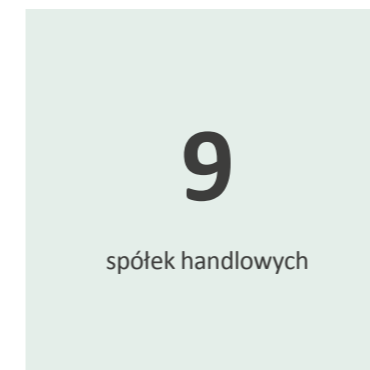
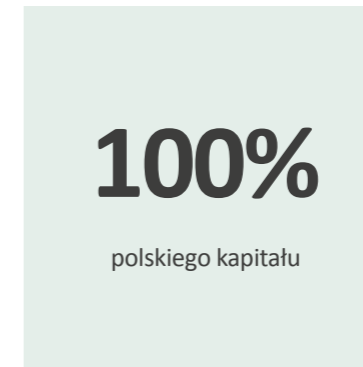
Co więcej, jako liderzy naszej branży, antycypujemy przyszłość, dostarczając produkty m.in. dla sektora energetycznego, w tym coraz ważniejszej dziedziny, jaką jest energia odnawialna. To nasz wkład w zrównoważony rozwój i ciągły postęp. Odkąd firma JDR Cable Systems dołączyła do TELE-FONIKA Kable S.A., zaczęliśmy tworzyć TFK.Group, mając na celu dostarczanie naszym klientom kompleksowych rozwiązań, jednocześnie przyczyniając się do realizacji globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju.

Odpowiedzialność postrzegamy jako podstawę i synonim zrównoważonego rozwoju, którego osiągnięcie jest naszym długoterminowym celem. Z tego powodu chcemy również motywować, ulepszać i ujawniać podejmowane przez nas wysiłki. Przedstawiamy nasz raport, mając nadzieję na zwiększenie zaufania do naszej działalności.

Monika Cupiał-Zgryzek,
Prezes Zarządu, TELE-FONIKA Kable S.A.

TFK.Group – kluczowe dane

GRI 102-2
GRI 102-7



* na podstawie danych własnych



TFK.Group

2.1. Informacje ogólne

TELE-FONIKA Kable S.A., zwana dalej „TFKable”, jest jednym z najważniejszych europejskich producentów na globalnym rynku kabli i przewodów, ze 100% kapitałem polskim i dużym potencjałem rozwojowym. Nasze są dostarczane klientom w ponad 80 krajach i obejmują asortyment ponad 25 000 rodzajów kabli i przewodów.

JDR Cable Systems (Holdings) Ltd., zwana dalej „JDR”, jest liderem w produkcji kabli umbilicals oraz służących do przesyłania danych, monitoringu i zdalnego sterowania tzw. IWOCs dla morskiego przemysłu naftowego i gazowego. Ponadto JDR jest światowym pionierem w opracowywaniu kabli typu inter-array do projektów morskich elektrowni wiatrowych, falowych i pływowych. JDR oferuje wiodące na rynku usługi wspierania klientów w projektowaniu, instalacji, uruchomienia i pełną obsługę serwisową w terenie. JDR dysponuje globalną siecią doświadczonych i certyfikowanych kierowników projektów, inżynierów, techników i placówek wsparcia serwisowego, dostępnych przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Elastyczne i innowacyjne technologie umożliwiają sterowanie przesyłem energii i jej dostarczanie zarówno w sektorach wydobywania gazu i ropy naftowej jak i w sektorze energii odnawialnej.

JDR dołączyła do TFKable 29 sierpnia 2017 r. – wówczas TFKable i JDR stworzyły TFK.Group. Obie spółki prowadzą komplementarną produkcję i rozwijają swoje rynki w ścisłym partnerstwie. Współpracę z JDR rozpoczęliśmy w 2008 r. od dostaw żył izolowanych średniego napięcia dla największej wówczas farmy wiatrowej na morzu, Greater Gabbard, położonej na wybrzeżu Suffolk w Wielkiej Brytanii. Podczas naszych 10-letnich

relacji handlowych zrealizowaliśmy ponad 60 projektów inwestycyjnych w różnych regionach świata. W tym czasie TFKable była ważnym partnerem biznesowym i kluczowym dostawcą żył uszczelnionych niskiego, średniego i wysokiego napięcia do produktów JDR. Dzięki dostarczonemu łącznie 7 000 km izolowanych rdzeni zasilających, JDR stał się liderem na rynku brytyjskim z największą ilością międzysystemowych kabli energetycznych działających na dnie morskim w instalacjach wiatrowych w ciągu ostatnich 8 lat.

TFK.Group jest jednym z liderów na światowym rynku kabli i systemów kablowych z zakładami produkcyjnymi w całej Europie i siecią dystrybucji w wielu krajach na świecie. TFK.Group składa się z licznych zakładów produkcyjnych, kilku spółek handlowych w całej Europie oraz zakładu recyklingu odpadów kablowych w Polsce. Usługi i produkty oferowane przez TFK.Group znajdują wiele zastosowań w najważniejszych sektorach przemysłu - obejmują ponad 25 000 sprawdzonych standardowych konstrukcji i zapewniają specjalistyczny asortyment dostosowany do indywidualnych potrzeb partnerów biznesowych. Ponadto TFK.Group jest sprawdzonym dostawcą dla sektora energii odnawialnej. Nasz asortyment obejmuje kable i przewody niskiego napięcia (EPR), średniego i wysokiego napięcia (XLPE), a także kable sterujące i optyczne do telekomunikacji, transmisji danych i zapewnienia bezpieczeństwa, stosowane w budowie i eksploatacji farm wiatrowych na lądzie i morzu.

II. 1. TFK.Group - Najważniejsze informacje



Struktura organizacyjna

TFKable jest spółką akcyjną z siedzibą w Myślenicach w Polsce. Główna działalność prowadzona jest w Polsce, zakłady produkcyjne znajdują się w Myślenicach, Krakowie, Bydgoszczy i Bukowniu. TFKable prowadzi również spółki handlowe w Wielkiej Brytanii, USA, Niemczech, na Litwie, zakłady produkcyjne na Ukrainie i w Serbii a także oddział w Dubaju.

JDR jest prywatną spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Littleport w Wielkiej Brytanii. Główna działalność zlokalizowana jest w Wielkiej Brytanii, a zakłady produkcyjne znajdują się w Hartlepool w hrabstwie Durham i Littleport w Cambridgeshire. JDR prowadzi również jednostki usługowo-serwisowe w Newcastle w Wielkiej Brytanii oraz w Houston w stanie Teksas (USA).

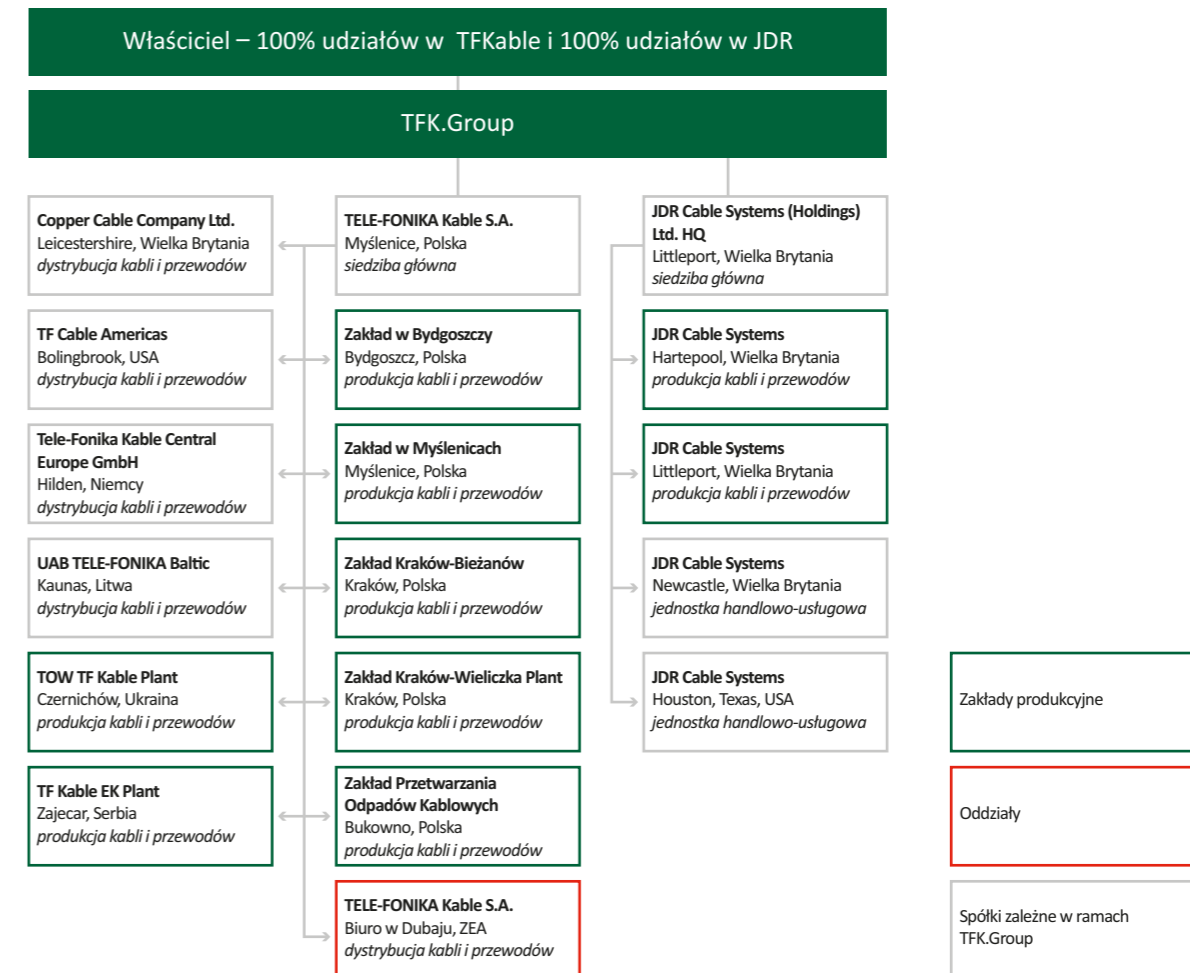
Jedynym udziałowcem i właścicielem TFKable oraz JDR jest Bogusław Cupiał.

TFKable i JDR, wraz z zakładami produkcyjnymi, spółkami handlowymi i oddziałami, tworzą TFK.Group, w związku z czym niniejszy raport zawiera dane zarówno dla TFKable, jak i JDR. Gdy cytowane informacje są istotne dla obu spółek, są one określane jako TFK.Group, mimo iż TFK.Group nie jest odrębnym podmiotem prawnym. Ponieważ Zarząd TFKable pełni również funkcję Zarządu TFK.Group, TFKable jest rozumiana jako spółka „dominująca” w TFK.Group, pod względem nie tylko struktury formalnej, ale również modelu zarządzania.

TFKable i JDR publikują skonsolidowane sprawozdanie finansowe, które obejmuje wszystkie zakłady i oddziały.

GRI 102-1
GRI 102-3
GRI 102-4
GRI 102-5
GRI 102-7
GRI 102-45

Tab. 1. Struktura organizacyjna TFK.Group



GRI 102-7

Skala organizacji

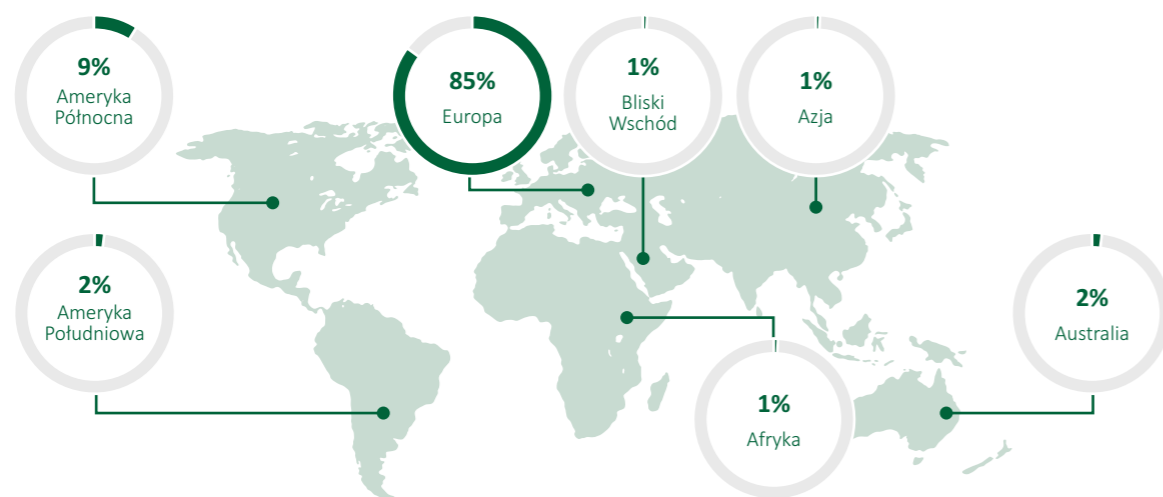
TFKable to globalna firma, posiadająca zakłady produkcyjne, centra dystrybucji oraz oddziały w 12 lokalizacjach (patrz: struktura TFKable w Tab. 1.) na całym świecie, zatrudniająca ponad 2 400 pracowników i dostarczająca klientom ponad 25 000 rodzajów przewodów i kabli. Produkty TFKable docierają do ponad 20 tysięcy klientów z 80 krajów w 5 regionach świata. Kluczowe rynki sprzedaży to Polska, Niemcy, Wielka Brytania, kraje Ameryki Północnej i Południowej, a także kraje bałtyckie i nordyckie. TFKable posiada pozytywny wpływ na polską gospodarkę. 50% surow-

ców używanych do produkcji naszych kabli pochodzi od sprawdzonych dostawców krajowych. W ten sposób przyczyniamy się do tworzenia wartości dodanej dla polskiej gospodarki – nowych miejsc pracy i wyższych dochodów dla gospodarstw domowych.

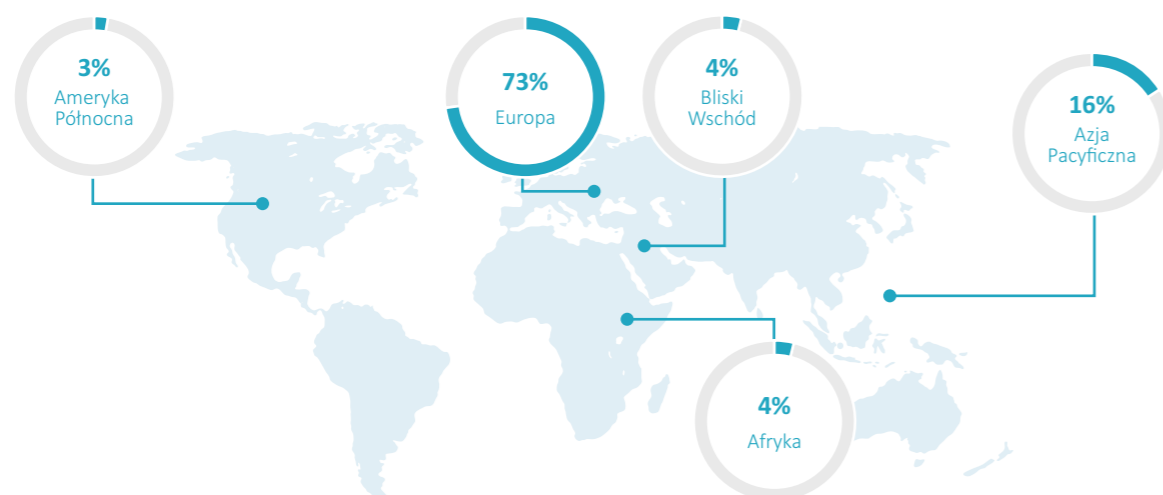
JDR to międzynarodowa firma z oddziałami zlokalizowanymi w Wielkiej Brytanii i USA (patrz: struktura JDR w Tab. 1.), zatrudniająca prawie 400 pracowników. Produkty JDR sprzedawane są klientom w 5 regionach świata.

II. 2. Sprzedaż według regionów w 2018 roku

TFKable



JDR



Wartość ekonomiczna

GRI 102-7
GRI 201-1

Skonsolidowane sprawozdanie finansowe TFK.Group jest publikowane co kwartał, zgodnie z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z Umowy Kredytowej z dnia 15 lipca 2017 r. zawartej z Europejskim Bankiem

Odbudowy i Rozwoju. Roczne i półroczne sprawozdania finansowe podlegają odpowiednio audytowi lub przeglądowi przez audytora finansowego.

Tab. 2. Wybrane dane finansowe dla TFK.Group za 2018 r.

Pozycja	Wartość [1 000 EUR]
Aktywa ogółem	805 489
Kapitał własny	186 886
Przychody ze sprzedaży	973 201
EBITDA	66 332
Bieżący podatek dochodowy	6 390
Zysk netto	3 557
Nakłady inwestycyjne (CAPEX)	14 545

*Zakres danych finansowych prezentowanych w niniejszym raporcie jest inny niż w raporcie za 2017 r., ze względu na przejęcie JDR i wynikającą z tego wewnętrzną decyzję o standaryzacji prezentacji danych finansowych w różnych kanałach komunikacji. Kurs euro (EUR) zastosowany w powyższej tabeli został

przyjęty zgodnie z zapisami Ustawy o Rachunkowości (Dz. U. 1994 Nr 121 poz. 591).

Dane JDR nie były publikowane w raporcie społecznej odpowiedzialności biznesu za 2017 r.

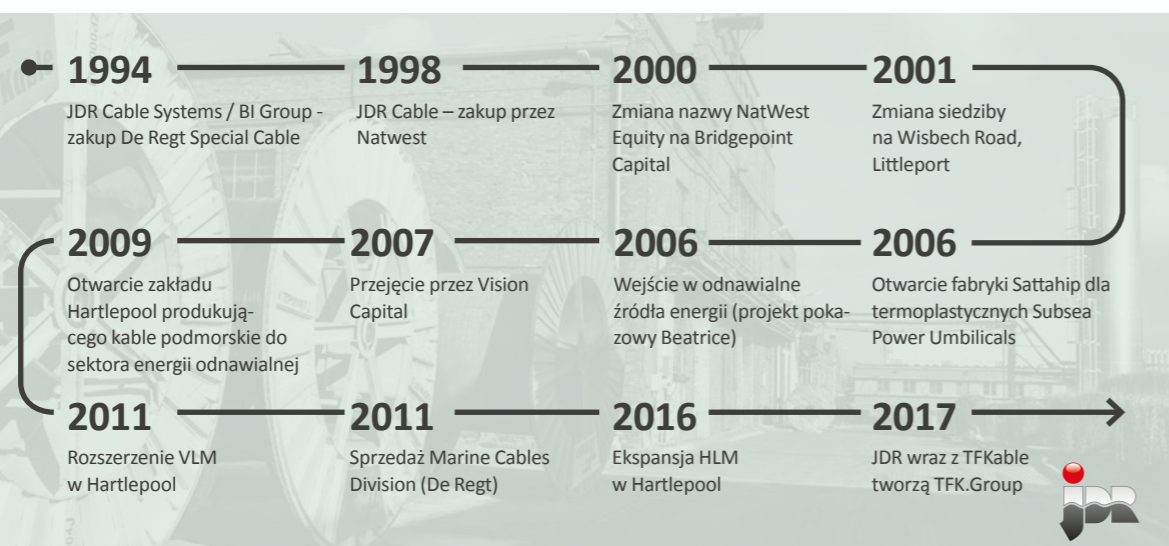


2.2. Historia i strategia

Nasze doświadczenie sięga początku XX wieku. TFKable rozpoczęła działalność jako firma rodzinna z jednym zakładem, który dystrybuował kable w kraju. Zakład Kraków-Wielicka, zakupiony w 1999 r. jako Krakowska Fabryka Kabli, działał jeszcze przed II Wojną Światową. Został założony w 1928 r. i przez 60 lat służył jako największy zakład produkcji kabli energetycznych i przewodów w Polsce. Bydgoska Fabryka Kabli, zakupiona w 2001 r. dzięki przejęciu Elektrim Kable S.A., działała już od 1923 r. W 1992 r. w Myślenicach powstały Zakłady Kablowe TELE-FONIKA s.c.

Kierując się założeniami strategicznego rozwoju, 29 sierpnia 2017 r. TFKable nabyła brytyjską firmę JDR – światowego lidera w produkcji kabli i przewodów dla branży morskiej energetyki wiatrowej, a także przemysłu naftowego i gazowego. Wzrost aktywów szedł w parze z docenianiem doświadczenia i umiejętności pracowników z nabytych zakładów. Dziś TFK.Group opiera się na 25-letniej tradycji TFKable i pozycji JDR na rynku. TFK.Group stała się światowym liderem branży kabli i przewodów, przyczyniając się do rozwoju gospodarek na wszystkich kontynentach.

II 3. Historia TFKable i JDR



Nasza strategia

Nasz model biznesowy zakłada tworzenie wartości dla klientów w oparciu o dalsze rozbudowywanie i wykorzystywanie potencjału 4 kluczowych zasobów firmy nazywanych **strategicznymi filarami jej rozwoju**.



Tab. 3. Strategiczne filary rozwoju TFK.Group

Filar 1 – Commodities	Rozwój w tym obszarze obejmuje zarządzanie relacjami biznesowymi z licznymi dostawcami TFKable w celu zagwarantowania optymalnych cen surowców przy jednoczesnym ograniczeniu ryzyka zakłóceń płynności dostaw i procesu produkcji. Taka strategia umożliwia stałe zwiększanie wolumenu sprzedaży produktów. Celem tego filaru jest umacnianie przez TFK.Group pozycji lidera na kluczowych rynkach oraz zwiększenie efektywności kosztowej i procesowej, w celu utrzymania przewagi konkurencyjnej.
Filar 2 – Kable specjalistyczne	Nasze cele w tym obszarze koncentrują się na selektywnym rozwoju produkcji oraz sprzedaży kabli i przewodów klientom działającym w segmentach rynku atrakcyjnych dla TFK.Group.
Filar 3 – Projekty, tzw. kompletne rozwiązania	Wzrost w tym obszarze oznacza kontynuację produkcji i sprzedaży kabli wysokich (HV) i bardzo wysokich (EHV) napięć wraz z akcesoriami, a także dalszą współpracę z klientami, którym dostarczamy kable podmorskie.
Filar 4 – Akwizycje	Rozwój w tym obszarze oznacza pozyskiwanie podmiotów w atrakcyjnych dla TFK.Group segmentach rynku, z uwzględnieniem dywersyfikacji geograficznej.

2.3. Ład korporacyjny



Ład korporacyjny, oparty na naszych wartościach obejmujących odpowiedzialność, przejrzystość i najwyższe standardy etyczne, stanowi fundament całej grupy TFK.Group. Wiemy z wielu przykładów rynkowych, jak łatwo stracić reputację przedsiębiorstwa, jeśli zaufanie interesariuszy zostanie naruszone przez jakiegokolwiek niedociągnięcia w tym obszarze. Dlatego tak duży nacisk kładziemy na budowanie stabilnych podstaw TFK.Group i dążymy do ciągłego doskonalenia. Na tych zasadach opieramy ponad 25 lat stabilnej, globalnej ekspansji.

Bartłomiej Zgrzyzek,
Wiceprezes Zarządu ds. Treasury, M&A,
Investor Relations,
TELE-FONIKA Kable S.A.

Nasza misja

Naszą misją jest dostarczanie wysokiej jakości rozwiązań przesyłowych, które bezpiecznie przewożą prąd i są stosowane w branżach specjalizujących się w złożonych, trudnych projektach – w wodzie, pod ziemią, pod dnem morskim lub w bardzo wysokich temperaturach. Chcemy przyczynić się do sukcesu projektów najbardziej wymagających pod względem infrastruktury i technologii. Nasza misja obejmuje cztery elementy:

- **Innowacyjne rozwiązania w branży kablowej.** Projektujemy, produkujemy i dostarczamy rozwiązania oparte na nowoczesnych technologiach. Oznacza to, że nasze produkty są dostosowane do kompletnych konstrukcji kablowych zapewniających niezakłócone dostawy energii niezbędne do budowy sieci przesyłowych.
- **Kompetencje i doświadczenie pracowników.** Od wielu lat inwestujemy w naszych pracowników. Oznacza to, że systematycznie podnosimy nasze kwalifikacje i przekształcamy naszą wiedzę w praktyczne doświadczenie specjalistyczne. W związku z tym, stale ulepszamy i usprawniamy procesy wewnętrzne. Dzięki naciskowi na rozwój pracowników, mamy silny zespół specjalistów o odpowiednich kompeten-

Ład korporacyjny oparty na najwyższych standardach korporacyjnych i obowiązującym prawie, rozumiemy jako codzienną działalność, zarządzanie i nadzór nad organizacją.

Kluczowym rezultatem naszego ładu korporacyjnego są trwałe, przejrzyste i pełne zaufania relacje z pracownikami, dostawcami, partnerami i inwestorami, składające się na stabilne środowisko sprzyjające pomyślnemu rozwojowi na rynkach światowych.

cyjach, kwalifikacjach i wymaganych certyfikatach.

- **Zrównoważony rozwój.** Życie i zdrowie naszych pracowników jest naszym najwyższym priorytetem. Dlatego też środki i procedury zwiększające bezpieczeństwo są wdrażane i egzekwowane na każdym etapie procesu produkcyjnego. Dbamy również o równowagę między życiem zawodowym i prywatnym naszych pracowników. Dbamy o środowisko, w którym działamy. Wdrożyliśmy technologię przyjazną dla środowiska - nasz zakład recyklingu odpadów kablowych w Bukowni ma zdolność przetwarzania do około 10 000 ton odpadów kablowych rocznie, co oznacza odzysk frakcji o czystości wynoszącej ponad 99,5%.
- **Inwestycje zwiększające zdolności produkcyjne.** Realizujemy projekty inwestycyjne i kapitałowe, których głównym celem jest ciągłe podnoszenie potencjału produkcyjnego, w tym poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii, a także zwiększanie udziału w rynku. Naszym celem jest zrównoważony rozwój. Takie podejście umożliwi nam dostarczanie szerokiej gamy produktów na czas, w dogodnym miejscu i w konkurencyjnych cenach.

Struktura zarządzania

TFKable

TFKable jest spółką akcyjną. Zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych (Dz. U. 2000 Nr 94 poz. 1037) oznacza to, że decyzje dotyczące spraw spółki podejmowane są przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy i Zarząd. Kompetencje tych organów są zgodne z wyżej wymienionym Kodeksem i Statutem TFKable.

Jedynym udziałowcem i właścicielem TFKable (a także JDR) jest Bogusław Cupiał.

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy jest jednoosobowe, co wynika z faktu, że Bogusław Cupiał jest jedynym udziałowcem i właścicielem spółki. Jego kompetencje obejmują:

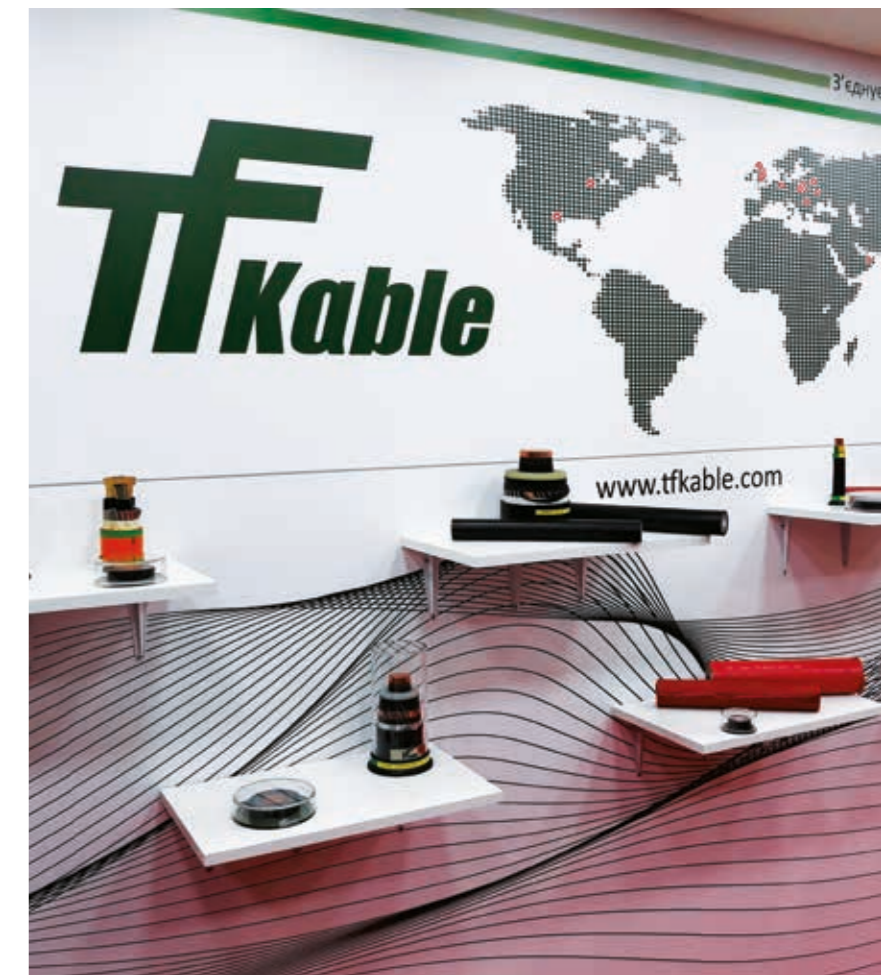
- powoływanie wszystkich członków Rady Nadzorczej, Zarządu lub kluczowych pracowników spółek zależnych,
- zatwierdzanie rocznego budżetu TFKable,
- wyrażanie zgody na emisję obligacji i darowizn,
- wydawanie pozwoleń na udzielanie zabezpieczeń,
- akceptowanie zakupu lub sprzedaży nieruchomości.

Rada Nadzorcza sprawuje stały nadzór nad działalnością TFKable we wszystkich obszarach jej działalności. Główne kompetencje tego organu obejmują wydawanie opinii na temat sprawozdań finansowych i sprawozdań z działalności Zarządu oraz podejmowanie decyzji co do podziału zysku. Obecnie składa się ona z 6 mężczyzn. Komisja Rewizyjna jest stałą komisją powołaną w Radzie Nadzorczej. Kwestie związane z funkcjonowaniem Rady Nadzorczej, nieuregulowane w Kodeksie spółek handlowych, określa Kodeks Rady Nadzorczej przyjęty w TFKable.

Zarząd TFKable – spółki dominującej TFK.Group - działa również jako Zarząd TFK.Group. Reprezentuje on spółkę i zajmuje się wszystkimi sprawami korporacyjnymi. Członkowie Zarządu są odpowiedzialni za konkretne obszary operacyjne TFK.Group. Składa się on z pięciu osób - jednej kobiety i czterech mężczyzn.

Są to:

- Prezes Zarządu,
- Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych,
- Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych,
- Wiceprezes Zarządu ds. Treasury, M&A, Investor Relations,
- Wiceprezes Zarządu ds. Sprzedaży.



Ich kompetencje, jako członków Zarządu, koncentrują się na:

- reprezentacji firmy we wszystkich sprawach prawnych,
- odpowiedzialności za obszary operacyjne, w tym kwestie społeczne i środowiskowe.

Kwestie związane z działalnością Zarządu, nieuregulowane w Kodeksie Spółek Handlowych, w tym zakresie organizacji określa wewnętrzny Kodeks Zarządu.

JDR

JDR Cable Systems (Holdings) Limited i jej spółki zależne podlegają Board of Directors, który składa się z kilku zespołów zarządzających TFKable i obejmuje Chief Executive Officer (CEO) oraz Chief Technology Officer (CTO) JDR.

Executive Management Team JDR przedkłada sprawozdania CEO JDR.

W celu zapewnienia odpowiedzialności wewnętrznej i zewnętrznej, zakłady JDR w Hartlepool i Littleport prowadzą tzw. Forum Pracowników. Organ ten ma na celu omawianie szerokiego zakresu kwestii istotnych dla firmy i jej pracowników.

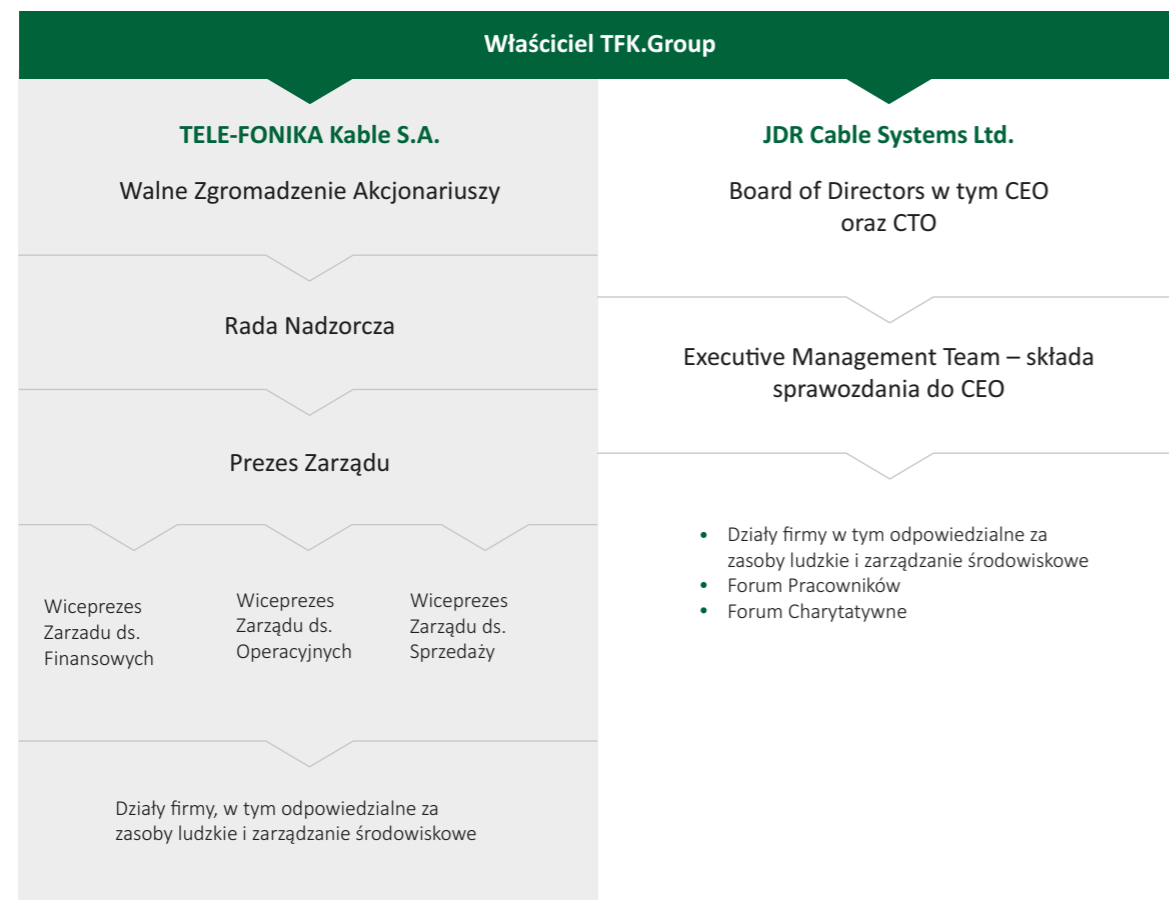
JDR prowadzi również Komitet Charytatywny, którego zadaniem jest coroczny wybór nominowanych organizacji charytatywnych oraz organizowanie imprez charytatywnych i pozyskiwanie funduszy.

CEO JDR zapewnia zaangażowanie kierownictwa w politykę organizacji, w tym w kwestie BHP, środowiska, jakości, etyki, zapobiegania przekupstwu i korupcji, a także przestrzegania polityki prywatności.

CTO działa jako Compliance Officer i sprawuje nadzór nad przeglądem procedur przeciwdziałania przekupstwu i korupcji, przeglądem procedur w zakresie przeciwdziałania zjawisku współczesnego niewolnictwa, przeglądem rejestrów prezentów i przejawów gościnności oraz przeglądem kanałów dedykowanych do poufnego zgłaszania naruszeń.

Data Protection Officer (DPO) jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności polityki ochrony danych JDR z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Inspektor ds. Ochrony Danych przedkłada raporty zarządom TFKable i JDR.

Tab. 4. Struktura zarządzania korporacyjnego w TFK.Group



Jak zarządzamy ryzykiem?

GRI 102-11
GRI 102-15

Jako firma działająca w skali globalnej, jesteśmy pod szczególnym wpływem sytuacji makroekonomicznej, w tym rosnącej konkurencji, presji cenowej i dynamiki popytu, na które mamy bardzo ograniczony wpływ. Nasza sytuacja uwarunkowana jest również innymi czynnikami ryzyka, takimi jak m.in. wypłacalność klientów, zmiany cen miedzi i innych surowców, ryzyko walutowe, ryzyko prawne, ryzyko płynności, zmiany kadry zarządzającej czy utrata aktywów.

Aby zabezpieczyć nasz główny cel – produkcję i wydajną dostawę wysokiej jakości produktów na miejsce i na czas – diagnozujemy ryzyka i możliwości w kluczowych obszarach naszej działalności, szczególnie w segmencie dystrybucji i energii.

Podstawą procesu zarządzania ryzykiem jest zasada ostrożności – oznacza to, że nie podejmujemy żadnych decyzji ani działań bez oceny ryzyka. Ryzyko rozumiemy nie tylko jako ryzyko dla samej firmy lub TFK.Group, ale także dla społeczności, w których dzia-

łamy oraz środowiska. Dlatego dbamy o to, aby środki ostrożności były nadrzędnym elementem każdego procesu decyzyjnego.

Takie podejście umożliwia nam podejmowanie dobrych decyzji biznesowych, które pozwalają kontynuować dostarczanie bezpiecznych, zaawansowanych technologicznie kabli i przewodów, minimalizując wpływ działalności produkcyjnej na środowisko, rozwijając innowacje i utrzymując pozycję jednego z wiodących producentów kabli na rynku europejskim i światowym.

Proces zarządzania ryzykiem jest podstawowym narzędziem, którego używamy do ciągłej oceny ryzyka i możliwości oraz podejmowania odpowiednich działań. Podejście to składa się z kilku etapów, podczas których identyfikujemy i oceniamy ryzyko, monitorujemy je, raportujemy i sprawdzamy skuteczność naszych środków ograniczania ryzyka.

II. 4. Proces zarządzania ryzykiem w TFK.Group



- W odniesieniu do ryzyka środowiskowego i prawa pracy przestrzegamy zasad wynikających z ISO 14001.
- Wprowadzając nowe produkty, przestrzegamy branżowych zasad i standardów zarządzania, które są regulowane odpowiednimi certyfikatami i zezwoleniami.

Wewnętrzne zasady zarządzania. Wdrożyliśmy zasady ładu korporacyjnego oparte na najlepszych praktykach rynkowych. Częścią tego procesu jest tworzenie i wdrażanie wewnętrznych polityk, które regulują postępowanie w kluczowych obszarach działalności firmy, zarówno na bieżąco, jak i podczas planowania operacyjnego. Polityki wewnętrzne wspierają proces zarządzania ryzykiem.

Należą do nich: Polityka Handlowa, Polityka Inwestycyjna, Polityka Zamówień, Polityka Dywidend, Polityka Zarządzania Ryzykiem Kredytowym, Polityka Zarządzania Płynnością i Finansowaniem, Polityka Zarządzania Ryzykiem Walutowym, Polityka Zarządzania Ryzykiem Stopy Procentowej oraz Polityka Zarządzania Ryzykiem Towarowym.

2.4. Etyka i wartości



Nie będzie przesadą stwierdzenie, że nasze wartości i etyka stanowią absolutną podstawę naszej pracy. Kiedy zasady firmy są spójne z naszymi osobistymi postawami wewnętrznymi, jesteśmy zmotywowani i zaangażowani, a także minimalizujemy ryzyko, które może wynikać z nieetycznego zachowania. Wszyscy wiemy, że bez silnej kultury organizacyjnej opartej na wartościach, umożliwiających ludziom podejmowanie właściwych decyzji w sposób naturalny, wewnętrzne zasady i regulacje będą nieskuteczne, niezależnie od ich ilości.

Piotr Mirek,
Wiceprezes Zarządu,
Dyrektor Zakładu Bydgoszcz,
TELE-FONIKA Kable S.A.

Wartości, zasady, standardy i normy zachowania

Po połączeniu z JDR, jednym z największych wyzwań, przed którymi stoimy, jest uspójnienie kultur obu firm w sposób, który wzbogaca i służy TFK.Group jako całości. Pomimo odmiennie sformułowanych wartości w dotychczas niezależnych podmiotach, dzielimy wspólną płaszczyznę dążenia do prowadzenia biznesu zgodnie z najwyższymi standardami etycznego zachowania.



Tab. 5. Wartości TFK.GROUP

TFKable	Niezawodność	To nasze najważniejsze zobowiązanie. Naszą misją jest przewyższanie oczekiwań klientów. Osiągamy to, oferując niezawodne i wydajne produkty, profesjonalne usługi i fachową wiedzę.
	Uczciwość	Zawsze staramy się działać właściwie oraz zgodnie z duchem i literą prawa. Nasza działalność opiera się na długotrwałych relacjach opartych na zaufaniu i wzajemnym szacunku.
	Odpowiedzialność	W naszych działaniach kierujemy się zasadami poszanowania godności ludzkiej, praw i wolności, w tym praw pracowników, ochrony środowiska, przeciwdziałania korupcji i odpowiedzialnego zarządzania łańcuchem dostaw. Bierzymy pełną odpowiedzialność za nasze postępowanie.
	Pasja	Jesteśmy pasjonatami naszej pracy. Nieustannie poszerzamy naszą wiedzę i kompetencje, szukamy inspiracji i kreatywnych rozwiązań.
TFK.Group	Zarządzanie	Tworzymy produkty, z których wszyscy jesteśmy dumni, pracując w światowej klasy zakładach produkcyjnych, w których wprowadzamy innowacje.
	Innowacja	Pracujemy razem w bezpiecznej, komunikatywnej i przejrzystej organizacji.
	Praca zespołowa	Inwestujemy w nasz zespół, aby zachęcać do osobistej odpowiedzialności, rozwoju, przywództwa i równości.
JDR	Koncentracja na kliencie	Współpracujemy z naszymi klientami, aby osiągnąć światowej klasy wyniki.
	Przywództwo	Dajemy przykład, na wszystkich poziomach.
	Elastyczność	Reagujemy na potrzeby naszych klientów i globalnych rynków, na których działamy.
	Etyka i uczciwość	Przestrzegamy najwyższych standardów etycznych. Uczciwość, zasady fair play i szacunek są podstawą naszej działalności.
	Zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko	Zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników oraz naszych partnerów są dla nas zawsze najważniejsze.
	Ludzie	Dbamy o naszych ludzi i społeczności, w których działamy.
Jakość i innowacje	Dążymy do niezawodności we wszystkim, co robimy. Stosujemy naszą wiedzę, aby codziennie znajdować lepsze sposoby działania.	

Dokumenty dotyczące etyki

W TFKable Kodeks Postępowania Zawodowego i Etycznego stanowi główny dokument określający nasze wartości, zasady i normy postępowania dla pracowników na wszystkich poziomach działalności firmy. Staramy się zaznajomić wszystkich pracowników z Kodeksem. Osoby z dostępem do firmowego konta e-mail otrzymują wiadomości z aktualną wersją Kodeksu. Inni mogą się z nim zapoznać dzięki tablicom informacyjnym.

Ponadto w pierwszym dniu pracy pracownicy przechodzą obowiązkowe szkolenie wprowadzające, podczas którego są zapoznawani z treścią Kodeksu. Kodeks zawiera również politykę **braku tolerancji wobec korupcji i wszelkiego rodzaju nieetycznych zachowań** oraz obowiązku przestrzegania zasad **niedyskryminacyjnej selekcji i traktowania wykonawców**.

Kodeks Postępowania Zawodowego i Etycznego przyjęty w TFKable zabrania jakichkolwiek działań

odwetowych wobec pracowników, którzy zgłosili podejrzenie lub rzeczywiste naruszenie czy nadużycie. Przestrzeganie Kodeksu Etycznego JDR i wspierających go polityk obowiązuje wszystkie osoby pracujące dla JDR, w tym pracowników zatrudnionych w pełnym i niepełnym wymiarze godzin, pracowników tymczasowych i osoby prowadzące działalność w naszym imieniu. Jesteśmy również zobowiązani do współpracy wyłącznie z tymi podmiotami, których standardy są zgodne z naszymi. Dotyczy to klientów, kontrahentów, dostawców, partnerów i pośredników.

Kodeks Etyczny JDR reguluje zasady dotyczące stosunków pracy, zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa oraz praw człowieka, poszanowania środowiska i społeczności, angażowania się i wspierania działalności politycznej, a także zarządzania informacjami i własnością firmy.

Standardy stosunków pracy

W stosunkach pracy w TFKable i JDR obowiązują ścisłe normy etyczne. Nasza polityka zatrudnienia opiera się na szacunku wobec każdego pracownika, ochronie praw człowieka i tworzeniu środowiska pracy, w którym każdy czuje się ceniony i ma równe szanse. Zachowujemy się wobec siebie uczciwie, uprzejmie, z szacunkiem i godnością. Zobowiązujemy się pomagać naszym pracownikom w osiągnięciu najlepszych wyników.

Nasze podstawowe zasady dotyczące stosunków pracy obejmują:

- **równe szanse i poszanowanie różnorodności pracowników** bez względu na kolor skóry, rasę, narodowość, pochodzenie, niepełnosprawność, orientację seksualną, przekonania religijne, płeć, wiek i członkostwo w jakichkolwiek związkach zawodowych; zasada ta ma zastosowanie podczas rekrutacji, zatrudnieniu, szkoleniach, awansach i innych procedurach zatrudnienia. Możliwość awansu opiera się wyłącznie na obiektywnych przesłankach, takich jak wydajność, umiejętności i zdolności. Każdy przełożony jest zobowiązany do niedopuszczenia do jakichkolwiek przejawów dyskryminacji,
- **godność osobistą i prawo do prywatności,**

- **brak tolerancji dla zachowań zakazanych** wobec pracowników, np. molestowania, zastraszania, znęcania się, dyskryminacji, przymuszania, gróźb, zniewag czy wykorzystywania. Molestowanie i zastraszanie odnosi się do wszelkich działań lub zachowań, które dowolna osoba lub grupa uważa za niepożądane, upokarzające, groźne, agresywne, wrogie lub dyskryminujące. Pracownicy powinni być szczególnie wyczuleni na działania, które mogą być dopuszczalne w jednej kulturze, ale nie są w innej. Dyskryminacja oznacza traktowanie pewnej osoby lub grupy na podstawie takich czynników jak wiek, rasa, religia, pochodzenie narodowe lub etniczne, orientacja seksualna, stan cywilny, niepełnosprawność niezwiązana z wykonywanym zadaniem, członkostwo w związkach zawodowych lub przynależność polityczna,
- zapewnienie ustawowej płacy minimalnej,
- zgodność z ogólnymi przepisami dotyczącymi czasu pracy,
- zgodność z ogólnymi przepisami dotyczącymi zakazu pracy dzieci,
- odpowiednie warunki pracy zgodne z przepisami bezpieczeństwa pożarowego i bezpieczeństwa i higieny pracy.

Zgłaszanie nieprawidłowości

TFKable posiada wewnętrzne mechanizmy zgłaszania zarówno nieprawidłowości, jak i obaw z nimi związanych. Przez „nieprawidłowości” rozumiemy nieetyczne i/lub nielegalne działania. Do mechanizmów, z których mogą korzystać pracownicy TFKable, należą, między innymi:

- pozostawienie wiadomości w skrzynce kontaktowej dostępnej w każdym zakładzie; skrzynki są zarządzane przez Departament Zasobów Ludzkich i Administracji;
- wysłanie e-mail na adres: kadry@tfkable.pl;
- zgłaszanie niewłaściwych zachowań lub obaw z nimi związanych związkom zawodowym;
- odniesienie się do przepisów zawartych w Wewnętrznej Polityce Antymobbingowej, której celem jest przeciwdziałanie przemocy i dyskryminacji w codziennym postępowaniu. Pracownik, który uważa się za molestowanego i/lub nękanego, może zgłosić ten fakt ustnie lub pisemnie w formie papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci skargi do Dyrektora Działu Zasobów Ludzkich i Administracji lub bezpośrednio do Zarządu. Skargi mogą składać wszyscy pracownicy, którzy uważają, że ktoś był nękanym;
- możliwość składania formalnych skarg i wniosków. Procedura składania i rozpatrywania skarg i wniosków jest możliwa dzięki narzędziom do komunikacji wewnętrznej. Zgłoszone wątpliwości traktowane są jako kwestie poufne. Tylko osoby zaangażowane w daną sprawę mają dostęp do informacji na temat procesu weryfikacji zgłoszeń o nieetycznym lub niezgodnym z prawem postępowaniu. Za prawidłowe funkcjonowanie mechanizmów raportowania jest odpowiedzialny Dyrektor Działu Zasobów Ludzkich i Administracji.

Również w JDR wszystkie osoby mające poważne obawy i wątpliwości co do zgodności danego działa-



nia z Kodeksem lub jakąkolwiek polityką, zachęca się do wyrażania tych obaw. Wszystkie zgłoszone kwestie będą traktowane poważnie i poufnie. Będziemy dążyć do ich rozwiązania i, jeśli to możliwe, udzielimy tej osobie szczegółowych informacji. Aby zgłosić problem, pracownicy niebędący pracownikami JDR powinni skontaktować się z naszym biurem w Littleport i poprosić o rozmowę z osobistym asystentem Chief Financial & Compliance Officer. Pracownicy JDR mają dostęp do usługi poufnego zgłaszania nieprawidłowości – telefonicznie i online.

Porady w sprawach etycznych

TFKable posiada wewnętrzne mechanizmy, które umożliwiają pracownikom uzyskanie informacji na temat zachowań etycznych i prawnych oraz kwestii uczciwości korporacyjnej. W razie wątpliwości pracownicy mogą zgłaszać uwagi i prośby o informacje i interwencje niezależnym związkom zawodowym działającym w firmie.

Sposób, w jaki pracownik firmy może uzyskać pomoc ze strony związków zawodowych, określa odpowiednia procedura. Wszystkie prośby o informacje są traktowane z zachowaniem poufności. Odpowiadanie na różne problemy etyczne w codziennej działalności firmy leży w gestii pracowników Działu Zasobów Ludzkich i Administracji oraz Działu Jakości.

Polityka Przeciwdziałania Przekupstwu i Korupcji

Zarówno TFKable, jak i JDR działają zgodnie ze ścisłą polityką „braku tolerancji dla przekupstwa i korupcji we wszystkich formach”, zgodnie z wewnętrznymi normami i standardami, a także przepisami prawa obowiązującymi zarówno w Polsce, jak i w Wielkiej Brytanii. TFKable jest w trakcie przygotowania do wdrożenia formalnej polityki antykorupcyjnej, opartej na najlepszych praktykach korporacyjnych, a także inspiracji i przykładzie pochodzącym z JDR, która posiada taką politykę opublikowaną na swojej stronie internetowej.

Polityka Przeciwdziałania Przekupstwu i Korupcji w JDR określa oczekiwania wobec pracowników i osób trzecich nas reprezentujących lub współpracujących z nami,

a także:

- wyjaśnia, jak rozumieć i rozpoznawać przekupstwo i korupcję,
- przedstawia zobowiązanie firmy wobec zapobieganiu przekupstwu i korupcji,
- wyjaśnia konkretne obszary ryzyka,
- wskazuje na szkolenia dotyczące zapobiegania przekupstwu i korupcji obowiązujące w JDR,
- ostrzega przed możliwymi działaniami dyscyplinarnymi,
- ustala zasady zgłaszania wątpliwości.

W 2018 r. nie odnotowano żadnego przypadku korupcji.

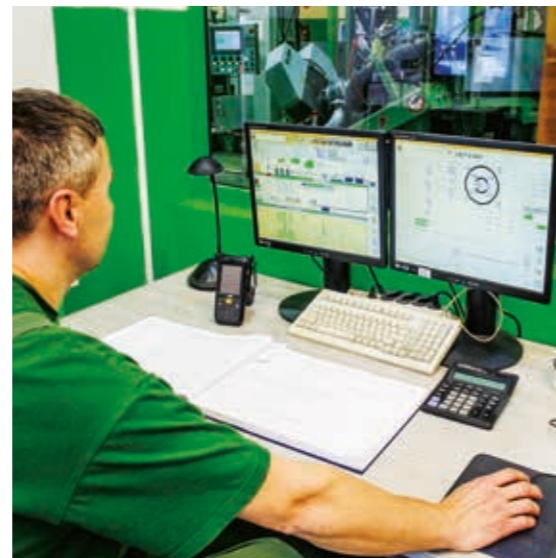
GRI 412-3
GRI 414-1

Kontrola dostawców w zakresie norm społecznych i ochrony praw człowieka

Zarówno w TFKable, jak i w JDR działamy zgodnie z zasadą, że gdziekolwiek na świecie pracujemy, zapewniamy, że nikogo nie będziemy wykorzystywać. Przestrzegamy praw wszystkich tych, którzy pracują dla nas lub z nami oraz społeczności, w których działamy. Oznacza to odmowę prowadzenia interesów z jakąkolwiek osobą, firmą lub organizacją, która nie przestrzega podstawowych standardów, zasad i praw człowieka.

Zobowiązujemy się do:

- wspierania zasad określonych w Deklaracji Praw Człowieka Narodów Zjednoczonych,
- wspierania standardów Międzynarodowej Organizacji Pracy w zakresie pracy dzieci i płacy minimalnej,
- zapewnienia zgodności z krajowymi wymogami prawnymi dotyczącymi minimalnych wynagrodzeń i godzin pracy.



Polityka Przeciwdziałania Współczesnemu Niewolnictwu i Handlowi Ludźmi

Zarówno w TFKable jak i w JDR podejmujemy zobowiązanie do zapewnienia ochrony praw człowieka współpracujących z nami osób, również w łańcuchach dostaw. Nie tolerujemy żadnych form niewolnictwa ani handlu ludźmi w naszej działalności i w naszym

łańcuchu dostaw. Zobowiązujemy się do aktywnego działania w zakresie eliminowania wszelkich form współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi. Wdrożyliśmy Plan Przeciwdziałania Współczesnemu Niewolnictwu i Handlowi Ludźmi. Obejmuje on aktu-

alizację naszych warunków zakupu, zapewnienie szkoleń kluczowym dostawcom i odpowiednim działom

oraz przeprowadzenie procesu due diligence naszych dostawców, począwszy od dostawców kluczowych.



Znaczące umowy inwestycyjne i zobowiązania dotyczące praw człowieka

GRI 412-3
GRI 414-1

W TFKable jednym z kryteriów oceny dostawców jest kwestionariusz samooceny dostawcy, zawierający część pt. „Etyka”. Kwestionariusz ten wysyłamy raz do roku do wszystkich podmiotów z Listy Zaakceptowanych Dostawców. Ponadto temat etyki jest omawiany podczas audytów wewnętrz-

nych u dostawców. Również potencjalni dostawcy są zobowiązani do dostarczenia do TFKable wypełnionego kwestionariusza. Nasze działania są zgodne z bieżącym Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych.

Relacje z klientami, dostawcami i innymi interesariuszami

Traktujemy naszych klientów, dostawców i wszelkich interesariuszy w sposób uczciwy i profesjonalny. Współpracujemy wyłącznie z tymi podmiotami, których własne standardy są zgodne z naszymi. Osoby trzecie mają prawo oczekiwać od nas takich samych standardów postępowania, jakich my oczekujemy od naszych kolegów i innych osób.

Współpracujemy z nimi w celu rozwiązywania sporów na wczesnym etapie. Bazując na jasnym zrozumieniu oczekiwań stawianych względem nas przez klientów, będziemy podejmować się zleceń, w których będziemy mogli zaprezentować nasze kompetencje i zapewnić wartość dodaną.

Wybieramy osoby i organizacje wyłącznie w oparciu o sprawiedliwy i obiektywny proces wyboru.

Kluczowe liczby i fakty

Dostarczamy kable do 80 krajów na 6 kontynentach, dzięki czemu TFK.Group jest częścią globalnego ekosystemu. Mamy świadomość, że w związku ze skalą naszej działalności, powinniśmy odpowiadać na potrzeby w zakresie ochrony środowiska naszej planety. Jest to szczególnie istotne dla lokalnych ekosystemów znajdujących się w obrębie naszych operacji. Naszym celem jest stabilny wzrost i uzyskanie trwałej przewagi rynkowej w oparciu o zrównoważony rozwój oraz utrzymanie wysokiej jakości rozwiązań oraz produktów, jakie dostarczamy naszym klientom. Mając to na uwadze, chcemy wpływać na wspólną przyszłość i wspierać ideę zrównoważonego rozwoju w branży.

”

W naszej opinii, jakość nie ogranicza się do samych produktów. Jakość jest określana poprzez bezpieczeństwo, najlepsze surowce oraz ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko. Z tego powodu istotną częścią strategii TFK.Group jest uwzględnianie konsekwencji naszych działań dla środowiska naturalnego. Wprowadzając nowe rozwiązania w produkcji i procesy biznesowe, zawsze wybieramy te, które przyniosą nam korzyści jednocześnie wywierając jak najmniejszą presję na środowisko.

Piotr Mirek
Vice President,
Director of Bydgoszcz Plant,
TELE-FONIKA Kable S.A.



Zrównoważony rozwój

ISO i REACH
to niektóre kryteria oceny
naszych dostawców

Posiadamy politykę w zakresie
Conflict Mineral

TFK.Group jest aktywnym
członkiem

30

organizacji branżowych

Od 2012 JDR zebrało prawie

115 950 ^{*} EUR

na rzecz lokalnych
organizacji charytatywnych

Od 1927,
w Bydgoszczy działa
**Ochotnicza Straż
Pożarna**

Klub Biegacza Kabel Team wziął
udział w ponad

30

impresach biegowych

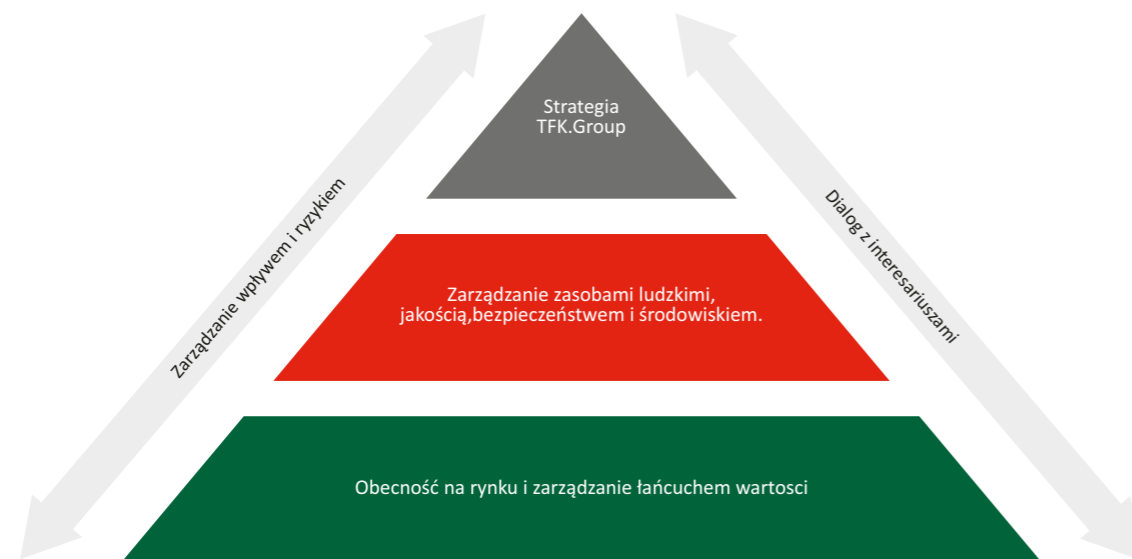
*Kwota wyliczona wg. kursu wymiany na dzień 31.12.2018 r. w Bank of England.

3.1. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem

Jesteśmy świadomi odpowiedzialności względem naszych pracowników, klientów i dostawców, która wiąże się z naszym sukcesem biznesowym. Nasze działania prowadzone są z poszanowaniem otaczającego środowiska i lokalnych społeczności. Wiemy, że mówiąc o zrównoważonym rozwoju i przyjaznych stosunkach z interesariuszami, musimy brać pod uwagę cały zakres naszej działalności. Regularnie spotykamy się z partnerami w celu identyfikacji zarówno ich potrzeb, jak

i potrzeb społeczności lokalnych. Dokładamy starań, aby wartości wszystkich interesariuszy były szanowane, a ich potrzeby uwzględnione. Monitorujemy i odpowiednio reagujemy na wpływ naszych działań w kluczowych obszarach, aby minimalizować ryzyko, tworzyć usprawnienia i wykorzystywać możliwość do wprowadzenia ulepszeń. Skupiamy się na codziennych mikrodziałaniach, jak i na dużych inicjatywach, w zakresie zrównoważonego rozwoju, tworząc lepszą przyszłość.

II. 5. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem w TFK.Group



Wspólny rozwój

Naszym celem jest stabilny wzrost i uzyskanie trwałej przewagi rynkowej w oparciu o zrównoważony rozwój. Nieodłączną częścią naszej strategii jest rozwój TFK.Group oraz dostarczanie odbiorcom produktów wysokiej jakości. Oznacza to uwzględnianie społecznych i środowiskowych konsekwencji naszych działań. Wprowadzając nowe rozwiązania w produkcji i biznesie, zawsze wybieramy te, które łączą korzyści przy jak najmniejszej presji na otoczenie.

Naszym największym atutem są pracownicy. Wyrazem naszej dbałości o długotrwałe relacje z pracownikami

jest wdrożenie oraz realizacja norm i procedur, które gwarantują im bezpieczeństwo i poszanowanie praw pracowniczych.

W kolejnych rozdziałach opisujemy nasze podejście do zarządzania zrównoważonym rozwojem w ramach łańcucha wartości, zarządzania czynnikami takimi, jak ryzyko, środowisko oraz zasoby ludzkie, jak też dialogiem z interesariuszami, czy naszą obecnością na rynku oraz w obrębie łańcucha dostaw.

3.2. Wpływ i ryzyka

Działamy w skomplikowanym otoczeniu, a wpływ na naszą firmę mają zarówno zjawiska makroekonomiczne, jak i zmieniające się regulacje prawne, sytuacja

na rynku pracy, zachowania klientów oraz konkurencji. Kluczowe zjawiska, które mają na nas wpływ to:

Megatrendy

- Czynniki makroekonomiczne** – zmiany PKB, wysokości stóp procentowych, dostępność kredytów, koszty surowców i ogólny poziom konsumpcji energii, wpływają na poziom inwestycji.
- Czynniki geopolityczne** – sytuacja gospodarczo-polityczna w niektórych regionach świata może powodować niestabilność, zakłócając sprawność operacji biznesowych.
- Urbanizacja i inteligentne miasta** – rosnący popyt na inteligentną infrastrukturę miejską oraz starzejąca się infrastruktura energetyczna, a jednocześnie zapotrzebowanie na elastyczność i nowe rozwiązania.
- Rewolucja energetyczna** – potrzeba dywersyfikacji źródeł energii, inteligentnych sieci oraz obniżenia kosztów produkcji energii, a zarazem wzmożone regulacje, wymagają nowego podejścia do innowacji produktowych.

Ryzyko finansowe

- Zmiany klimatyczne i strategia niskoemisyjna** – ryzyko związane ze zwiększeniem regulacji oraz presją na ulepszenia produktowe i procesowe.
- Koszt i dostępność surowców** – wyczerpywanie się nieodnawialnych źródeł surowców oraz rosnące koszty zakupu.
- Transparentność oraz oczekiwania inwestorów** – wymóg raportowania i otwartej komunikacji.
- Regulacje środowiskowe** – ryzyka prawne oraz braku zgodności wynikające z potencjalnych kar i opłat.

Ryzyko operacyjne

- Przestarzałe technologie** – rosnąca potrzeba tworzenia nowoczesnych technologii i rozwiązań.
- Jakość** – ryzyko defektów produktowych.
- Dostawcy** – ryzyko związane z naruszeniem praw pracowniczych i/lub środowiskowych oraz zgodność ze standardami jakości, co wymaga dodatkowych działań, np.: audyty dostawców i projektów.
- Oszustwa wewnętrzne i zewnętrzne** – czynnik ludzki uregulowany przez procedury Kodeksu Postępowania.
- Bezpieczeństwo i higiena pracy** – standardy i procedury wprowadzone w celu monitorowania i zapewnienia bezpieczeństwa.

GRI 102-9
GRI 102-10

3.3. Łańcuch dostaw

W TFK.Group stosujemy strategiczne podejście do zarządzania łańcuchem dostaw. Pracujemy bazując na określeniu kluczowych celów, które zapewniają bezpieczeństwo, jakość i terminowe dostawy. Strategiczne zarządzanie łańcuchem dostaw realizujemy w oparciu o następujące filary:

- jakość i bezpieczeństwo,
- ocena ryzyka dostawcy,
- identyfikacja kluczowych dostawców, towarów i materiałów,
- zarządzanie dostawcami i ewaluacja współpracy,
- utrzymanie bezpieczeństwa oraz trwałość dostaw.



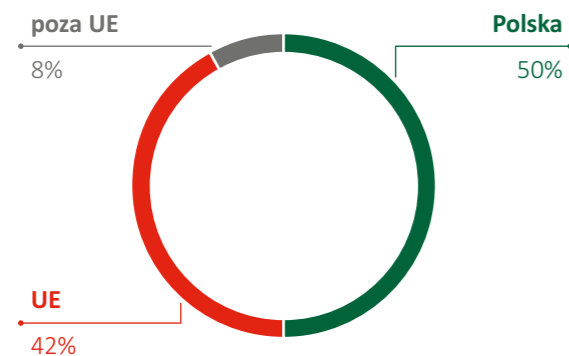
Nasi dostawcy

W TFKable stosujemy segmentację dostawców i dzielimy ich na grupy materiałowe. Naszym głównym celem w procesie zakupów jest pozyskanie jak najlepszych surowców – walcówki miedzi, walcówki aluminium, gumy i kauczuku. Często to właśnie ich unikatowe właściwości przesądzają o niezawodności i bezpieczeństwie użytkowania kabli i przewodów. Najważniejszymi grupami materiałowymi są metale, które stanowią ponad 70% wartości wszystkich zakupów surowcowych.

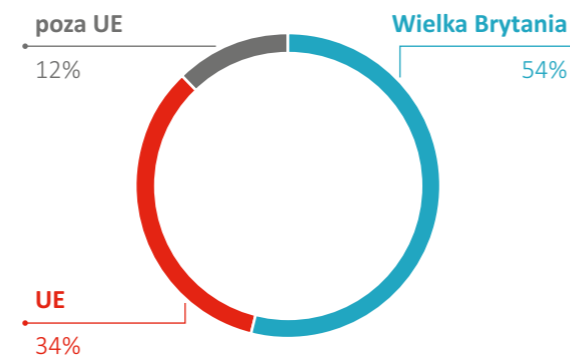
JDR polega na kluczowych towarach i materiałach, które wspierają produkcję i dostawy złożonego i zróżnicowanego asortymentu produktów. Obejmują one gotowe kable zasilające, kable światłowodowe, kable elektryczne oraz szeroki asortyment akcesoriów dla kabli zasilających oraz magistralowych. JDR zarządza również dostawą surowców, w tym aramidu, ocynkowanego drutu stalowego, materiałów termoplastycznych, materiałów miedzianych do produkcji kabli i wielu rodzajów lin oraz rowingu.

II. 6. Podział geograficzny zakupów surowców

TFKable



JDR

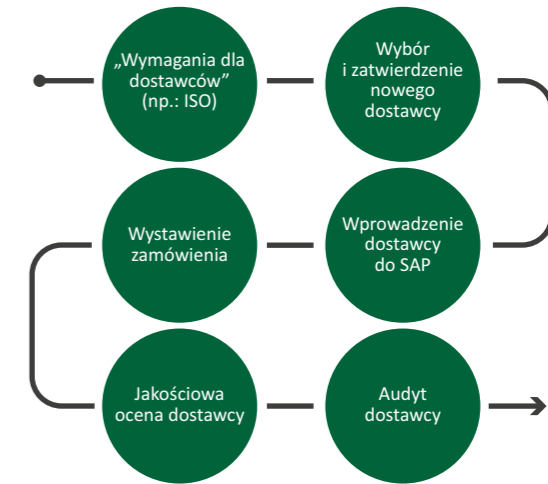


Środki kontroli

Z uwagi na dużą skalę produkcji, TFK.Group pozyskuje surowce od różnych dostawców z wielu krajów. Aby zmniejszyć ryzyko przestoju w produkcji i zapewnić pożądaną jakość kupowanego surowca, staramy się dywersyfikować źródła zakupów i stale powiększać ich liczbę. Jednocześnie stawiamy na regularną współpracę ze sprawdzonymi dostawcami.

W TFKable opracowaliśmy wewnętrzną listę dostawców kwalifikowanych, podlegającą ciągłej rewizji. Aktualnie, jak i w poprzednich latach, oficjalna lista obejmuje od 140 do 160 zatwierdzonych dostawców. Dodatkowo, istotnym założeniem polityki naszego Działu Zakupów jest ograniczenie ryzyka zakupowego. Z tego powodu współpracujemy bezpośrednio z producentami surowców.

II. 7. Proces wyboru, oceny i audytu dostawców



Kluczowe z punktu widzenia ryzyka dla bezpiecznej i efektywnej współpracy z dostawcami są trzy etapy procesu - selekcja, ocena jakości i audyt dostawców.



Selekcja

Z uwagi na dużą skalę produkcji, TFK.Group pozyskuje surowce od różnych dostawców z wielu krajów. Aby zmniejszyć ryzyko przestoju w produkcji i zapewnić pożądaną jakość kupowanego surowca, staramy się dywersyfikować źródła zakupów i stale powiększać ich liczbę. Jednocześnie stawiamy na regularną współpracę ze sprawdzonymi dostawcami.



Ocena jakości

W TFKable opracowaliśmy wewnętrzną listę dostawców kwalifikowanych, podlegającą ciągłej rewizji. Aktualnie, jak i w poprzednich latach, oficjalna lista obejmuje od 140 do 160 zatwierdzonych dostawców. Dodatkowo, istotnym założeniem polityki naszego Działu Zakupów jest ograniczenie ryzyka zakupowego. Z tego powodu współpracujemy bezpośrednio z producentami surowców.



Audyt

Ustaliliśmy precyzyjne kryteria podziału dostawców na 5 grup, gdzie każda zobowiązana jest do spełnienia szczegółowo określonych wymagań: dostawcy materiałów bezpośrednio produkcyjnych, pośrednio produkcyjnych, materiałów do produkcji dla przemysłu samochodowego, materiałów pomocniczych i ogólnych. W 2018 r. przeprowadziliśmy audyty u 10 dostawców.



Prawa człowieka

TFK.Group zobowiązuje się zapewnić, że prawa osób współpracujących z nami oraz tych pracujących w łańcuchu dostaw są chronione. Nie tolerujemy jakichkolwiek form niewolnictwa ani handlu ludźmi w naszym biznesie ani łańcuchu dostaw. Wprowadziliśmy nowoczesny plan działań względem współczesnego niewolnictwa – TFKable i JDR przyjęły Politykę przeciwdziałania współczesnemu niewolnictwu oraz handlowi ludźmi poprzez aktualizację warunków zakupów oraz przeprowadzanie corocznego procesu due diligence w stosunku do naszych dostawców. Polityka jest spójna z naszym Zintegrowanym Systemem Zarządzania opartym o standardy ISO.

Z powodu wykorzystywania cyny w niektórych produktach jedną z najistotniejszych polityk dla TFKable jest

Dążąc do zapewnienia jakości we wszystkich obszarach, w JDR wprowadziliśmy następujące środki kontroli:

- współpracujemy jedynie z kwalifikowanymi dostawcami,
- oceniamy i monitorujemy przestrzeganie zasad BHP, aby zapewnić bezpieczny łańcuch dostaw,
- sprawdzamy kondycję oraz ryzyko finansowe naszych dostawców,
- na bieżąco oceniamy naszych dostawców pod kątem wartości materiałów i ryzyka,
- wykorzystujemy jedynie materiały, które zostały technicznie zakwalifikowane i zatwierdzone do dostawy,
- opracowujemy strategie dla kluczowych dostawców lub towarów, które gwarantują dostawy i dostępności poprzez prognozy popytu,
- zarządzamy terminowością dostaw mierzona względem ustalonych wskaźników biznesowych,
- audytujemy dostawców, aby mieć pewność, że spełniają wszystkie wymagania.

tw. Polityka Conflict Mineral. Jej głównym założeniem jest brak zakupów cyny w regionach objętych konfliktami zbrojnymi. Część globalnej produkcji surowców wykorzystywanych w branży koncentruje się m.in. w Demokratycznej Republice Konga i krajach sąsiednich, gdzie wydobycie związane jest z bezprawnymi działaniami i łamaniem praw człowieka. Z tego powodu wymagamy od wszystkich naszych dostawców cyny deklarowania źródeł pochodzenia łącznie z informacjami na temat rafinerii. W oparciu o tę zasadę współpracujemy wyłącznie z tymi, którzy potwierdzą legalność swoich źródeł. W ten sposób staramy się dążyć w kierunku bardziej transparentnej etyki biznesowej oraz społecznej odpowiedzialności w całym łańcuchu dostaw.

3.4. Nasi interesariusze

Relacje z interesariuszami są dla TFK.Group kwestią kluczową. Zapewniają one aktualną pozycję TFK.Group i oraz zabezpieczają nasz rozwój. Rozumiemy, że angażowanie ich w proces, prowadzenie otwartego dialogu oraz rozwój w oparciu o ich doświadczenie pomoże nam wzrastać, jako partnerom oraz pomoże zwiększać wartość TFK.Group. Identyfikacja i wsłuchiwanie się w potrzeby naszych interesariuszy jest kluczem do skutecznego zarządzania. Jest również istotnym czynnikiem w naszych relacjach i tworzeniu źródeł wiedzy, by dalej dostarczać wartość dla naszych klientów.



Dialog z interesariuszami

W TFK.Group cenimy odpowiedzialną komunikację ze wszystkimi interesariuszami i, pomimo że nie posiadamy odrębnych polityk dla tego obszaru, wymagamy, aby nasi pracownicy korzystali z dobrych praktyk w tym zakresie.

Dokładamy wszelkich starań, by nasza komunikacja była:

- rzetelna – zapewniała wyczerpujące informacje w kontekście,
- szczerą – nie zawodziła odbiorców,
- adekwatną – dostosowaną do odbiorcy,
- etyczną – dostosowaną do standardów komunikacji biznesowej (np.: nie ujawnia tajemnic handlowych partnerów czy dostawców),
- niedyskryminująca – respektowała godność człowieka i nie zachęca do, ani nie godzi się na żadną formę dyskryminacji, w tym dotyczącą rasy, narodowości, religii, płci, wieku, niepełnosprawności lub orientacji seksualnej,
- zgodna z prawem – nie naruszała prawa (np.: w zakresie zarządzania danymi osobowymi).

Aktywnie inicjujemy i utrzymujemy dialog z naszym środowiskiem społecznym i rynkowym. Forma i częstotliwość tego dialogu zależy od potrzeb i priorytetów danej grupy interesariuszy. Systematycznie spotykamy się z partnerami w celu identyfikacji zarówno ich potrzeb, jak i potrzeb środowiska lokalnego oraz wypracowania adekwatnego i satysfakcjonującego programu dla i zadowalającej komunikacji, tworzymy

trwale, oparte na zaufaniu, relacje z interesariuszami:

- regularnie sprawdzamy poziom zadowolenia klientów,
- regularnie wymieniamy informacje i kanały społecznościowe z uczestnikami rynku poprzez nasze strony www, zgodnie z przyjętą Polityką Informacyjną,
- spotykamy się z regulatorami, organizacjami kontrolnymi i monitorującymi oraz Europejskim Bankiem Odbudowy i Rozwoju,
- prowadzimy dialog z pracownikami w sposób bezpośredni oraz za pośrednictwem związków zawodowych.

Pod koniec 2017 r. spotkaliśmy się z naszymi interesariuszami, by porozmawiać o ich potrzebach i oczekiwaniach. Poprzez dialog z wewnętrznymi i zewnętrznymi grupami interesariuszy zidentyfikowaliśmy obszary kluczowe dla TFK.Group. Przebadaliśmy naszych pracowników i klientów. Wszelkie zagadnienia zaproponowane w ankiecie przez 316 respondentów, w tym 282 pracowników TFKable, zostały uznane za ważne i otrzymały ocenę powyżej 3,5 na pięc-stopniowej skali. Następnie przeprowadziliśmy warsztaty z zarządkiem TFKable, aby zatwierdzić te obszary. Potwierdziliśmy ostateczną listę obszarów kluczowych i uwzględniliśmy je w poprzednim raporcie społecznej odpowiedzialności. W celu podtrzymania ciągłości raportowania w bieżącym roku, potwierdziliśmy, że te same obszary są nadal istotne w roku 2018 i dlatego odnosimy się do nich ponownie w niniejszym raporcie.

GRI 102-40

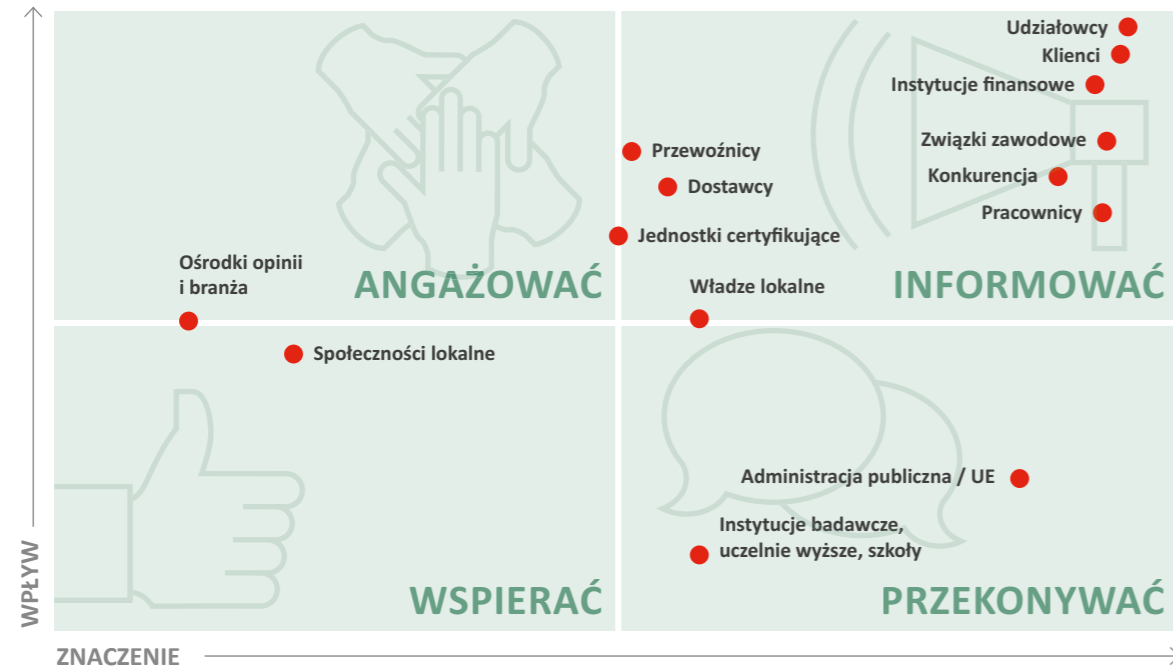
Grupy interesariuszy

Identyfikacja i priorytetyzacja naszych interesariuszy są kluczowe dla dobrego zarządzania relacjami. Takie podejście umożliwia nam rozwijanie strategii budowania relacji dla zrównoważonego wzrostu TFK.Group zgodnie z naszymi zasadami. Dzięki wzajemności korzyści możemy lepiej skupiać się na naszych najważniejszych

celach biznesowych z pozytywnymi rezultatami dla interesariuszy.

Poniżej prezentujemy mapę interesariuszy mających największy wpływ na TFK.Group.

II. 8 Mapa interesariuszy



GRI 102-44

Kluczowe obszary i obawy signalizowane przez interesariuszy



Konkurencja

- Benchmarking
- Konkurencja cenowa
- Śledzenie rozwiązań, technologii, itd.
- Rywalizacja o wykwalifikowanych pracowników, klientów, materiały, inwestycje



Przewoźnicy

- Współpraca długoterminowa
- Terminowe płatności
- Regularne wysyłki
- Dobra komunikacja
- Stałe umowy z gwarancjami ilościowymi



Instytucje badawcze, uczelnie wyższe, szkoły

- Rzetelne dane i informacje
- Partnerstwo przy projektach i inicjatywach
- Sponsoring i finansowanie



Ośrodki opinii i branża

- Rozwój branży
- Rzetelne dane i informacje
- Partnerstwo przy projektach i inicjatywach
- Otwarta komunikacja



Administracja publiczna/UE

- Raportowanie
- Zgodność z przepisami
- Wspieranie energii odnawialnej i dekarbonizacja energii



Jednostki certyfikujące

- Zgodność z wymaganiami norm ISO i OHSAS
- Zgodność z wymaganiami dla produktów certyfikowanych



Instytucje finansowe

- Zgodność z wymaganiami
- Raportowanie
- Inwestycje strategiczne – możliwości/ryzyko
- EBOiR – klauzule środowiskowe



Społeczności lokalne

- Zgodność z przepisami
- Brak uciążliwości
- Estetyka otoczenia zakładów



Władze lokalne

- Zgodność z wymaganiami
- Wzrost lokalnych inwestycji i miejsc pracy
- Przedstawicielstwo lokalnych społeczności



Związki zawodowe

- Prowadzenie konsultacji i uzgodnień
- Przekazywanie informacji



Dostawcy

- Współpraca długoterminowa
- Zdefiniowane zasady współpracy
- Planowanie dostaw
- Konkurencyjne ceny i możliwie najszybsze płatności
- Możliwie najdłuższe terminy dostaw
- Elastyczne terminy dostaw
- Terminowe płatności



Klienci

- Jakość produktów i opakowania
- Ceny produktów
- Dostępność
- Terminowe dostawy
- Krótsze terminy dostaw
- Realizacja wymagań
- Pełna informacja o produkcie
- Jakość i szybkość obsługi
- Wizyty przedstawicieli handlowych u klientów
- Szkolenia produktowe
- Mniejsza produkcja minimalna



Udziałowcy

- Stabilny zysk, rozwój
- Stabilność działania
- Dobra koniunktura
- Wkraczanie na nowe rynki
- Zwrot z inwestycji (ROI) / pozyskiwanie inwestycji



Pracownicy

- Dobre środowisko pracy
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Motywacja, uznanie
- Rosnące kwalifikacje
- Stabilność zatrudnienia
- Jasno zdefiniowane zadania i obowiązki



GRI 102-12
GRI 102-13

TFK.Group w branży

Jesteśmy członkiem 30 stowarzyszeń i organizacji branżowych. Jako organizacja członkowska, bierzemy udział w spotkaniach i wydarzeniach branżowych, prezentujemy podczas konferencji, zasiadamy w komitetach roboczych. Jesteśmy też aktywni w wielu innych obszarach. Poniżej wymieniamy kilka najistotniejszych organizacji:

EUROPACABLE

Największe stowarzyszenia branżowe skupiające największych europejskich producentów kabli i przewodów. Jesteśmy zaangażowani w prace w następujących komisjach: Europacable General, Digital (telecom & data), Energy, Industry, HSE (Health, Safety & Environment) i Communication. Prezes Zarządu TELE-FONIKA Kable S.A., Monika Cupiał-Zgryzek, pełni funkcję wiceprezydenta w Europacable.

International Cablemakers Federation

Reprezentuje większość światowych producentów kabli i przewodów w branży.

WindEurope

WindEurope to głos branży wiatrowej, aktywnie promujący energię wiatrową w Europie i na świecie.

American Wind Energy Association

Jest to krajowe stowarzyszenie handlowe na rzecz branży wiatrowej w USA. Wraz z tysiącami członków z branży wiatrowej oraz zwolennikami polityki wiatrowej, AWEA promuje wiatr, jako źródło czystego prądu dla amerykańskich konsumentów.

PIGE, czyli Polska Izba Gospodarcza Elektrotechniki

Jesteśmy aktywnym członkiem zespołów ds. jakości i e-mobility. Przedstawiciel TELE-FONIKI Kable S.A. pełni funkcję członka Zarządu PIGE.

British Cable Makers Association

Brytyjskie stowarzyszenie branżowe dla producentów metalicznych kabli izolowanych oraz światłowodowych przewodów i osprzętu.

EEEGR (the East of England Energy Group)

Misja EEEGR to bycie źródłem nowych możliwości i wiedzy, by umożliwić nowym członkom strategiczny rozwój.

NOF Energy

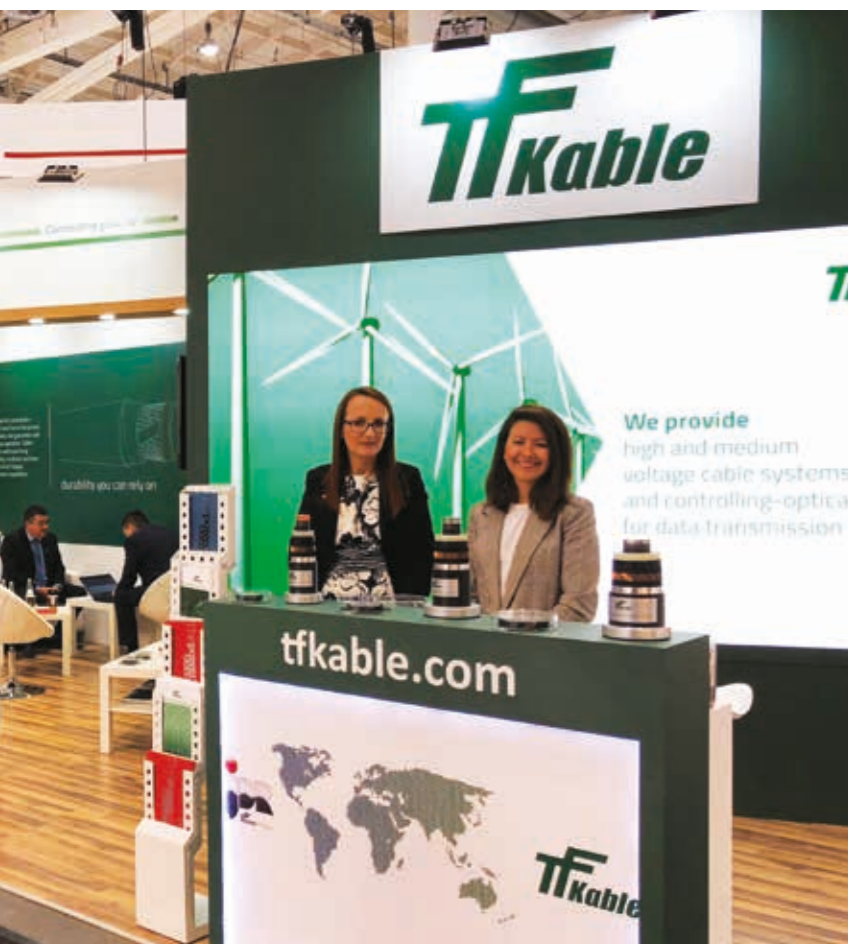
Organizacja pozarządowa wspierająca tworzenie relacji pomiędzy firmami w ramach globalnego sektora energetycznego.

Polskie Stowarzyszenie Energetyki Wiatrowej

Organizacja wspierająca i promująca rozwój energii wiatrowej, której celem jest tworzenie warunków sprzyjających inwestycjom w energię wiatrową w Polsce.

British Polish Chamber of Commerce

BPCC dostarcza informacji handlowych i biznesowych, wsparcie inwestycji członków i klientów w Polsce i Wielkiej Brytanii. Grupy Robocze BPCC pomagają tworzyć lepsze relacje biznesowe poprzez regularne spotkania z przedstawicielami polskiego sektora publicznego.



Wydarzenia branżowe

Tab. 6. Wybrane konferencje warsztaty, targi i seminaria

GRI 102-12

Europa

- Konferencja Rynku Energetyki Wiatrowej w Serocku, Polska
- Konferencja Stowarzyszenia Elektryków Polskich, Polska
- ICHVE 2018 w Atenach (2018 IEEE International Conference on High Voltage Engineering and Application), Grecja
- BEIF 2018 (Bałtyckie Forum Przemysłu Energetyki Morskiej), Polska
- SähköTeleValoAv, Finlandia
- WindEnergy w Hamburgu, Niemcy
- Substation Safety Conference & Expo 2018 w Dublinie, Irlandia
- InfraRail w Londynie, Wielka Brytania
- Energetab, Polska
- ENERGETICS w Lublinie, Polska
- Konferencja PSEW, Polska
- Bałtyckie Forum Przemysłu Energetyki Morskiej w Warszawie, Polska
- Konferencja KABEL, Polska
- Global Offshore Wind Exhibition w Londynie, Wielka Brytania
- Scottish Renewables Exhibition & Conference w Glasgow, Wielka Brytania
- Offshore Wind Cabling w Bremie, Niemcy

Ameryka Północna

- NECA Renewable Energy Conference w Massachusetts, Stany Zjednoczone
- Advanced Cable North America w Atlancie
- Subsea Tieback w Houston, Stany Zjednoczone
- Offshore Wind Network at Princeton, New Jersey, Stany Zjednoczone
- CIM 2018 Convention and EXPO, Stany Zjednoczone
- Live Design International (LDI), Stany Zjednoczone
- POWER-GEN International, Stany Zjednoczone

Afryka i Bliski Wschód

- Middle East Electricity, Zjednoczone Emiraty Arabskie
- Electra Mining Africa, Republika Południowej Afryki
- Offshore Well Intervention Workshop & Conference w Afryce Wschodniej, Ghana

Ameryka Południowa

- EXPOMIN, Peru

TFK.Group edukuje branżę poprzez Akademię TFKable – szereg wykładów i seminariów wspierających osiągnięcie poniższych celów:

- podnoszenie wiedzy pracowników,
- lepsza identyfikacja potrzeb klientów,
- poprawa jakości obsługi klienta,
- informowanie o zmianach oraz nowych produktach,
- tworzenie bazy wiedzy dla nowych pracowników,
- zwiększenie atrakcyjności pracodawcy,
- utworzenie nowego modelu organizacyjnego - organizacji uczącej się.

Każde szkolenie zakończone jest sprawdzianem wiedzy zdobytej przez uczestników oraz ankietą, dającą im możliwość pozostawienia oceny. Po zakończeniu każdej serii szkoleń, uczestnicy otrzymują certyfikaty. W 2018 r. przeprowadziliśmy 7 seminariów, na rok 2019 planowanych jest 12 sesji.



3.5. Społeczności lokalne

GRI 413-1

Jesteśmy świadomi, że nasze działania mają wpływ na bezpośrednie sąsiedztwo naszych zakładów. Szanujemy społeczności lokalne i włączamy się w ich potrzeby. Chcemy w ten sposób jak najlepiej wspierać ich na różnych polach. Działamy na rzecz organizacji charytatywnych, sponsorujemy wydarzenia i motywujemy naszych pracowników poza miejscem pracy.

Działania charytatywne

W TFK.Group, wraz z naszymi pracownikami, chcemy wspierać społeczności lokalne i osoby wymagające pomocy. W tym celu, zbieramy fundusze dla organizacji, które posiadają długie doświadczenie w zapewnianiu takiego wsparcia – są to Caritas i Szlachetna Paczka. W JDR, od 2012 r., skupiamy się na wspieraniu małych i średnich lokalnych organizacji charytatywnych.

W 2018 r. udzieliliśmy wsparcia:

Caritas – międzynarodowa organizacja katolicka służąca ludziom na całym świecie. W Polsce koncentruje się na działaniach wolontaryjnych i pomocy rzeczowej osobom potrzebującym. Wspiera akcje lokalne i zagraniczne.

Szlachetna Paczka – polska organizacja, której głównym celem jest materialna i psychologiczna pomoc rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Misja realizowana jest poprzez wolontariat oraz pomoc darczyńców indywidualnych oraz korporacyjnych.

Daisy Chain – brytyjska organizacja wspierająca dzieci i dorosłych dotkniętych autyzmem zlokalizowana z poblizu jednego z zakładów JDR. Stanowi „bezpieczną

przystań” dla osób zmagających się z chorobą, zapewnia porady oraz wsparcie dla ich rodzin.

Organizujemy wydarzenia charytatywne, by wspierać cele bliskie naszym sercom, głównie w okolicach naszych zakładów. W 2018 r., podczas wydarzeń zainicjowanych przez pracowników TFKable, zebraliśmy łączną kwotę 1 193 EUR* na Caritas oraz Szlachetną Paczkę.

W JDR, każdego roku, organizujemy bal charytatywny, a zebrane z tej okazji fundusze przekazujemy lokalnej organizacji charytatywnej. Wydarzenie jest pełne ciekawych atrakcji dla naszych gości. W poprzednim roku, były to „Jazdy marzeń” w luksusowych autach, koncert na żywo, aukcja oraz pokaz sztucznych ogni. Wybierając organizacje, które chcemy wspierać – małe czy średnie, bierzemy pod uwagę różne czynniki. Obejmują one między innymi zgodność z naszą wizją i wartościami oraz obopólną korzyść ze współpracy. W 2018 r. zebraliśmy 12 263,9 EUR* dla Daisy Chain. Od początku naszego wsparcia charytatywnego, w ciągu ostatnich 7 lat, JDR zebrało **115 619,7 EUR***.

*Kwota wyliczona wg. kursu wymiany na dzień 31.12.2018 r. odpowiednio w Narodowym Banku Polskim oraz w Bank of England.



Sport

W TFK.Group chcemy wspierać naszych pracowników w utrzymaniu jak najlepszej równowagi między życiem prywatnym i zawodowym. Cieszymy się, że nasi pracownicy dzielą pasję do aktywności fizycznej poza środowiskiem pracy oraz że chcą być zdrowi i wysportowani. Wspieramy ich zaangażowanie w uczestnictwo w zawodach sportowych.

JDR zachęca pracowników do udziału w wydarzeniach sportowych łącząc je z działaniami charytatywnymi. „Charity Cycle Challenge – Steve Burn’s C2C in 1 day” – to rajd rowerowy, który odbył się w czerwcu 2018 r. Steve zbierał pieniądze na cel charytatywny poprzez skrócenie dystansu, który standardowo zajmuje 3 dni do jednego dnia. Jego trasa z Workington do Roker C2C miała około 119 mil oraz około 6476 stóp wspinaczki po wzgórzach. Pieniądze zebrane podczas wydarzenia wsparły Projekt Teesside Daisy Chain - wsparcie dla rodzin dotkniętych autyzmem.

Klub Biegacza Kabel Team

TFKable jest dumnie reprezentowane przez Klub Biegacza Kabel Team – grupę aktywnych pracowników, którzy biorą udział w różnych wydarzeniach sportowych na terenie Polski.

Cele Klubu Biegacza Kabel Team obejmują:

- godne reprezentowanie marki na zawodach sportowych,
- podnoszenie poziomu kondycji fizycznej oraz troska o zdrowie pracowników,
- propagowanie biegania, jako najdostępniejszej formy sportu,
- zachęcanie do biegania i pomoc we właściwym treningu,
- organizowanie wyjazdów na imprezy biegowe.

W 2018 r. członkowie Klubu Biegacza uczestniczyli w maratonach, triathlonach, dualtonach, konkursach podnoszenia ciężarów oraz ponad 30 imprezach biegowych, takich jak CITY TRAIL. Wzięli również udział w innych zawodach sportowych, np: European Powerlifting Championship. Inna grupa naszych wysportowanych pracowników wzięła udział w Runmageddonie, a jeszcze inna tworzy Klub Wędkarski. Cieszymy się, że możemy wspierać nasz wspaniały zespół w zdobywaniu medali i pucharów na lokalnych i europejskich zawodach sportowych.



Wolontariat

Strażacy

Ochotnicza Straż Pożarna została utworzona, jako część inicjatywy pracowników po pożarze Zakładu w Bydgoszczy w 1927 r. We wrześniu 1939 r., podczas II Wojny Światowej, strażacy i pracownicy ewakuowali sprzęt i maszyny do Warszawy. Brali również udział w obronie stolicy, m.in. gasząc pożary.

Aktualnie oddział składa się z 18 osób, kobiet i mężczyzn. Są to osoby uprawnione do bezpośredniego udziału w akcjach ratowniczo-gaśniczych, część z nich jest przeszkolona w zakresie ratownictwa technicznego. Niektórzy członkowie oddziału mogą pochwalić się ponad 30-letnim doświadczeniem.

Nasi strażacy sprawują nadzór nad sprzętem gaśniczym oraz drogami ewakuacyjnymi. Podczas burz czy opadów śniegu odśnieżają dachy domów, zrywają sople, czyszczą rynny. Są kluczowym elementem wielu aktywności, takich jak szkolenia prowadzone dla pracowników oraz lokalnej społeczności. Przyjmują delegacje zagraniczne oraz reprezentują firmę na turniejach sportowych (piłka halowa, zawody strażackie dla dorosłych i młodzieży) w Polsce oraz za granicą. Otrzymali wiele medali i nagród za swoje osiągnięcia.

Kluczowe liczby i fakty

Jako światowy lider branży kablowej, rozpoznawany w ponad 80 krajach, za cel stawiamy sobie przekraczanie oczekiwań naszych klientów. Zwracamy szczególną uwagę na wymagania technologiczne użytkowników i reagujemy na potrzeby klientów oraz rynków globalnych. Nieustannie ulepszamy i aktualizujemy nasze procesy, wdrażając nowe zasady postępowania oraz pilnujemy, aby nasi eksperci posiadali odpowiednie kompetencje, certyfikaty oraz zezwolenia.

Współpracujemy z klientami, aby tworzyć produkty oraz usługi będące podstawą sukcesu ich projektów. Wraz z nimi chcemy osiągać najlepsze wyniki na światowym poziomie. Fundamentem naszego biznesu są długotrwałe relacje oparte na zaufaniu oraz uczciwości.

The Queens Award of Enterprise

The Queen's Award of Enterprise, czyli Nagroda Królowej dla Przedsiębiorstwa, przyznawana jest firmom i organizacjom brytyjskim za wybitne osiągnięcia w dziedzinach: innowacji, handlu międzynarodowego, zrównoważonego rozwoju oraz promocji możliwości poprzez mobilność społeczną. Jest najwyższym brytyjskim wyróżnieniem dla firm z Wielkiej Brytanii.

W 2014 r. JDR otrzymało nagrodę w dziedzinie handlu zagranicznego po raz drugi. Nagroda, to

uznanie za znaczący rozwój JDR, została przyznana na okres od 2014 r. do kwietnia 2019 r. Aktualnie JDR eksportuje ponad 80% swojej produkcji. Jest to możliwe dzięki rozwojowi biznesu w zakresie istniejących produktów i usług, ekspansji na nowe rynki oraz inwestycjom w rozwój technologii nowej generacji.



381

certyfikatów jakości udzielonych przez 34 centra certyfikacyjne

561

zgłoszonych pomysłów Kaizen w TFKable

186

formularzy usprawnień w JDR

Wprowadzenie kabli

400 kV

do sektora energetycznego w 2018 r.

Spełnianie

100%

wymogów Construction Products Regulation (CPR)

Nowoczesne

Laboratorium Prób Ogniowych

w TFKable



Nasi klienci

4.1. Produkty i usługi

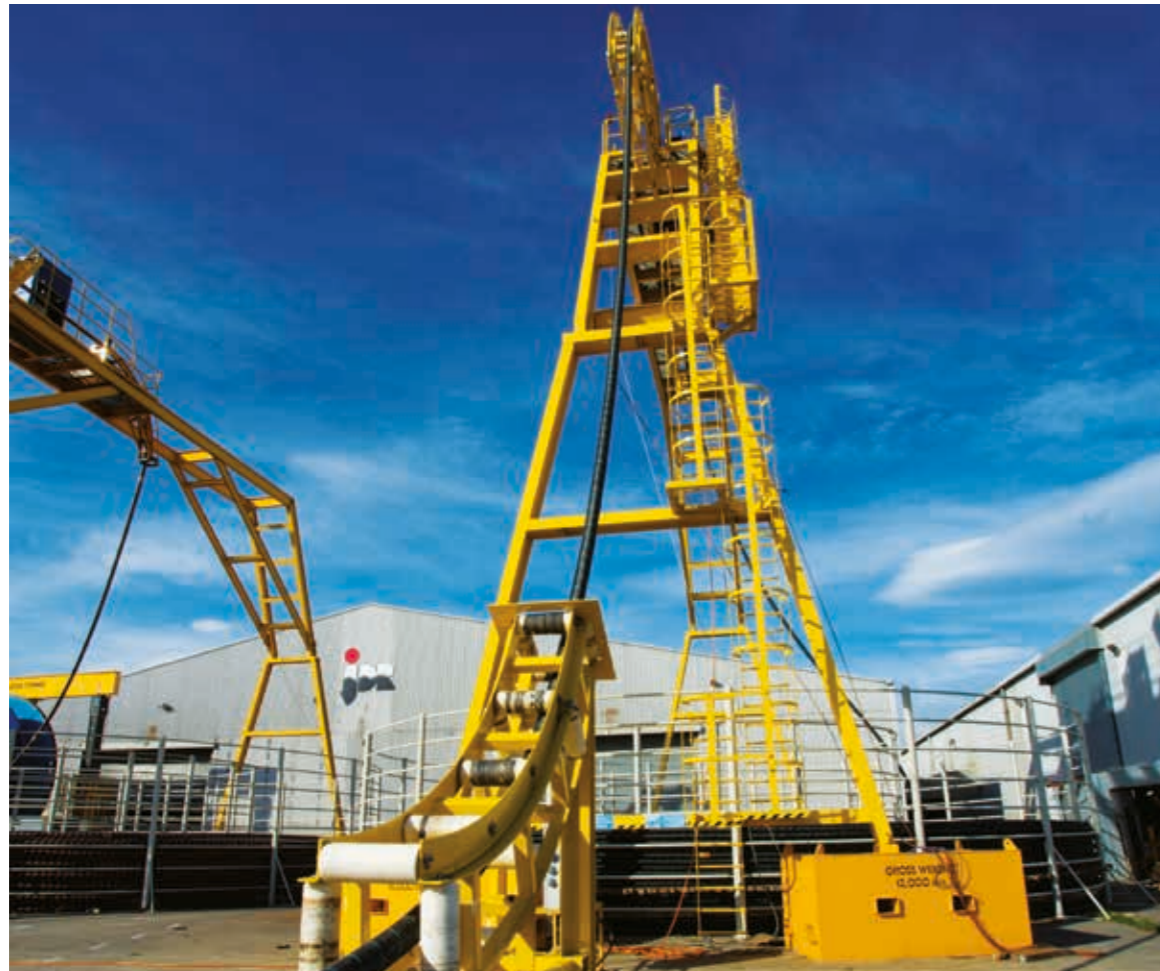


Naszą pozycję lidera w branży kabli i przewodów zawdzięczamy długiej historii rozwoju produktów i usług. Pozwala nam ona na wzrost i budowanie przewagi rynkowej. Osiągamy ten cel poprzez inwestycje w innowacje oraz zapewnienie jakości w poszczególnych obszarach naszej działalności. Spełniamy wszystkie wymagania standardów odpowiedzialnych dla zakresu naszych działań, jednocześnie dążąc do przewyższania oczekiwań partnerów biznesowych.

Jarosław Romanowski
Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych,
TELE-FONIKA Kable S.A.

TFK.Group oferuje blisko 25 000 rodzajów kabli i przewodów. Poniżej prezentujemy listę głównych grup produktowych:

- TFKable produkuje:
 - kable niskich napięć,
 - kable średnich i wysokich napięć,
 - przewody,
 - kable telekomunikacyjne,
 - kable w izolacji gumowej,
 - kable światłowodowe oraz kable optyczne.
- Produkcja JDR obejmuje:
 - podmorskie kable zasilające wykorzystywane w morskich farmach wiatrowych,
 - podmorskie kable magistralowe wykorzystywane w sektorze wydobycia ropy i gazu,
 - systemy podmorskich kabli sterujących IWOCS.



Nasz potencjał

TFK.Group blisko współpracuje z klientami, aby tworzyć innowacyjne produkty oraz oferować usługi dla różnych branż oraz projektów indywidualnych. Utrzymujemy dynamiczne i elastyczne podejście, aby tworzyć najskuteczniejsze rozwiązania w reakcji na potrzeby rynku.

Współpracujemy z klientami tak, aby pokonywać kompleksowe wyzwania, co czynimy wykorzystując najnowocześniejsze technologie. Nasza wiedza oraz infrastruktura technologiczna pozwala nam tworzyć produkty, które działają niezawodnie w zróżnicowanych środowiskach. Dostarczamy rozwiązania technologiczne wyprzedzające potrzeby ze strony różnych branż i tworzymy produkty do zastosowań specjalistycznych.

Nasze zakłady produkcyjne są rozmieszczone strategicznie, aby dostarczać wysokiej jakości produkty na rynki globalne. Dokładamy starań, aby nasze kable i przewody spełniały, a nawet przewyższały standardy wymagane na wszystkich rynkach, które obsługujemy. W ten sposób jesteśmy pewni, że przedstawiamy klientom najlepszą ofertę.

Zespół inżynierów JDR posiada doświadczenie we wszystkich aspektach opracowywania kabli i przewodów. Projektują niestandardowe konfiguracje dla wymagań indywidualnych projektów, integrując sprawdzone komponenty, aby zmniejszyć ogólne ryzyko

projektu dla klienta. Umożliwia to nam dostarczanie ekonomicznych rozwiązań i niezawodnych produktów, które przewyższają międzynarodowe standardy.

Oferujemy klientom wsparcie od instalacji projektu po finalny odbiór projektu, z pełnym wsparciem podczas całego cyklu życia produktu. Dział Serwisu i Instalacji produktów JDR oferuje instalacje i utrzymanie projektów offshore. Dział posiada sieć doświadczonych i certyfikowanych techników oraz jednostki wsparcia serwisowego, dostępne 24 godziny na dobę, aby zarządzać projektami klientów, zarówno tymi uwzględniającymi produkty JDR jak i innych producentów, na lądzie i na morzu.



Obsługiwane rynki

TFKable

TFKable projektuje, produkuje i dostarcza kable i przewody dla szerokiego zakresu zastosowań w różnych gałęziach przemysłu od prawie 100 lat, a cały nasz asortyment charakteryzuje się niezwykle wysoką wytrzymałością. Nasi klienci działają w nowoczesnych i technologicznie zaawansowanych sektorach. Nasze produkty są projektowane, aby wytrzymać trudne warunki oraz ekstremalnie długie czasy pracy i sprostać oczekiwaniom klientów.



Górnictwo i tunele

Jesteśmy czołowym producentem kabli i przewodów górniczych w Polsce oraz jednym z największych producentów na świecie. Nasze kable znajdują zastosowanie w przemyśle wydobywczym węgla kamiennego, brunatnego, a także miedzi, soli oraz pozostałych rud. Posiadamy kilkanaście różnych linii produkcyjnych ciągłej wulkanizacji, skrętkarki, oplatkarki oraz szereg urządzeń do badania i zapewnienia odpowiedniej jakości produktów.



Systemy wysokich i najwyższych napięć

Przesył energii elektrycznej w sieciach wysokich napięć (36–150 kV) i najwyższych napięć (220–500 kV) stanowił zawsze największe wyzwanie wymagające zastosowania najbardziej zaawansowanych technologicznie rozwiązań. Ze względu na swój charakter i znaczenie dla gospodarki, na sieci przesyłowe WN oraz NN nałożone są szczególnie restrykcyjne przepisy, dotyczące bezawaryjnej i ekonomicznej pracy. Wymogi te miały i mają wpływ na zmiany w technologii produkcji kabli, wyznaczają tym samym nowe trendy i standardy na rynku. TFKable należy do wąskiej grupy renomowanych dostawców takich systemów.



Przemysł

Nasze produkty wykorzystywane są we wszystkich gałęziach przemysłu. Przewody przeznaczone są do szerokiej gamy zastosowań, od zasilania maszyn i urządzeń w fabrykach i kopalniach, po zasilanie urządzeń wymagających dużej mocy lub zaprojektowanych do pracy w nieprzyjanych warunkach. Są też stosowane w gospodarstwach domowych i budynkach użyteczności publicznej. Wszystkie nasze produkty poddawane są ciągłej kontroli, a także uzyskały odpowiednie certyfikaty jakości z renomowanych jednostek notyfikujących w Polsce i na świecie.



Energia odnawialna

TFKable posiada ponad 20-letnie doświadczenie w produkcji kabli specjalistycznych przeznaczonych dla sektora produkcji energii wiatrowej. Pozycja naszej firmy jest efektem ciągłych badań, rozwoju i unowocześniania parku maszynowego, połączonego z zastosowaniem materiałów najwyższej jakości. Oferujemy kable i przewody wysokich i średnich napięć oraz kable sterownicze/optyczne (do przesyłu danych oraz do zapewnienia bezpieczeństwa), które znajdują zastosowanie przy budowie i obsłudze nadmorskich i lądowych farm wiatrowych. Oferujemy również kable i przewody do technologii solarnych.



Budownictwo

Nasze kable i przewody budowlane są przeznaczone do zastosowań ogólnych, takich jak dostarczanie energii do budynków mieszkalnych, powierzchni przemysłowych i komercyjnych, do zasilania urządzeń mechanicznych, do instalacji ogrzewania itp. Są rozpoznawane przez dystrybutorów i instalatorów na całym świecie.

Nasze produkty są projektowane tak, aby spełniać najbardziej rygorystyczne wymagania w zakresie bezpieczeństwa. Poza standardowymi badaniami parametrów elektrycznych kable przeznaczone do sektora budownictwa testowane są pod względem odporności na skręcanie, zginanie, uderzenie, pracę w niskich temperaturach. Stosowana jest próba palności wg. standardu CPR. Poddawane są również dodatkowym próbom w zależności od ich zastosowania i wymagań klientów.



Przemysł motoryzacyjny

Oferujemy szeroką gamę kabli i przewodów, począwszy od przewodów i kabli zasilających, poprzez przewody do transmisji danych, kończąc na bardzo złożonych kablach sterujących, charakteryzujących się najwyższą odpornością mechaniczną. Nasze produkty są odporne na działanie podwyższonych temperatur, wilgotności, ognia i różnego rodzaju czynników chemicznych. Posiadamy wieloletnie doświadczenie w produkcji kabli samochodowych, a proponowane przez nas rozwiązania konstrukcyjne dopasowane są do wymagań naszych klientów.



Energetyka

Dla sektora energetycznego oferujemy kable w następujących grupach produkcyjnych: kable elektroenergetyczne niskich napięć do 1 kV, średnich napięć od 6/10 kV do 18/30 kV, wysokich napięć od 36 do 150 kV, najwyższych napięć od 220 do 500 kV, kable i przewody do linii napowietrznych - 450/750 V. Nasze doświadczenie oraz jakość są potwierdzone przez ciągłe dostawy do koncernów energetycznych.



Przemysł stoczniowy

Kable okrętowe stanowią istotną pozycję w portfolio wyrobów przeznaczonych dla przemysłu stoczniowego. Kable tego typu oferujemy od początku lat 90. Zebrane doświadczenia, wynikające z częstych kontaktów ze stoczniami europejskimi i dalekowschodnimi, zaowocowały wypracowaniem lekkich i zwartych konstrukcji kabli o wysokiej elastyczności, ułatwiającej montaż w ciasnych przestrzeniach.

Innym niezwykle ważnym aspektem jest bezpieczeństwo eksploatacji kabli w ekstremalnych warunkach panujących na jednostkach pływających. Wszystkie oferowane obecnie kable posiadają powłoki bezhalogenowe, nierozprzestrzeniające płomienia oraz niewydzielające szkodliwych gazów podczas pożaru. Oferujemy kable ognioodporne, zapewniające bezawaryjną pracę przez określony czas w warunkach pożaru.



Przemysł spawalniczy

Kable i przewody spawalnicze oferowane przez TFKable produkowane są z zachowaniem wszelkich norm jakościowych, wymaganych przez renomowane jednostki certyfikujące. Nasze produkty mają zastosowanie we wszystkich typach maszyn spawalniczych i spełniają najwyższe wymagania jakościowe. Zachowują swoją wysoką elastyczność oraz wytrzymałość. Są odporne na działanie gazów oraz substancji płynnych, a także nie rozprzestrzeniają płomienia. Dzięki temu są wykorzystywane zarówno w pomieszczeniach, jak i na zewnątrz – w warunkach suchych i wilgotnych.



Kolej

Posiadamy pełną gamę produktów dla przemysłu kolejowego oraz infrastruktury, zarówno podziemnej jak i naziemnej. W naszej ofercie znajdują się specjalistyczne kable średnich i niskich napięć, kable telekomunikacyjne, sygnalizacyjne oraz sterownicze, a także pełna gama wyrobów do budowy trakcji napowietrznej. Gwarantujemy bezpieczeństwo eksploatacyjne i umożliwiają wyższe ograniczenia prędkości.



Telekomunikacja

Telekomunikacja to dynamicznie rozwijająca się gałąź gospodarki, która wymaga od naszych specjalistów bezustannego poszerzania wiedzy oraz bieżącego monitorowania obowiązujących norm. Jako producent, dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas produkty były dopasowane do potrzeb klientów, a wysokie standardy kontroli jakości, spełniały wymogi jednostek certyfikujących. Nasze portfolio produktowe obejmuje różne konstrukcje kabli telekomunikacyjnych, przeznaczonych do tradycyjnych oraz najnowocześniejszych szerokopasmowych systemów transmisyjnych. Obok kabli telekomunikacyjnych miedzianych, kabli teleinformatycznych kategorii 5e i 6 oraz kabli światłowodowych różnych typów (ADSS, kable wzmocnionych z zabezpieczeniem przeciw gryzoniom i mikrokabli) do 432 włókien, produkujemy również kable telekomunikacyjne, znajdujące zastosowanie w górnictwie i przemyśle stoczniowym.





Automatyka

Automatyka jest dziedziną nauki i techniki obejmującą kwestie kontroli różnych procesów, głównie technologicznych i przemysłowych. Kable i przewody sterownicze produkowane w zakładach TFKable znajdują zastosowanie jako przewody przyłączeniowe dla urządzeń sterowniczych maszyn, taśm produkcyjnych i montażowych, transporterów, lin produkcyjnych do stałego ułożenia oraz jako przewody giętkie przy swobodnym ruchu w suchych, wilgotnych i mokrych pomieszczeniach. Dostarczamy produkty pozwalające sprostać wyzwaniom współczesnego przemysłu i infrastruktury. W naszej ofercie znajdują się kable sygnalizacyjne 0,6/1 kV, sygnalizacyjno-pomiarowe 300/500 V oraz przewody sterownicze, spełniające wszelkie wymagane przez rynek normy jakościowe.



Ropa i gaz

Od końca lat 90. TFKable angażuje się w produkcję i dostarczanie kabli na rynek wydobywczy ropy i gazu. Będąc jednym z największych producentów tego typu kabli w Europie, oferujemy produkty spełniające wszelkie wymagania jednostek certyfikujących, takich jak: Lloyd Register, DNV i ABS. Kable przeznaczone do pracy na statkach, platformach wiertniczych charakteryzują się doskonałą odpornością mechaniczną i chemiczną, wymaganą przy pracy w nieprzyjaznych warunkach. Wszystkie kable zostały zaprojektowane do pracy w najcięższych warunkach, a jednocześnie są przyjazne środowisku.



JDR

JDR jest światowym ekspertem w zakresie produkcji kabli zasilających oraz magistralowych dla morskiego przemysłu energetycznego. Nasza oferta rynkowa obejmuje usługi dla sektorów wydobywczego ropy i gazu, energii odnawialnej oraz wsparcie serwisowe.



Ropa i gaz

Jesteśmy liderem w zakresie podmorskich kabli magistralowych (umbilicals), podmorskich kabli zasilających oraz systemów IWOCS (podmorskie kable sterujące) dla sektora wydobywczego ropy i gazu offshore. Nasze produkty i usługi są niezbędnym elementem dla infrastruktury podmorskiej, gdzie umożliwiają przesył energii do użytkowników końcowych w sposób ekonomiczny, bezpieczny i przyjazny dla środowiska.

Opracowaliśmy technologie, które maksymalnie zwiększają skuteczność dostarczania energii, kontroli oraz komunikacji poprzez kable magistralowe oraz zasilające. Korzystając z naszych nowoczesnych możliwości inżynierskich i produkcyjnych, projektujemy i dostarczamy naszym klientom systemy szyte na miarę dla instalacji podmorskich na coraz większych głębokościach.

Systemy IWOCS, projektowane według indywidualnych potrzeb klienta, powstają w naszych fabrykach, a następnie są wzmacniane, aby chronić elementy wewnętrzne podczas montażu. Trwałość poszczególnych elementów jest również zapewniona poprzez odrębne wzmocnienia zapewniające jak najdłuższe życie produktu. Jako lider w zakresie projektowania i produkcji pakietów IWOCS, z doświadczeniem w dostarczeniu ponad 200 systemów bębnowych na całym świecie, JDR posiada możliwość wypożyczenia systemów IWOCS.



Energia odnawialna

JDR jest globalnym pionierem w rozwoju kabli zasilających typu inter-array dla morskich projektów wykorzystujących energię wiatru, fal i pływów morskich. Chętnie współpracujemy z międzynarodowym rynkiem dostaw energii alternatywnej i zrównoważonej. Nasze produkty łączą generatory prądu, takie jak turbiny wiatrowe morskich farm oraz zapewniają przesył prądu do morskich lub lądowych podstacji. Oddziały TFK. Group na wschodnim wybrzeżu Wielkiej Brytanii są doskonałą lokalizacją dla zapewnienia wsparcia inżynierskiego, produkcyjnego oraz instalacyjnego dla rozwijającego się sektora energii odnawialnej, który w Europie działa wyjątkowo prężnie.



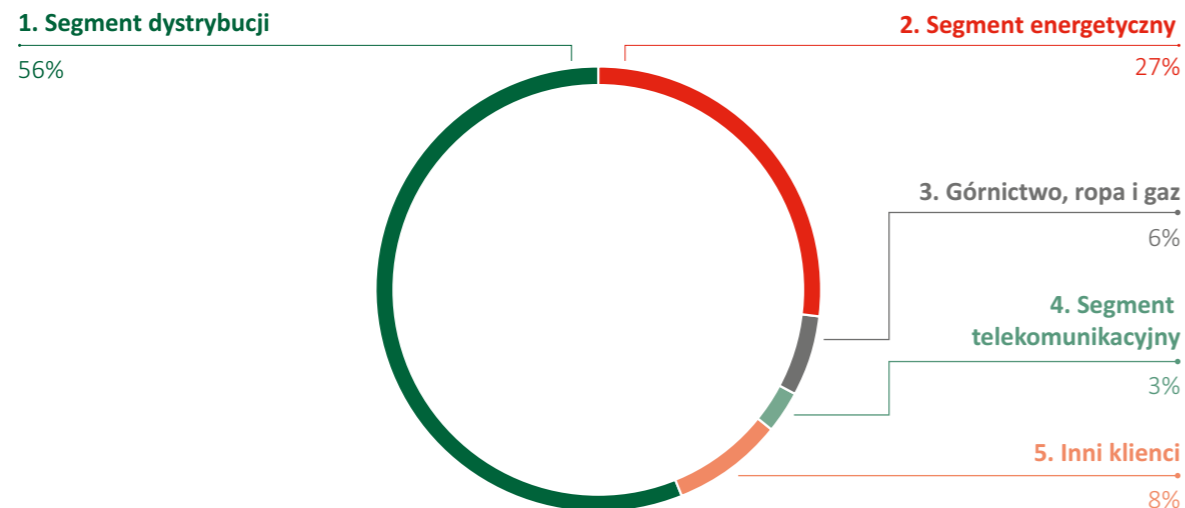
Serwis i instalacja produktów

JDR świadczy globalne usługi instalacji oraz utrzymania projektów offshore. Posiadamy sieć doświadczonych i certyfikowanych techników oraz jednostki wsparcia serwisowego, dostępne 24 godziny na dobę, aby zarządzać projektami klientów obejmującymi zarówno produkty JDR jak i innych producentów, na lądzie i na morzu. Nasz zespół stworzył program okresowych przeglądów i konserwacji, obejmujący konserwację prewencyjną związaną z cyklem życia produktów oraz programy asekuracji. Oferujemy klientom wsparcie od instalacji po finalny odbiór, z pełnym wsparciem podczas całego cyklu życia produktu. Nasze podejście zaprojektowaliśmy tak, aby zwiększyć inwestycję klienta w produkty JDR oraz obniżyć całkowity koszt własności sprzętu.

4.2. Segmenty klientów i projekty

Oferujemy obszerne portfolio produktów podzielonych na segmenty według sektorów, w których działają nasi klienci. Procentowy udział segmentów w 2018 r. prezentujemy poniżej.

II. 9. Pięć kluczowych segmentów TFKable



1. Segment dystrybucji – nasi kluczowi klienci to głównie hurtownie elektryczne, które sprzedają produkty klientom detalicznym z różnych sektorów przemysłu.

- W Polsce, nasze produkty są sprzedawane za pośrednictwem sieci hurtowni elektrycznych i elektrotechnicznych.
- Międzynarodowa dystrybucja obejmuje klientów na całym świecie. Nasze produkty docierają do nich przez globalne sieci dystrybucyjne, z którymi mamy podpisane umowy o współpracy. W ten sposób zyskaliśmy status preferowanego dostawcy kabli dla firm, należących do tych sieci.
- W Polsce naszymi klientami są spółki dystrybucyjne głównych grup energetycznych.
- Kluczowi odbiorcy zagraniczni to operatorzy systemów energetycznych z Wielkiej Brytanii, Niemiec, Austrii, Finlandii i krajów Bałtyckich.

2. Segment energetyczny – elektrownie lub projekty modernizacji infrastruktury firm z sektora energetycznego, projektanci i wykonawcy projektów energetycznych, np. konstruktorzy farm wiatrowych w sektorze energetycznym.

- Kluczowe produkty sprzedawane w tym segmencie to kable średniego i wysokiego napięcia.
- W Polsce naszymi klientami są spółki dystrybucyjne głównych grup energetycznych.
- Kluczowi odbiorcy zagraniczni to operatorzy systemów energetycznych z Wielkiej Brytanii, Francji i Niemiec.

3. Górnictwo, ropa i gaz Mining, Oil & Gas, czyli MOG – kopalnie i inne podmioty tego sektora.

- W tym sektorze dostarczamy głównie kable w izolacji gumowej. Z sukcesem zapewniamy wysokiej jakości kable dla klientów branży offshore i onshore.
- Jesteśmy zaangażowani w różne projekty z zakresu wydobycia ropy i gazu oraz energii odnawialnej (farmy wiatrowe i pływowe) na całym świecie.
- Od ponad 30 lat dostarczamy również bezpieczne, odporne na trudne warunki i bardzo wysokie temperatury (do 90°C) kable górnicze klientom na wielu europejskich i światowych rynkach – np. do Niemiec, USA, Kanady, Meksyku, Chile i Peru, a także do krajów południowej Afryki, do Rosji, Australii i Chin.

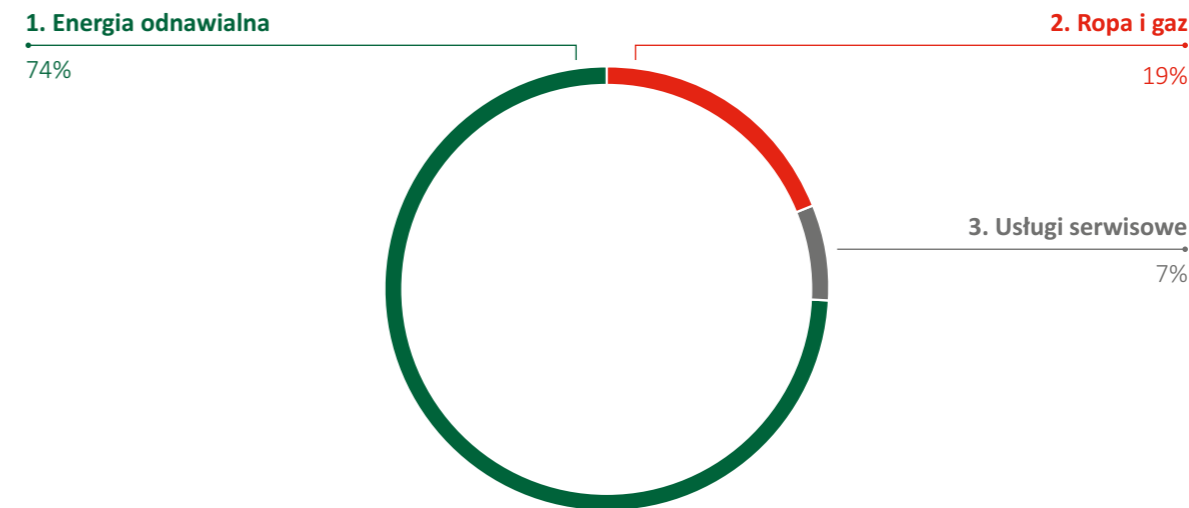
4. Segment telekomunikacyjny – operatorzy telekomunikacyjni oraz ich dostawcy.

- Kluczowe produkty sprzedawane w tym segmencie to kable telekomunikacyjne.
- Oprócz klientów na rynku krajowym, obsługujemy również klientów w wielu krajach Europy.

5. Inni klienci – głównie z sektora przemysłowego.

- Klienci w tym segmencie zlokalizowani są w Polsce, Francji, obu Amerykach, Niemczech i innych krajach członkowskich CEFTA (Środkowoeuropejskie Porozumienie o Wolnym Handlu).

II. 10. JDR działa w trzech segmentach



1. Energia odnawialna – Morskie projekty energii odnawialnej.

- Projektujemy i produkujemy kable zasilające typu inter-array tworząc kompleksowe systemy produktów dla największych na świecie morskich projektów energii odnawialnej.
- Nasi klienci są zlokalizowani od Europy po Azję.

2. Ropa i gaz – Podmorska infrastruktura energetyczna.

- Dostarczamy światowej klasy podmorskie kable magistralowe, kable zasilające oraz podmorskie kable sterujące (IWOCS).
- Nasze produkty oraz usługi offshore są niezbędnym elementem pomorskiej infrastruktury energetycznej.

3. Usługi serwisowe – Instalacja, serwis i utrzymanie projektów offshore.

- Oferujemy klientom wsparcie podczas całego cyklu życia produktu, od planowania projektowego po dostawę części zamiennych i zarządzanie zasobami.
- Nasze oddziały są strategicznie rozmieszczone w Wielkiej Brytanii i Stanach Zjednoczonych.
- Oferujemy wsparcie dla produktów JDR i innych firm.



Relacje z klientami

Dialog z klientami

Komunikujemy się z naszymi klientami dzięki stosowaniu strategii zintegrowanej komunikacji marketingowej łącząc kanały tradycyjne i nowoczesne do komunikacji z rynkiem. Komunikacja obejmuje obszary takie jak obecność w internecie, udział w wydarzeniach branżowych (w tym targach, czy spotkaniach z klientami). Zasięg naszych działań marketingowych zapewnia, że TFKable jest widoczna na wszystkich rynkach docelowych, a co za tym idzie, klienci posiadają aktualną wiedzę o naszych działaniach.

Naszym głównym celem na rok 2018 było ujednolicenie działań komunikacyjnych i marketingowych w ramach TFKable, co było sukcesywnie wdrażane. Podjęliśmy działania mające na celu podniesienie świadomości marki (JDR i TFKable) na dedykowanych rynkach oraz wzmocnienie pozytywnego wizerunku TFKable jako niezawodnego producenta, dostawcy i usługodawcy.

W celu dotarcia do naszych klientów oraz utrzymania z nimi relacji korzystamy z narzędzi takich, jak:

- zintegrowane kampanie komunikacyjne obejmujące szereg narzędzi ATL, BTL oraz media społecznościowe.

- Spójna prezentacja produktów i usług podkreślająca potencjał naszych rozwiązań oraz innowacji, przedstawiająca zaangażowanie spółek TFKable w wybrane projekty, obrazująca przejrzystość i synergę naszej oferty.
- Komunikacja ekspercka i branżowa skoncentrowana na bliskich relacjach i bezpośrednim kontakcie w ramach branży, ze specjalistami, ekspertami i partnerami. Udział w targach i wydarzeniach branżowych, publikowanie treści eksperckich oraz relacje z mediami to tylko część działań w tym zakresie.

Słuchanie klientów

Relacje z klientami są kluczowym elementem, dzięki któremu zdobyliśmy obecną pozycję na rynku globalnym. Na przestrzeni wielu lat dzięki naszym klientom zebraliśmy ogrom wiedzy, który umożliwia nam tworzenie produktów i usług, budowanie wartości dla klientów oraz utrzymanie przewagi konkurencyjnej. Ciągła ocena satysfakcji naszych klientów na bieżąco informuje nas o ich oczekiwaniach i wymaganiach konstrukcyjnych. Z uwagi na zróżnicowany charakter branż technologicznych naszych klientów, realizowane przez nas projekty często są wymagające, co motywuje nas do tworzenia innowacji w dziedzinach projektowania, produkcji oraz sprzedaży kabli specjalistycznych.

Mierzenie satysfakcji klienta

Co roku, zgodnie z ustaloną procedurą opartą o wymagania ISO, w TFKable przeprowadzamy badanie satysfakcji klienta. W 2018 r. do udziału w badaniu została wybrana grupa klientów krajowych i zagranicznych. Wskaźnik zwrotu wypełnionych ankiet był zgodny ze standardami badań realizowanych techniką online na grupie respondentów B2B.

W badaniu poruszono kwestie: ocenę oferty produktowej, ocenę realizacji zamówień produktów, złożone reklamacje, zadowolenie klientów ze współpracy oraz kanały komunikacji i informacji o produktach. Klienci TFKable generalnie są zadowoleni z produktów i usług. Deklaratywne zadowolenie klientów wśród respondentów było

bardzo wysokie - 100% respondentów zadeklarowało, że jest zadowolona lub bardzo zadowolona ze współpracy z TFKable. Szczegółowe wyniki badania, w szczególności obszary do poprawy, pozwoliły na kontynuowanie prac w kierunku usprawniania procesu obsługi klientów oraz rozwijania naszych relacji z klientami.

Z uwagi na charakter projektów i klientów, JDR nie prowadzi ilościowych badań satysfakcji klienta. W czasie realizacji naszych projektów, które często trwają dłużej niż rok, blisko współpracujemy z klientami. W ramach codziennego kontaktu oceniają oni nasze produkty i usługi na bieżąco dostarczając nam dokładnej informacji zwrotnej dotyczącej naszej pracy.

Projekty



TFKable i JDR rozpoczęły współpracę w 2008 r. dostawą żył izolowanych średniego napięcia do ówczesnej największej farmy wiatrowej, Greater Gabbard, znajdującej się w Suffolk, w Wielkiej Brytanii. W trakcie 10-letniej współpracy handlowej, zrealizowaliśmy ponad 60 projektów inwestycyjnych w różnych regionach świata. Braliśmy udział w ponad 30% ukończonych projektów morskich farm wiatrowych oraz tych, które aktualnie powstają. Dostarczyliśmy kable do dwóch największych morskich farm wiatrowych na świecie – London Array (2011) i Hornsea 1 (2017). Aktualnie pracujemy i będziemy kontynuować prace nad projektami w tej branży w związku z rosnącym popytem na energię odnawialną.

Projekty offshore zrealizowane w JDR w 2018 roku to m.in.:

Beatrice

Największa morska farma wiatrowa w Szkocji.

Dostarczyliśmy **180 km** kabli inter-array 33 kV w dwóch rozmiarach oraz osprzęt, które posłużą do przesyłu energii z farmy wiatrowej do lokalnych podstacji. Kable zostały wyprodukowane w naszym nowoczesnym zakładzie w Hartlepool, w Wielkiej Brytanii i przetransportowane do Szkocji. Zapewniliśmy wsparcie instalacyjne, montaż osprzętu kablowego oraz testy instalacyjne poprzez zespół 48 techników na platformach turbin wiatrowych oraz 6-osobowy zespół wsparcia w terenie.

→ **180 km** →

Nordsee One

Część największej niemieckiej morskiej farmy wiatrowej.

Dostarczyliśmy ponad **70 kilometrów** aluminiowych kabli inter-array. Wykorzystano dwa aluminiowe

kable inter-array: – 240mm² oraz 800mm² zaprojektowane przez JDR. Oprócz tego dostarczyliśmy szereg akcesoriów. W ramach wsparcia w okresie cyklu życia produktu, kontrakt obejmuje również instalację produktu oraz wykonanie testów przed ostatecznym uruchomieniem każdego z dostarczanych kabli przez zespół serwisowy JDR.

→ **70 km** →

Aberdeen Bay (EOWDC)

Pierwszy komercyjny projekt wiatrowy offshore o mocy 66 kV w Szkocji.

Dostarczyliśmy **21 km** kabli inter-array 66 kV oraz kabli eksportowych wraz z akcesoriami mechanicznymi i elektrycznymi. W przyszłości kable będą wykorzystywane do przesyłu energii turbin wiatrowych do lokalnych podstacji lądowych. Kable zostały wyprodukowane w naszym nowoczesnym zakładzie w Hartlepool, w Wielkiej Brytanii i przetransportowane do Szkocji.

→ **21 km** →

Projekty offshore rozpoczęte przez JDR w 2018 roku to m.in.:

Hornsea 1

Znajduje się około 120 km od wybrzeży Yorkshire.

Wyprodukujemy i dostarczymy **245 km** kabli inter-array wraz z akcesoriami. Zapewnimy również prace wykończeniowe oraz testowe poprzez zespół 60 techników oddelegowanych do projektu.

→ **245 km** →

Formosa 1

Pierwszy komercyjny projekt wiatrowy na Tajwanie.

Dostarczymy **21 km** kabli inter-array, 13 km kabli eksportowych oraz 16 km kabli lądowych. Dostarczymy oprzęt mechaniczny i zapewnimy również instalację kabli, montaż osprzętu oraz wsparcie po-instalacyjne poprzez zespół 26 techników na morskich platformach turbinowych.

→ **21 km** →

4.3. Innowacje produktowe

Badania i rozwój

Jednym z najistotniejszych celów jest dla nas zapewnienie, że nasze produkty spełniają standardy i wymagania bezpieczeństwa określone w regulacjach krajowych i międzynarodowych. Jednocześnie, chcemy podążać za najnowszymi trendami i innowacjami, by stale poszerzać charakterystykę pracy produkowanych przez nas kabli i przewodów. W tym zakresie, szczególną rolę odgrywa nasz Dział Rozwoju.

- Poddajemy nasze kable i przewody licznym testom i próbom.
- Dzięki inwestycjom w wysokospecjalistyczną

aparaturę kontrolno-pomiarową i sprzęt laboratoryjno-badawczy, nieustannie doskonalimy procesy produkcji.

- Prowadzimy prace badawcze w partnerstwie z uczelniami wyższymi oraz krajowymi i międzynarodowymi instytucjami naukowymi i certyfikującymi.

Laboratorium Wysokich i Ekstrawysokich Napięć w Bydgoszczy, Polska.

Jesteśmy jednym z nielicznych producentów w Europie, który posiada własną, wysokospecjalistyczną aparaturę do badań kabli. W Laboratorium Wysokich i Ekstrawysokich Napięć w Bydgoszczy dysponujemy komorami Faradaya, w których testujemy wytrzymałość naszych kabli na działanie pól elektromagnetycznych. Trzy komory wykorzystujemy do prze-

prowadzania badań rutynowych, a jedną do badania prób kabli oraz systemów kablowych. Posiadamy również generator udarów z własnym polem badawczym do testów kwalifikacyjnych z systemem probierczym 500 kV i zestawami transformatorów grzewczych 5000 A. Przy użyciu generatora udarów lokalizujemy potencjalne uszkodzenia w kablach i przewodach.



Innowacyjne i bezpieczne rozwiązania

Na przestrzeni lat TFK.Group wprowadziło wiele innowacyjnych rozwiązań mających na celu dostarczenie produktów i usług o najwyższym poziomie jakości, bezpieczeństwa i standardów środowiskowych. Naszym celem jest wspieranie klientów w tworzeniu projektów z wykorzystaniem niezawodnych i nowoczesnych rozwiązań.

Posiadamy 381 certyfikatów jakości przyznanych przez 34 centra certyfikujące na całym świecie.

Bezpieczeństwo produktów dla naszych klientów, użytkowników końcowych oraz środowiska ma dla nas kluczowe znaczenie. Do produkcji przewodów i kabli wykorzystujemy surowce, które pochodzą ze zdywersyfikowanych, starannie dobranych źródeł. Jakość jest dla nas jednoznaczna z łagodzeniem wpływu, jaki wywieramy na środowisko naturalne. Monitorujemy i podejmujemy działania, aby zapewnić, że jakość produktów jest ściśle powiązana z bezpieczeństwem środowiskowym. Zarządzamy naszą produkcją w oparciu o technologie przyjazne środowisku, takie jak recykling odpadów kablowych, co umożliwia nam m.in. uzyskanie walcówki miedzianej o czystości na poziomie 99,5% z zasobów odzyskiwanych w naszych zakładach.



W skali roku nasz Dział Technologii:

tworzy ponad
2 000

kodów produktowych

prowadzi ponad
30

prac rozwojowych związanych z nowymi grupami produktów

przeprowadza ponad
1 000

prób technologicznych

Nasze najnowsze innowacyjne rozwiązania obejmują:

- **Linia produktów TFPremium YDY** – kabel wielożyłowy o izolacji i powłoce PVC, z żyłą miedzianą okrągłą o wysokiej czystości miedzi na poziomie 99,99% (1 klasy). Przeznaczona jest do instalacji na stałe w obiektach przemysłowych i mieszkalnych, nad, w i pod tynkiem, w suchych, wilgotnych i mokrych pomieszczeniach oraz w rurach i betonie.
- **TFEasyline MVC mobilna linia kablowa średniego napięcia** – przeznaczona do mobilnych linii kablowych średniego napięcia / serwisowej linii kablowej średniego napięcia, która jest kompleksowym rozwiązaniem technicznym gwarantującym przywrócenie ciągłości zasilania w przypadkach, kiedy zostało ono przerwane. Rozwiązanie minimalizuje czas wyłączenia prądu

podczas planowanych remontów lub podczas awarii sieci elektroenergetycznej.

- **Kable falownikowe (bezhalogenowe)** – specjalna, elastyczna mieszanka typu XLPE wykorzystywana jako materiał izolacyjny zapewnia doskonałą giętkość do połączeń pomiędzy silnikami a przetwornikami częstotliwości (falownikami).

- **Kable podmorskie 66 kV** – kable specjalistyczne dla przemysłu energii odnawialnej, które dostarczają prąd pomiędzy turbinami w morskich farmach wiatrowych.
- **Kable 400 kV** – systemy kablowe 400 kV oferowane jedynie przez małą grupę wyspecjalizowanych i technologicznie zaawansowanych producentów na świecie, w tym przez TFKable.



TFKable w 100% spełnia wymagania CPR (Rozporządzenie ws. wyrobów budowlanych)

Nowe regulacje dotyczące oznakowania CE wyrobów budowlanych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z 9 marca 2011 roku, wprowadzają szereg zmian zarówno w zakresie zasad i procedur oznakowania CE wyrobów budowlanych, jak i obowiązków podmiotów gospodarczych. Oznaczenie CE jest deklaracją wskazującą zgodność ze standardami zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska dla produktów sprzedawanych w obszarze Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej. TFKable jako producent kabli i przewodów stosowanych m.in. w budownictwie, realizuje swoje działania w zakresie bezpieczeństwa pożarowego kabli i przewodów zgodnie z Dyrektywą CPR. Robimy to poprzez:

- wprowadzenie pełnego asortymentu kabli różnych klas,

- wprowadzenie jednolitej dystrybucji, kabli i przewodów TFKable według klas reakcji na ogień oraz czynników współistniejących,
- zapewnienie aparatury kontrolno-pomiarowej w Laboratorium Prób Ogniowych,
- kilkaset prób palności w Laboratorium Prób Ogniowych,
- pozytywne wyniki z wymaganych audytów procesu produkcyjnego,
- wprowadzenie nowych etykiet zgodnych z wymogami Dyrektywy CPR,
- wprowadzenie oznakowania CE oraz klasy reakcji na ogień,
- zgodność z deklaracją właściwości użytkowych (DoP – Declaration of Performance),
- innowacyjne i przyjazne dla środowiska technologie, w tym Zakład Recyklingu Odpadów Kablowych w Bukowni.

4.4. Zarządzanie jakością

GRI 103-2
GRI 103-3

TFK.Group stosuje zarządzanie jakością jako podstawę swoich działań w celu utrzymania jakości produktów oraz satysfakcji klientów. Ten obszar zarządzania

jest również kluczowy dla zgodności z prawem oraz normami zapewniając wytyczne dla wszystkich działań TFK.Group.

Zarządzanie jakością w TFKable

W TFKable został wdrożony System Zarządzania Jakością i Środowiskiem oparty na normach ISO 14001 i 9001, certyfikowany przez jednostkę zewnętrzną. W ramach programu re-certyfikacji, otrzymaliśmy certyfikat ISO 9001: 2015 i ISO 14001: 2015 dla 4 zakładów produkujących kable i przewody w Polsce: Kraków, Bydgoszcz, Myślenice oraz Biezanów. W Zakładzie Bydgoszcz dodatkowo wdrożyliśmy normę OHSAS 18001.

Naszą politykę jakości prowadzimy w oparciu o poniższe zasady obowiązujące w procesach i poszczególnych zakładach:

- produkcja i dystrybucja produktów, które spełniają wszystkie wymogi norm,

- spełnianie konkretnych wymagań klientów, wymagań prawnych i innych oraz poufności informacji,
- wzmacnianie wizerunku firmy jako niezawodnego, terminowego dostawcy, który utrzymuje relacje z klientami,
- poszukiwanie i rozwój nowoczesnych technologii, materiałów i rozwiązań,
- współpraca z dostawcami surowców, którzy w pełni stosują się do naszych wymagań oraz szukanie nowych i alternatywnych źródeł dostaw,
- zwracanie uwagi naszych pracowników na istotność wymagań oraz zadowolenia naszych klientów,
- podnoszenie kwalifikacji i świadomości pracowników tak, aby rozumieli wartość własnej pracy oraz wpływ, jaki mają na jakość naszych produktów.



Zarządzanie Jakością w JDR

W JDR, wierzymy, że skuteczne zarządzanie jakością, zdrowiem, bezpieczeństwem oraz środowiskiem (tzw. QHSE) jest istotne dla zapewnienia bezpiecznego, zdrowego i zrównoważonego miejsca pracy dla naszych pracowników, podwykonawców, gości i klientów.

Integrujemy zarządzanie w ramach systemu QHSE we wszystkich naszych działaniach i staramy się, aby było przykładem do naśladowania przez innych. JDR aktywnie angażuje wszystkich pracowników dając im narzędzia

i odpowiedzialność w zakresie utrzymywania naszego zobowiązania do nieustannego doskonalenia.

JDR stworzyło systemy zarządzania obejmujące działania, które są zgodne ze wszystkimi stosownymi wymaganiami ustawowymi oraz standardami certyfikacji ISO 9001:2015, OHSAS18001:2007 oraz ISO 14001:2015.



Narzędzia zarządzania jakością

Jakość odgrywa wyjątkową rolę w zdobywaniu i utrzymywaniu zaufania interesariuszy. Nieustannie pracujemy z naszymi kluczowymi klientami, aby rozwijać wzajemne zaufanie oraz spełniać ich wymagania dotyczące jakości. W tym celu wykorzystujemy poniższe mechanizmy:



Kontekst

upewnienie się, że rozumiemy potrzeby i oczekiwania klienta.



Zarządzanie operacyjne

budujemy systemy zarządzania, aby systematycznie wspierać organizację w podejmowaniu decyzji dobrych dla klientów, interesariuszy i organizacji.



Zapewnienie jakości

rozumiemy co wpływa na naszą wydajność i identyfikujemy ryzyka związane z zaufaniem i reputacją.



Usprawnienia biznesowe

inwestujemy w odpowiednie usprawnienia, aby udoskonalać działania oraz budować zaufanie.



Przywództwo

dostosowujemy wartości i kulturę, aby sprostać tym oczekiwaniom.

8 listopada 2018 roku zaufanie pojawiło się jako motto obchodów Światowego Dnia Jakości. JDR zainicjowało wtedy program THINK QUALITY w oparciu o sześć kluczowych obszarów.

Zostały one wytypowane na podstawie analiz oczekiwań naszych klientów oraz wyboru najistotniejszych obszarów naszej działalności mających na celu dostarczenie produktów najwyższej jakości.



Każdy element odpowiada obszarowi, który chcemy usprawnić lub rozwinąć:



Głos klienta

to, w jaki sposób wdrażamy wymagania klienta w naszej działalności oraz łańcuchu dostaw.



Zarządzanie ryzykiem

identyfikacja, śledzenie i minimalizacja ryzyka.



Zarządzanie projektem

ściśła kontrola przez cały cykl życia produktu, od zapytania poprzez instalację, po pomyślnie zrealizowany projekt.



Koszt Braku Jakości (CONQ)

błędy, które zmniejszają naszą zyskowność i wpływają na zaufanie klienta.



System zarządzania biznesowego

narzędzia, które wspierają nas w lepszym wykonywaniu naszej pracy.



Ciągłe usprawnienia

dążenie do ulepszania naszych produktów i procesów dla lepszej przyszłości.

Ciągłe doskonalenie nie jest oderwane od naszej pracy, jest ono częścią naszej pracy. W TFKable, bazując na dotychczasowych doświadczeniach opracowaliśmy wdrożenie programu pod nazwą „Łączy nas jakość”. Rozpoczęliśmy od zaangażowania pracowników organizując konkurs na hasło opisujące jakość. Otrzymaliśmy 85 haseł, które odzwierciedlają przywiązanie do wkładanej pracy, odpowiedzialność i świadomość istotności jakości wśród naszych pracowników.

W ramach Systemu Zarządzania Jakością w poszczególnych zakładach TFKable, od lat wprowadzamy metodologie w zakresie ciągłego doskonalenia. W szczególności wykorzystywane są następujące narzędzia:

- 1. Metodyka SMED (Single Minute Exchange of Die)** – zbiór technik i narzędzi umożliwiających skracanie czasów zmiany maszyn, urządzeń i procesów produkcyjnych. Zapewnia szybki i efektywny sposób zmiany procesu produkcyjnego z aktualnego produktu na kolejny. Taka szybka zmiana jest kluczem przy zmniejszaniu wielkości partii, a zatem przy poprawie przepływu pracy, ograniczeniu strat produkcyjnych i zmienności produkcji. Głównym celem metody jest przeprowadzenie każdej zmiany w jednostkowej liczbie minut (do 10 minut) poprzez taki podział i uproszczenie całego procesu, aby zmiany dokonywane były z użyciem jak najmniejszej ilości narzędzi.
- 2. 5S** – zestaw technik i metod mających na celu ustanowienie i utrzymanie wysokiej jakości stanowisk pracy. Wiąże się bezpośrednio z właściwą organizacją środowiska pracy, doskonaleniem kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa oraz pozwala na zwiększenie stabilności procesów. W systemie 5S wyodrębnić można 5 następujących po sobie kroków postępowania: „Sortowanie”, „Systematyka”, „Sprzątnięcie”, „Standaryzacja” i „Samodyscyplina”. Kroki te mówią w jaki sposób zorganizować miejsce pracy w celu osiągnięcia wydajności i skuteczności, poprzez identyfikację i składowanie narzędzi, utrzymanie porządku i nowego rozmieszczenia elementów. W TFKable 5S przyjmuje formułę 6S, szóstym elementem jest bezpieczeństwo.
- 3. KAIZEN, KAIZEN BHP** – filozofia biznesu skupiona wokół procesów, mających na celu nieustanne



usprawnianie operacji i angażowanie pracowników. Kaizen definiuje poprawę produktywności jako stopniowy i metodyczny proces oparty o pomysły pracowników. Ich zadaniem jest usprawnianie procesu, redukowanie strat (np. w postaci czasu, materiałów), poprawianie jakości produktów lub usprawnienia BHP na stanowisku pracy – eliminacja zagrożeń.

- 4. TPM (Total Productive Maintenance)** – metoda służąca zapewnieniu maksymalnej efektywności maszyn i urządzeń. Efektywność rozumiana jest jako maksymalne wykorzystanie dostępnego czasu-maszyny do produkcji wyrobów dobrej jakości. Głównym celem jest przede wszystkim zapewnienie dostępności kluczowych urządzeń oraz osiągnięcie poziomu: zero wypadków przy pracy, zero braków oraz awarii.

Zakład Bydgoszcz

- metodologie ciągłego doskonalenia: 6S, KAIZEN, TPM, SMED,
- 55 pomysłów KAIZEN, w tym 33 pomysły LEAN oraz 22 tzw. KAIZEN BHP,
- 47% pomysłów KAIZEN znacząco wpłynęło na poprawę jakości, warunków BHP oraz redukcji strat (wzrost względem roku 2017),
- 34 maszyny objęte TPM (wzrost o 4 maszyny względem 2017),
- 70 rozszerzonych, zaplanowanych przeglądów maszyn w ramach TPM,
- o 17% lepsze wyniki audytów 6S względem 2017,
- 20 spotkań zespołu LEAN Manufacturing,
- zaangażowanie pracowników: 9 Liderów LEAN Manufacturing oraz 37 Liderów obszarów 6S.

Zakłady: Myślenice, Kraków-Wielicka, Kraków - Bieżanów

- metodologie ciągłego doskonalenia: 5S, KAIZEN, TPM, SMED,
- narzędzia dodatkowe: Rozwiązywanie problemów, planowanie działań, burze mózgów, multitasking,
- 506 pomysłów KAIZEN,
- 10 pomysłów zgłoszonych w latach 2017-2018,
- 5 wydziałów – 14 maszyn strategicznych w SMED,
- 158 osób bezpośrednio zaangażowanych w SMED,
- regularne spotkania SMED,
- 6 maszyn objętych TPM.

JDR oprócz zarządzania jakością i ciągłymi usprawnieniami, posiada procedurę Zarządzania zmianą, służącą do kontroli cyklu życia wszystkich zmian, jakie mają wpływ na procesy produkcyjne, maszyny i sprzęt wykorzystywany w procesach produkcyjnych oraz w obiektach, gdzie dane procesy się odbywają. Celem procedury jest zapewnienie, aby wszystkie zmiany były odnotowane, ocenione, autoryzowane, uszeregowane wg. priorytetów, zaplanowane, przetestowane, wprowadzone, udokumentowane i zweryfikowane w sposób kontrolowany i zrównoważony, bez niekorzystnego wpływu na zdrowie, bezpieczeństwo lub środowisko.

Stosujemy szereg sposobów celem identyfikacji koniecznych zmian. Poniżej przedstawiamy niektóre z nich:

- nowe wymagania produktowe (zmiany projektowe, nowe produkty wymagające zmian sprzętowych),
 - karty Think,
 - szybki program motywacyjny, spotkania i działania w ramach „wspólnoty praktyk”,
 - ciągłe usprawnianie procesów,
 - nowe zidentyfikowane wymagania BHP (normy, legislacja, itd.),
 - nowe zidentyfikowane wymagania środowiskowe (normy, legislacja, itd.),
 - identyfikowanie kwestii jakościowych.
- Po zidentyfikowaniu, zmiany i usprawnienia mogą być zarejestrowane na dwa sposoby:
- formularz zmiany procesu inżynierskiego,
 - formularz ciągłych usprawnień.



Całkowita liczba formularzy ciągłych usprawnień zgłoszonych w 2018 r. wyniosła

186

Kluczowe dane



Nasi pracownicy stanowią nasz najważniejszy zasób. Ich wiedza, doświadczenie, zaangażowanie i podejście nastawione na innowacyjność w branży produkcji kabli i przewodów tworzą naszą przewagę konkurencyjną. Są podstawą odpowiedzialności i zrównoważonego rozwoju TFK.Group, ponieważ w rzeczywistości nie istnieje coś takiego jak odpowiedzialność firmy. Istnieją tylko niezliczone, codzienne obowiązki i decyzje naszych pracowników, którzy poprzez swoją postawę i zachowanie wprowadzają zrównoważony rozwój w życie.

GRI 103-1

Bartłomiej Zgryzek,
Treasury, M&A, Investor Relations,
Vice President, Board Member,
TELE-FONIKA Kable S.A.



Nasi pracownicy

99%

naszych pracowników jest zatrudnionych na podstawie umów o pracę.

Zapewniamy stabilne warunki pracy:
90% naszych pracowników pracuje na podstawie umowy na czas nieokreślony.

98% naszych pracowników pracuje w pełnym wymiarze godzin.

Cenimy doświadczenie: prawie

30%

naszych pracowników ma ponad **50** lat.

GRI 102-8

5.1. Informacje ogólne

Nasze podejście do zarządzania

GRI 103-2
GRI 103-3

Zarządzanie zasobami ludzkimi, w tym relacjami pracowniczymi w ramach TFK.Group odbywa się w oparciu o przepisy prawa pracy obowiązujące w poszczególnych krajach prowadzenia działalności, jak również o wewnętrzne polityki TFKable i JDR. Stanowi ono podstawę prowadzenia codziennych operacji biznesowych TFK.Group.

Organy wykonawcze TFKable i JDR są odpowiedzialne za właściwe – pełne szacunku, etyczne i skuteczne – wdrażanie polityki kadrowej każdej z firm. W codziennej pracy odpowiedzialność tę ponoszą Działy Zasobów Ludzkich oraz Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, których działania zintegrowane są w ramach ogólnych systemów zarządzania. Zarządzanie zasobami ludzkimi zarówno w TFKable, jak i JDR podlega okresowej ocenie w celu zapewnienia najwyższej jakości i ciągłego doskonalenia.



Regulujemy kwestie zatrudnienia i relacji pracowniczych za pomocą szeregu wewnętrznych dokumentów.

W TFKable jednym z kluczowych dokumentów w tym obszarze jest Kodeks Postępowania Zawodowego i Etycznego. Oprócz szczegółowych instrukcji i przepisów w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, jest to kluczowy dokument wyznaczający wartości, zasady i standardy etyczne w codziennych działaniach firmy dla pracowników na wszystkich poziomach. Kodeks Postępowania Zawodowego i Etycznego jest przedstawiany każdemu pracownikowi podczas procesu zatrudnienia; on również publikowany w intranecie oraz na tablicach ogłoszeń, aby każda zatrudniona osoba знаła jego treść. Pracownicy, którzy mają jakiegokolwiek pytania do treści Kodeksu, powinni zwracać się do swoich przełożonych lub Działu Zasobów Ludzkich i Administracji. Inne dokumenty w tym obszarze to Regulamin Pracy i Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa. Firma dąży do zapewnienia przestrzegania praw człowieka oraz sprawiedliwości i bezpiecznego środowiska pracy.

W JDR te podstawowe zasady są ujęte w dokumentach takich jak Kodeks Etyki, Polityka Przeciwdziałania Przekupstwu i Korupcji oraz Polityka Bezpieczeństwa i Higieny Pracy. TFKable i JDR wspólnie pracują nad integracją odpowiednich polityk w ramach TFK.Group w celu zwiększenia wydajności i płynności we wzajemnej współpracy.

Komunikacja z pracownikami

Aby skutecznie komunikować się z pracownikami, używamy tablic informacyjnych i skrzynek dostępnych dla pracowników produkcyjnych. Ponadto w ramach komunikacji wewnętrznej wysyłany jest regularny newsletter zawierający ważne dla pracowników informacje dotyczące zmian organizacyjnych, spotkań firmowych i spraw administracyjnych. Organizowane są również spotkania dla załóg i pracowników z określonych obszarów operacyjnych.

TFKable organizuje coroczne spotkania branży kabli wysokiego napięcia (HV), które koncentrują się na

wymianie wiedzy na temat bieżących przedsięwzięć branżowych, nadchodzących projektów i dalszych planów - zgodnie ze strategią sprzedaży. Spotkania te są również doskonałą okazją do integracji zespołu.

JDR posiada następujące formy komunikacji z pracownikami:

- Global Business Update Meeting – coroczny przegląd dotychczasowych wydarzeń, inicjatyw oraz wyników pod względem realizacji założonych celów i strategii,
- aktualności w formie e-maila od Prezesa, również

zamieszczane na tablicach ogłoszeń dla pracowników produkcyjnych, nie posiadających łatwego dostępu do intranetu,

- kwartalny, wewnętrzny magazyn Connect Magazine, w którym zamieszczane są informacje na temat zespołów i pracowników wyróżniających się w naszej działalności. Naszym celem jest promowanie pracy zespołowej i tworzenie poczucia wspólnoty,
- konferencja nt. sprzedaży wszystkich grup produktowych, podczas której pracownicy dzielą się strategią, najlepszymi praktykami i są zachęceni do koordynacji z innymi obszarami działalności firmy,

- Fora Pracownicze w zakładach w Littleport i Hartlepool, koncentrujące się na przeglądach konsultacyjnych polityk i działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz uzyskiwaniu opinii pracowników na temat zmian lub podejmowanych inicjatyw,
- ogłoszenia ad hoc w razie potrzeby, comiesięczne briefingi zespołu, obejmujące wyniki JDR w stosunku do kluczowych wskaźników wydajności (ang. Key Performance Indicators – KPI) i miesięczne aktualizacje biznesowe.

Tab. 7. Struktura zatrudnienia w TFKable i JDR

GRI 102-8

	TFKable		JDR	
	Nr	%	Nr	%
Łącznie	2 466		390	
Kobiety	339	14%	55	14%
Mężczyźni	2 127	86%	335	86%
Umowa o pracę na czas nieokreślony	2 179	88%	382	98%
Kobiety	289	13%	51	13%
Mężczyźni	1 890	87%	331	87%
Umowa o pracę na czas określony	287	12%	8	2%
Kobiety	50	17%	4	50%
Mężczyźni	237	83%	4	50%
Pełny etat	2 448	99%	374	96%
Kobiety	331	13%	43	12%
Mężczyźni	21	87%	331	89%
Niepełny etat	18	1%	16	4%
Kobiety	8	44%	12	75%
Mężczyźni	10	56%	4	25%

Wszystkie dane w tabeli powyżej są podane na dzień 31 grudnia 2018 r. Dane we wszystkich tabelach zostały zaokrąglone do pełnej wartości i w związku z tym nie zawsze sumują się do 100%.

TFKable zatrudnia pracowników zgodnie z prawem pracy obowiązującym w Polsce. Ponad 99,5% pracowników jest zatrudnionych na podstawie umów o pracę. Pozostałe 0,5% (11 osób) pracowników, głównie pełniących rolę ekspertów i konsultantów, prowadzi działalność na własny rachunek.

JDR zatrudnia pracowników zgodnie z prawem pracy w Wielkiej Brytanii. W 2018 r. łącznie 63 osoby pracowały jako zewnętrznicy tymczasowi – ze względu na naturalne wahania produkcji. Z tego

51 osób pracowało w usługach operacyjnych, co stanowi 11% całkowitej siły roboczej, zaś 12 osób pracowało na różnych stanowiskach związanych z doradztwem, świadczeniem usług i zarządzaniem projektami – stanowiły one 3% całkowitej siły roboczej. Obie grupy nie są uwzględniane w statystykach w tabeli 7.

Zatrudnienie w TFKable i JDR nie podlega znacznym zmianom sezonowym.

GRI 401-1

Tab. 8. Zatrudnienie nowych pracowników oraz rotacja w TFKable i JDR

	TFKable				JDR			
	Nowi pracownicy		Odejścia pracowników		Nowi pracownicy		Odejścia pracowników	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Łącznie	291	12%	356	14%	48	12%	90	23%
Wiek								
poniżej 30	115	40%	104	29%	13	27%	13	14%
30-50	143	49%	161	45%	24	50%	51	57%
powyżej 50	33	11%	91	25%	11	23%	26	29%
Płeć								
Kobiety	27	9%	56	16%	6	13%	17	19%
Mężczyźni	264	91%	300	84%	42	88%	73	81%
Rotacja¹	14%				19%			

¹ liczba odejść na 31 grudnia 2018 r./całkowita liczba pracowników na 31 grudnia 2018 r. x 100

GRI 405-1

Tab. 9. Różnorodność organów zarządzających i pracowników

	TFKable			JDR		
	Rada Nadzorcza	Zarząd	Pracownicy	Board	Executive Team	Pracownicy
Kobiety	30%	25%	14%	20%	11%	14%
Mężczyźni	70%	75%	86%	80%	88%	86%
<30 lat	0%	0%	13%	0%	0%	16%
30-50 lat	0%	100%	58%	100%	88%	57%
50+ lat	100%	0%	30%	0%	11%	27%

Pracownicy z niepełnosprawnością

W TFK.Group cenimy różnorodność i kompetencje, które są kluczowe dla naszej przewagi konkurencyjnej. Dostosowujemy warunki pracy do potrzeb osób z niepełnosprawnością, które są mile widziane jako członkowie naszego zespołu.

Pracownicy z długim stażem pracy

Cenimy kompetencje i doświadczenie, które posiadają nasi długoletni pracownicy. Dlatego zapewniamy im zatrudnienie nawet wówczas, gdy zdrowie nie pozwala im na wykonywanie swoich obecnych obowiązków. Jeśli pracownik otrzyma opinię medyczną o ograniczonej zdolności do pracy na dotychczasowym stanowisku ze względów zdrowotnych lub też prawne potwierdzenie statusu osoby z niepełnosprawnością, zapewniamy mu przeniesienie na inne, dogodne stanowisko. Dzięki temu możemy korzystać z pełni wiedzy i potencjału doświadczonych pracowników.



Związki zawodowe i układy zbiorowe pracy

W TFKable wiemy, że dbanie o relacje z pracownikami oraz tworzenie przyjaznej i bezpiecznej atmosfery pracy pozytywnie wpływa na zaangażowanie załogi i ma bezpośredni wpływ na tworzenie wysokiej jakości produktów. W TFKable działają cztery niezależne organizacje związkowe, do których należy około 30% pracowników. JDR nie posiada związków zawodowych.

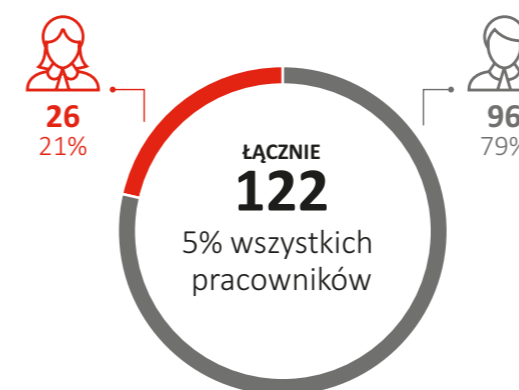
Ani TFKable, ani JDR nie posiadają układu zbiorowego pracy. Mimo tego, w TFKable wszelkie zmiany w przepisach wewnętrznych (takich jak Regulamin Pracy lub Regulamin Wynagrodzeń) są konsultowane ze związkami zawodowymi. Konsultacje te opierają się na Kodeksie Pracy i Ustawie o Związkach Zawodowych.

GRI 102-41

II. 11. Urlop rodzicielski

Liczba pracowników, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego w 2018 r.

TFKable



Liczba pracowników, którzy wrócili z urlopu rodzicielskiego w 2018 r.

TFKable



W JDR w 2018 r. urlop rodzicielski nie został wykorzystany. Nie odnotowano również powrotów z urlopu rodzicielskiego.

GRI 401-3

GRI 401-2

Co robimy dla naszych pracowników? Usługi i świadczenia

W TFKable, mając na uwadze komfort pracy i równowagę między życiem zawodowym a prywatnym naszych pracowników, oferujemy im szereg świadczeń zgodnie z Kodeksem Pracy, a także świadczenia dobrowolne. W rezultacie jesteśmy postrzegani jako atrakcyjny pracodawca. Korzyści te obejmują między innymi: bony na okazjonalne zakupy, świadczenia z tytułu trudności życiowych dla pracowników dotkniętych wypadkami lub chorobami, dodatkowe ubezpieczenie na życie, opiekę medyczną, okazjo-

nalne uroczystości i nagrody, a także korzystne warunki pracy dla pracowników o długim stażu pracy.

Prowadzimy również ośrodek wypoczynkowy „Kabel” w Zakopanem w Polsce. Pracownicy – również emerytowani – i ich rodziny mogą korzystać z usług ośrodka na korzystnych warunkach.

Znaczna część świadczeń pracowniczych jest finansowana z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Mogą z nich korzystać dzieci i małżonkowie obecnych, byłych i zmarłych pracowników. Środki są przydzielane przez Komitet Społeczny na podstawie wniosków złożonych przez pracowników.

JDR posiada pakiet świadczeń zdrowotnych w postaci „Health Shield” – dostosowanego planu opieki zdrowotnej dla pracowników JDR. Plan ten składa się z czterech poziomów, które obejmują ubezpieczenie dla współmałżonka i dzieci, przy czym pracownik płaci określoną kwotę, a JDR dopłaca środki firmowe. Obejmuje on opiekę dentystyczną, medyczną i pediatryczną, konsultacje szpitalne, badania przesiewowe w zakresie zdrowia i dobrego samopoczucia, oraz usługi fitness. Poziom podstawowy „Health Shield” jest opłacany przez firmę i obejmuje dobrowolne kontrole zdrowia.



GRI 405-2

Płeć i wynagrodzenie

W TFKable Dział Zasobów Ludzkich i Administracji prowadzi statystyki równości wynagrodzeń ze względu na płeć, (tzw. „equal pay”) – stanowiące bezpośrednie porównanie wynagrodzeń dwóch lub więcej osób

wykonujących te same, podobne lub równoważne prace. Stosunek wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn zatrudnionych na różnych poziomach i stanowiskach w 2018 r. był następujący:

Tab. 10. Porównanie równości wynagrodzeń w TFKable

Struktura zatrudnienia	Stosunek wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn
Kadra kierownicza	104%
Managerowie	93%
Administracja	94%
Pracownicy fizyczni	77%
Operatorzy maszyn	100%

Różnice w poziomie wynagrodzeń wynikają z faktu, że działalność firmy stanowi w dużej mierze produkcja przemysłowa realizowana w trudnych warunkach, wymagających odporności fizycznej – stąd przewaga mężczyzn w procesie produkcji.

JDR w marcu 2019 r. opublikowała drugi raport dotyczący różnic w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn. Zgodnie z przepisami, które weszły w życie w kwietniu 2017 r., brytyjscy pracodawcy zatrudniający ponad 250 pracowników są zobowiązani do corocznego publikowania danych dotyczących różnic w wynagrodzeniu dla kobiet i mężczyzn do 4 kwietnia każdego roku. W przypadku statystyk wymaganych przez brytyjskie prawo, różnica w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn

jest miarą różnicy w przeciętnym wynagrodzeniu mężczyzn i kobiet pracujących w organizacji, niezależnie od charakteru ich pracy, a zatem różni się od porównania równości wynagrodzeń, na tych samych stanowiskach.

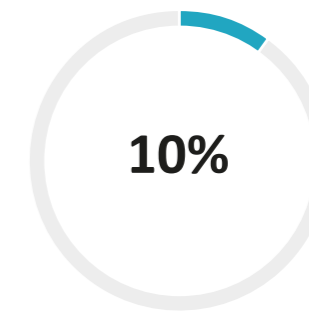
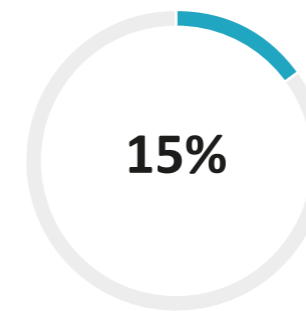
Informacje zawarte w tej sekcji określają ogólną różnicę w wynagrodzeniu dla kobiet i mężczyzn w JDR na dzień 5 kwietnia 2018 roku.

Dane JDR, które zostały wykorzystane do opracowania statystyk o zróżnicowaniu wynagrodzenia ze względu na płeć, uzyskano z baz danych Działu Kadr i Płac. Informacje dotyczące poszczególnych współpracowników nie są publikowane.

II. 12. Różnice wynagrodzeń ze względu na płeć w JDR

Średnia – różnica w przeciętnej stawce godzinowej wynagrodzenia mężczyzn i kobiet.

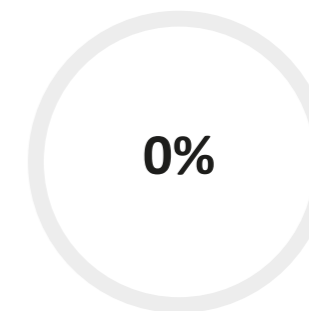
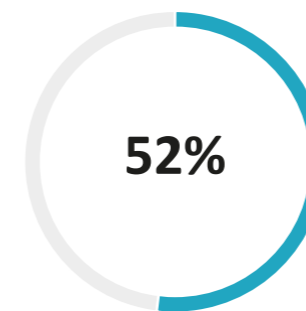
Mediana – różnica w wartości środkowej płacy między mężczyznami i kobietami.



Nasze statystyki dotyczące premii

Średnia luka dotycząca w podziale na płeć

Mediana luki dotyczącej premii w podziale na płeć



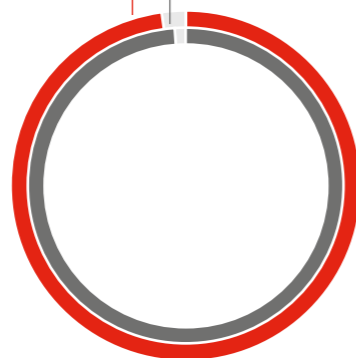
Pokazuje różnicę w średniej całkowitych kwot wypłat premii dla mężczyzn i kobiet w okresie 12 miesięcy do 5 kwietnia 2018 roku.

Pokazuje różnicę w wartości środkowej (medianie) wypłat premii dla mężczyzn i kobiet w okresie 12 miesięcy do 5 kwietnia 2018 roku.

W ciągu 12 miesięcy do 5 kwietnia 2018 roku premię otrzymało



98%
kobiet

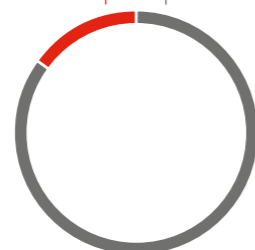


99%
mężczyzn

W JDR zatrudniamy więcej mężczyzn (85%) niż kobiet (15%).



15%



85%

Kiedy analizujemy role mężczyzn i kobiet w JDR, dostrzegamy mniejszą liczbę kobiet niż mężczyzn na wyższych kierowniczych stanowiskach, na których oferowane są wyższe wynagrodzenia, premie i dodatki. To jest główny powód różnicy w wynagrodzeniu kobiet i mężczyzn.

Ponadto działamy w branży, która w dużym stopniu opiera się na rolach wymagających umiejętności w zakresie nauki, inżynierii, technologii i matematyki (ang. science, engineering, technology and mathematics – STEM). Kariera w dziedzinach STEM przyciągała dotychczas więcej mężczyzn niż kobiet.

Pełny raport JDR dotyczący wynagrodzeń ze względu na płeć można znaleźć tutaj: <http://www.jdrkables.com/wp-content/uploads/2019/03/JDR-Gender-Pay-Gap-report-2019- FINAL.pdf>.

W JDR mamy jeszcze wiele do zrobienia, aby zmniejszyć różnicę w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn oraz zwiększyć różnorodność na wyższych szczeblach.

Niemniej jednak niektóre z najważniejszych wydarzeń w 2018 roku obejmują:

- więcej szkoleń dla kobiet w JDR, w tym sfinansowanie MBA dla jednej z naszych koleżanek,
- na początku 2018 roku nasza koleżanka Jingyi została nominowana do nagrody Young Emerging Talent przez Subsea UK,
- JDR wspiera także Jingyi jako aktywną członkinię sieci kobiet w ramach CIGRE Next Generation Network (NGN),
- w ciągu ostatnich 12 miesięcy przedstawiciele JDR uczestniczyli w 8 imprezach promujących kariery w obszarze STEM w całym kraju i zorganizowali wycieczki do fabryk dla uczniów lokalnych szkół w ramach naszego zaangażowania w edukację w obszarze STEM.

5.2. Bezpieczeństwo i higiena pracy

Ze względu na charakter naszej branży, życie i zdrowie naszych pracowników są dla nas najwyższym priorytetem. Wdrażamy i egzekwujemy na każdym etapie procesu produkcyjnego w naszych zakładach środki i procedury zwiększające bezpieczeństwo i dobre samopoczucie. Dążymy do tego, aby wszyscy nasi pracownicy, goście i kontrahenci, którzy pracują lub goszczą w naszych zakładach i na naszych terenach, mieli zapewnione pełne bezpieczeństwo.

Zarówno TFKable, jak i JDR posiadają regularnie kontrolowane wewnętrzne zasady BHP, które zawierają zobowiązania pozwalające nam zawsze dbać o dobro naszych pracowników i naszych partnerów. Wymagamy, aby wszystkie współdziałające z nami osoby podmioty przestrzegały prostych zasad, stanowiących podstawę programu TH!NK SAFETY i innych programów BHP. Te zasady to między innymi:

- upewnij się, że wszyscy są świadomi zasady, że wszystkim wypadkom i incydentom można zapobiec,
- zawsze poświęcaj czas niezbędny do bezpiecznego wykonywania czynności,
- nigdy świadomie nie przechodź obok niebezpiecznej sytuacji,
- bądź odpowiedzialny, kontroluj dany proces i jego parametry,
- nie lekceważ znaków ostrzegawczych, które mogą mieć wpływ na poprawę jakości,
- weryfikuj swoją pracę, mierz i sprawdzaj wyniki, zgłaszaj wszelkie zapytania lub nieprawidłowości,
- postępuj zgodnie z procedurami i instrukcjami,
- dziel się swoim doświadczeniem i wiedzą,
- wpływaj na poprawę swojego miejsca pracy.



GRI 403-1

System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

W TFKable system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) OHSAS 18001 został wdrożony w zakładzie w Bydgoszczy. Mimo że nie ma wymogu prawnego dla takiego systemu dla naszych pozostałych lokalizacji, planujemy wprowadzić w nich system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w oparciu o ISO 45001.

Posiadamy również specjalne zasady BHP dla pracowników zewnętrznych pracujących w naszych obiektach. Zostały one wprowadzone w celu określenia właściwych kryteriów podczas zbierania ofert, tak aby wszelkie usługi (dostawy, prace i wizyty) prowadzone w naszych obiektach przez firmy zewnętrzne zapewniały bezpieczeństwo całego personelu. Zasady te są zgodne z szerokim zakresem przepisów (BHP, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska), które obowiązują w naszych obiektach i obejmują:

- a. personel innych podmiotów świadczących usługi na terenie obiektu,
- b. przedstawicieli organów kontroli i innych podmiotów zewnętrznych,
- c. gości i grupy zorganizowane.

W JDR Wizja i Wartości obejmują jakość, zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko (ang. Quality, Health, Safety and Environment - QHSE) nie tylko ze względu na kluczowe znaczenie dla sukcesu firmy, ale również dlatego, że skuteczne zarządzanie tymi obszarami zapewnia bezpieczne, zdrowe i przyjazne dla środowiska miejsce pracy dla naszych pracowników, kontrahentów, gości i klientów. Nasze zobowiązanie do doskonałości operacyjnej (ang. Operational Excellence) i odpowiedniej jakości za pierwszym razem (ang. Right First Time Quality) jest kluczem do zapewnienia rozwoju silnych relacji naszych klientów, kontrahentów i społeczności z nami jako zaufanym partnerem.

Dbałość o jakość, zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko jest zintegrowana ze wszystkim, co robimy – staramy się również wyznaczać standardy w tym obszarze dla innych. Aby realizować tę wizję, JDR zobowiązuje wszystkich pracowników do zaangażowania się w ciągłe doskonalenie.

Board of Directors JDR ponosi ostateczną odpowiedzialność za zarządzanie obszarem jakości, zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska oraz wspiera skuteczne jego wdrażanie poprzez aktywne przywództwo w organizacji. Polityka Jakości, Zdrowia, Bezpieczeństwa i Środowiska (ang. QHSE Policy) jest przekazywana wszystkim pracownikom i osobom pracującym w naszym imieniu, aby zapewnić każdemu zrozumienie jego obowiązków w tym zakresie. Polityka QHSE jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych na stronie www.JDR.



GRI 403-2

Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów

W TFKable opracowuje się identyfikację zagrożeń na stanowiskach pracy i ocenę ryzyka zdrowotnego na podstawie specjalnych dokumentów wewnętrznych. Procedury zawarte w tych dokumentach dotyczą wszystkich stanowisk pracy. Obejmują one zarówno te obiekty, w których wdrożona jest norma OHSAS (zakład

Bydgoszcz), jak i te nieposiadające wdrożonej normy. Procedura identyfikacji zagrożeń została stworzona przez służby bezpieczeństwa i higieny pracy w oparciu o polskie prawo i została zaprojektowana dla wszystkich obiektów w ramach TFKable, została zweryfikowana przez Dział Zarządzania Jakością.

Bieżące kontrole stanowiska pracy są przeprowadzane przez bezpośredniego przełożonego danego pracownika i pracownika BHP, a także przeprowadzane są audyty wewnętrzne w tym zakresie. Wszelkie sytuacje niebezpieczne związane ze stanowiskami pracy, sytuacje podatności na wypadki lub sugestie pracowników, które wpływają na bezpieczeństwo pracy, są przekazywane przełożonym lub służbom BHP podczas codziennych spotkań w halach produkcyjnych. Każda zgłoszona przez pracownika sytuacja jest przyjmowana i weryfikowana.

Każdy wypadek w pracy jest analizowany przez Zespół ds. Wypadków zatwierdzony przez Kierownika Zakładu. W oparciu o zidentyfikowane przyczyny wypadku przygotowywane są działania naprawcze w celu wyeliminowania stwierdzonych braków lub podjęcia innych działań organizacyjnych i technicznych.

Każde zdarzenie wypadkowe omawiane jest na spotkaniu z wyznaczonymi osobami (kierownictwo zakładu, kierownicy działu produkcji i inne jednostki organizacyjne).

W JDR Procedury Oceny Ryzyka stanowią podstawę oceny ryzyka danego działania, która przeprowadzana jest z osobami rozpoczynającymi to działanie, przy

wsparciu zespołu HSE (ang. health and safety - bezpieczeństwo i higiena pracy) i ekspertów merytorycznych, jeśli jest to wymagane. W firmie wdrożony jest system ciągłego doskonalenia, w którym wszyscy mogą zgłaszać pomysły prowadzące do ulepszeń w zakładzie i w całej firmie. JDR prowadzi program obserwacji bezpieczeństwa behawioralnego TH!NK SAFETY, który umożliwił zidentyfikowanie 21 kluczowych czynników ryzyka i pozwala wszystkim pracownikom, kontrahentom, odwiedzającym i klientom zgłaszać wszystko, co uważają za niebezpieczne lub dobrą praktykę. Program jest wspierany przez system przyznawanych comiesięcznie uznań i nagród. JDR posiada również politykę zgłaszania nieprawidłowości wewnątrz organizacji (z ang. whistleblowing), która chroni tych, którzy podnoszą problemy, i w pełni wspiera podejście STOP for Safety. Procedura zgłaszania nieprawidłowości zapewnia całkowitą anonimowość osobie zgłaszającej.

Obie firmy w TFK.Group wprowadziły również programy TH!NK QUALITY oraz TH!NK SAFETY, wdrażające w praktyce zasady tzw. lean management, czyli ciągłe doskonalenie, zwinne podejście (tzw. metody agile), zapobieganie powstawaniu niebezpiecznych odpadów itp.

Usługi w zakresie zdrowia zawodowego

GRI 403-3

TFKable posiada podpisane umowy z prywatnymi ośrodkami opieki zdrowotnej, które sprawdzają sprawność i zdolność pracowników do pracy na danym stanowisku oraz wydają odpowiednie zaświadczenia w tym zakresie.

Wewnętrzna służba bezpieczeństwa i higieny pracy stale sprawdza, czy pracownicy, którzy otrzymali świadectwo zdrowia z ograniczeniami na ich stanowisku od lekarza medycyny pracy (np. związane z pracą na wysokości itp.) są kierowani do odpowiedniej pracy zgodnie z zaleceniami.

Z drugiej strony firmy zewnętrzne, których pracownicy rozpoczynają pracę w naszych zakładach, przedstawiają do kontroli swoje zaświadczenie o zdolności do pracy. Bezpieczeństwo pracy tych pracowników jest regularnie kontrolowane przez odpowiedzialne osoby reprezentujące daną firmę zewnętrzną oraz służby BHP.

W JDR wszyscy pracownicy wypełniają kwestionariusz medyczny przed zatrudnieniem. Dla wszystkich pracujących w branży offshore, posiadanie certyfikatu medycznego OGUK (Oil & Gas UK) jest standardem przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków służbowych. Zaświadczenia medyczne dla pracowników nocnej zmiany, audiometria i program dbałości o wzrok, doradztwo i infolinia są dostępne za pośrednictwem Health Shield. Firma zapewnia zaświadczenia medyczne dla kierowców wózków widłowych i operatorów dźwigów.



GRI 403-4

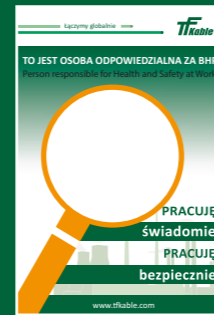
Uczestnictwo pracowników, konsultacje i komunikacja na temat bezpieczeństwa i higieny pracy

W TFKable konsultacje z pracownikami przeprowadzane są jako istotna część programu QUALITY CONNECTS US, wprowadzając podstawowe zasady lean management w praktyce. Odbywają się one podczas szkoleń BHP, podczas wyjaśniania wypadków przy pracy i codziennych kontroli na stanowi-

skach pracy. Wynikające z nich wnioski są omawiane na odprawach załóg oraz konsultowane z kierownictwem zakładu i jednostkami organizacyjnymi. Pracownicy mogą zgłaszać uwagi dotyczące bezpieczeństwa pracy, temat ten jest również omawiany podczas spotkań związanych z modernizacją sprzętu (stanowisk pracy).

W TFKable promujemy bezpieczeństwo w środowisku pracy poprzez kampanie społeczne:

- „Pracuję świadomie, pracuję bezpiecznie” - program zarządzania BHP obejmujący szkolenia i wprowadzający ponad 20 pomysłów związanych z bezpieczeństwem pracowników w celu poprawy bezpieczeństwa pracy;
- Lustra z hasłami BHP przy bramach wejściowych do zakładów - podnoszą świadomość bezpieczeństwa i czujności zagrożeń w środowisku pracy wśród pracowników;



- „Mamo, tato, pracuj bezpiecznie” - konkurs zainicjowany przez jednego z pracowników w celu zaangażowania całego zespołu pracowników w podnoszenie świadomości i promowanie bezpiecznej pracy w obiekcie zgodnie z mottem „Pracuję świadomie, pracuję bezpiecznie”;
- Wdrożenie programów THINK SAFETY i THINK QUALITY w Zakładzie w Bydgoszczy w ramach wdrażania dobrych praktyk z JDR;
- THINK SAFETY to program rozpoczęty w JDR i wdrażany w TFK.Group, który zapewnia najwyższe standardy zarządzania ryzykiem w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska naturalnego, które są podstawą działalności TFK.Group.



W JDR wykorzystuje się kilka różnych metod angażowania pracowników w temat zdrowia i bezpieczeństwa, między innymi:

- codzienne spotkania ze służbami w obszarze zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska – omawiane są między innymi jakość, produkcja i konserwacja,

- miesięczne Fora Pracownicze – dyskusje ze służbami w obszarze zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska są przewidziane jako główny punkt w porządku obrad,
- przygotowywanie comiesięcznych raportów zarządu, które podkreślają wyrażenie uznania dla tych, którzy przewyższyli oczekiwania w zakre-

sie bezpieczeństwa i zostali nominowani jako „THINKER” miesiąca,

- zespół wykonawczy i menedżerowie wyższego szczebla prowadzą Safety Walk and Talks (Rozmowy i Spaceracje dotyczące Bezpieczeństwa), angażując pracowników.

Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

GRI 403-8
GRI 403-10

W bydgoskiej fabryce TFKable wszyscy pracownicy są objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy. Inne zakłady nie posiadają systemu OHSAS – nadzór nad pracownikami w tych obiektach opiera się na procedurach i instrukcjach, które zasadniczo pokrywają się z systemem OHSAS.

W JDR wszyscy pracownicy (100%), w tym pracownicy tymczasowi, są objęci systemem zarządzania i bezpieczeństwa pracy, który podlega audytom wewnętrznym i zewnętrznym (zewnętrzne są potwierdzone odpowiednimi certyfikacjami). Żadna kategoria pracow-

ników nie jest wykluczona z systemu zarządzania i bezpieczeństwa pracy – audytorzy mogą zwracać się do pracowników i wykonawców zgodnie z potrzebami podczas audytów. Audyty przeprowadzane są zgodnie z wymogami OHSAS 18001: 2007 i ISO 14001: 2015.

W 2018 r. w TFK.Group nie miały miejsca żadne choroby zawodowe. Wskaźniki absencji chorobowej w 2018 r. (liczone w dniach kalendarzowych) są następujące: absencja chorobowa ogółem – 4,40%, absencja chorobowa związana z urazem lub wypadkiem w pracy – 0,50%.

Szkolenia pracowników na temat bezpieczeństwa i higieny pracy

GRI 403-5

Zarówno w TFKable, jak i JDR szkolenia pracowników są organizowane w podobny sposób – dla poszczególnych grup pracowników są przeprowadzane na podstawie powszechnie obowiązującego prawa i procedury wewnętrznej pt. Planowanie, Przeprowadzanie i Ocena Skuteczności Szkolenia. Certyfikaty ukończenia szkolenia przechowywane są w aktach osobowych pracowników.

Pracownicy zewnętrzni, którzy pracują na zakładzie, muszą przejść szkolenie przed rozpoczęciem pracy. Szkolenia prowadzone są przez służby bezpieczeństwa i higieny pracy w celu zapoznania pracowników z przepisami obowiązującymi na zakładzie oraz zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy, zasadami poruszania się po terenie zakładu itp.

Promocja zdrowia pracowników

GRI 403-6

W TFKable każdy pracownik musi posiadać ważne zaświadczenie o stanie zdrowia potrzebne na danym stanowisku, aby jego zdrowie pozwoliło mu na wykonywanie przydzielonych obowiązków. Wspieramy również naszych pracowników w utrzymaniu dobrego stanu zdrowia. Mogą oni korzystać z programów sportowych – kart FitProfit i FitSport.

W JDR promocja zdrowia odbywa się głównie za pośrednictwem „Health Shield” – dostosowanego planu zdrowotnego dla pracowników (patrz szczegółowy opis na str. 54).

5.3. Budowanie umiejętności

Nasz system szkolenia pracowników

Stworzyliśmy i wdrożyliśmy system szkoleń, który jest regulowany przez procedurę Planowania, Prowadzenia i Oceny Skuteczności Szkolenia, stanowiącej część zintegrowanego systemu zarządzania. Procedura obejmuje dokładną identyfikację potrzeb szkoleniowych, zwłaszcza w obszarach bezpieczeństwa, wpływu na

środowisko i jakości pracy. Bierze pod uwagę różne zmienne, takie jak wymagania wynikające z obowiązków prawnych, polityk wewnętrznych, zdefiniowanych potrzeb szkoleniowych itp. Na podstawie zdefiniowanych potrzeb szkoleniowych plany szkoleń są projektowane i ogłaszane z wyprzedzeniem zgodnie z wewnętrznymi harmonogramami.

Zwracamy szczególną uwagę na odpowiednie szkolenie pracowników i wykonawców wykonujących pracę, która wpływa na jakość produktu.

Wszyscy pracownicy JDR są objęci obowiązkowym szkoleniem, aby upewnić się, że przestrzegają wymogów ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa, a także standardów kompetencji technicznych. Mamy proces rozwoju wydajności, który zapewnia, że każdy pracownik regularnie spotyka się ze swoim menedżerem, aby omówić postępy, aspiracje zawodowe i uzgodnić swoje potrzeby w zakresie uczenia się i rozwoju na nadchodzący rok.

Pracownicy są zachęceni do przyjęcia proaktywnego podejścia do uczenia się i rozpoznawania możliwości zarówno w sali szkoleniowej, jak i poza nią. Istnieje wiele różnych możliwości rozwijania nowych umiejętności poprzez szkolenia w miejscu pracy, kursy wewnętrzne i indywidualne, sieci edukacyjne i grupy rówieśnicze.

Dzielenie się wiedzą z młodszymi pokoleniami

W TFKable zaspokajamy potrzeby edukacyjne młodzieży:

- organizujemy wycieczki szkolne i wycieczki po naszych zakładach produkcyjnych. W ten sposób uczniowie i studenci mogą poznać procesy technologiczne i produkcyjne,
- organizujemy staże i praktyki dla uczniów, podczas których mogą uczyć się o stanowiskach kierowniczych lub administracyjnych,
- chętnie przyjmujemy studentów na praktyki i staże z urzędów pracy. Aktywnie współpracujemy z tymi

- biurami i jesteśmy zaangażowani w organizację lokalnych dni kariery,
- zapewniamy dostęp do materiałów dla uczniów szkół średnich, studentów i doktorantów w celu przygotowania prac naukowych,
- w celu pozyskania wykwalifikowanej i innowacyjnej kadry współpracujemy w programach badawczych ze studentami Akademii Górniczo-Hutniczej i Politechniki Krakowskiej,
- oferujemy praktyki i staże na stanowiskach administracyjnych i wykonawczych,

- w Akademii TFKable (TFKable Academy) dzielimy się naszą wiedzą, aby doskonalić umiejętności specjalistów (więcej w rozdziale 3).



W JDR jesteśmy zwolennikami przygotowania młodych ludzi do wejścia na rynek pracy. Zapewniamy lokalnej społeczności wiedzę o naszych działaniach, aby pokazać, że jesteśmy częścią otoczenia gospodarczego i społecznego. Oto kilka przykładów naszej pracy:

- Ambasadorzy STEM – JDR działa lokalnie dzięki zaangażowaniu w promowanie nauki, technologii, inżynierii i matematyki (STEM). Pozwala uczniom z lokalnych szkół dowiedzieć się więcej na temat sektora energetyki morskiej. JDR prowadzi imprezy STEM zarówno w zakładach w Littleport, jak i Hartlepool, a także uczestniczy w lokalnych inicjatywach i wydarzeniach. Wielu pracowników JDR zostało ambasadorami lub mentorami

STEM, uczestniczyło w targach kariery, wycieczkach po zakładzie, imprezach wewnętrznych, wydarzeniach szkolnych, imprezach regionalnych, warsztatach itp. Organizujemy wycieczki szkolne w naszych zakładach produkcyjnych, gdzie uczniowie poznają technologię i procesy produkcyjne. We wszystkich zakładach w Wielkiej Brytanii, tj.; Littleport i Hartlepool mamy obecnie 27 ambasadorów STEM i 4 mentorów STEM.

- W ramach rozwoju morskiej energetyki wiatrowej w USA współpracujemy z Bristol Community College w stanie Massachusetts, w celu szkolenia światowej klasy pracowników sektora morskiej energetyki wiatrowej.
- Uznanie dla naszej pracy edukacyjnej – jednym z przykładów uznania dla naszych wysiłków w zakresie budowania umiejętności jest tytuł Pracodawcy Roku w dziedzinie Inżynierii, który otrzymaliśmy od Cambridge Regional College w 2018 roku.



Kluczowe liczby i fakty

Nasze produkty są wykorzystywane na całym świecie, w miejscach o wysokiej bioróżnorodności oraz różnym stopniu wpływu na środowisko. Znajdują zastosowanie w przemyśle telekomunikacyjnym, górniczym oraz farm wiatrowych, gdzie mają wpływ na otaczający ekosystem. Świadomość tych zależności pozwala nam dostosować podejście do produkcji i pozostałych działań. Ponadto podejmujemy kroki, aby promować szersze zakrojone podejście do środowiska oraz skupiać się na zrównoważonym rozwoju w ramach relacji biznesowych. Jednocześnie, idziemy krok dalej dodając wpływ, jaki mamy na bezpośrednie otoczenie i społeczności lokalne, do listy kluczowych czynników będących siłą napędową naszego wzrostu.

Jesteśmy zaangażowani w tworzenie strategicznych rozwiązań, które zmniejszają nasz wpływ na środowisko. Mamy świadomość, iż powinniśmy być częścią lokalnego ekosystemu oraz środowiska naturalnego. Dlatego szacujemy wpływ na ekosystemy, w których działamy. W ten sposób, podejmujemy działania prewencyjne i uruchamiamy inicjatywy, które promują większą odpowiedzialność za środowisko. Wspieramy rozwój i zapewniamy technologie przyjazne środowisku.

GRI 103-1

OHSAS, ISO 9001
i
ISO 14001

obowiązują w TFKable
i w JDR

7 451%

odsetek wody powtórnie
wykorzystanej przez TFKable

0,99_{MWh/t}

wskaźnik intensywności
zużycia energii w TFKable

7 000+_{km}

żył izolowanych dostarczonych do morskich farm wiatrowych

500

białych certyfikatów dla TFKable dzięki instalacji Oświetlenia LED

218 441 tCO₂e

wielkość emisji gazów cieplarnianych, która uległa zmniejszeniu w związku ze zmianą paliwa w Zakładzie w Bydgoszczy

100%

nowych dostawców przeszło audyt

Prawie
50%

dostawców TFKable posiada certyfikat ISO 14001

100%

odpadów innych niż niebezpieczne, oprócz odpadów ogólnych, zostało poddanych recyklingowi w JDR



Ochrona środowiska

6.1. Zarządzanie środowiskiem



Wspieranie rozwoju sektora energii odnawialnej postawiło przed nami ambitne cele w zakresie ochrony środowiska i uspokoiło je z celami naszych klientów. Cykl życia naszych produktów zmniejsza ich wpływ środowiskowy począwszy od wstępnego projektu poprzez cały 25-letni okres eksploatacji.

Jarosław Romanowski
Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych
w TELE-FONIKA Kable S.A.



Polityka środowiskowa

GRI 103-2
GRI 103-3

Jesteśmy zobowiązani do zmniejszania negatywnego wpływu na środowisko poprzez naszą Politykę Środowiskową. Wykorzystujemy skuteczny system zarządzania środowiskowego, zaprojektowany aby osiągać strategiczne cele biznesowe i równocześnie identyfikować wpływ naszych działań na środowisko, w sposób aktywny i odpowiedzialny. Jednocześnie oczekujemy, aby nasi pracownicy zarządzali działaniami firmy w sposób gwarantujący jak najmniejsze oddziaływanie na otoczenie.

TFK.Group inwestuje w budowę kompetentnej i silnej organizacji, aby działać na wysokim poziomie operacyjnym i prośrodowiskowym, w oparciu o silne przywództwo środowiskowe. Z naszymi klientami, podwykonawcami, dostawcami, konkurencją, organizacjami branżowymi i regulatorami współpracujemy w oparciu o strategiczne cele biznesowe, odpowiednie akty prawne, regulacje i inne kluczowe wymagania. Wykorzystujemy najlepsze praktyki i nieustannie udoskonalamy nasze standardy. Szczegółowo monitorujemy procesy, analizujemy i badamy nasz wpływ na środowisko, co daje gwarancję ciągłej poprawy naszych działań w tym zakresie. Każdego dnia nasz system zarządzania zapewnia dynamiczny rozwój działań produkcyjnych, jednocześnie ograniczając ich wpływ na środowisko.

TFKable realizuje swoją politykę środowiskową poprzez:

- stosowanie nowoczesnych technologii,
- materiały i rozwiązania mające na celu produkcję produktów bezpiecznych dla ludzi i środowiska,
- racjonalną gospodarkę surowcami, w szczególności nieodnawialnymi,
- efektywne i oszczędne korzystanie z zasobów naturalnych oraz mediów energetycznych,
- zapobieganie i ograniczanie emisji zanieczyszczeń do środowiska, w tym również redukcję emisji gazów cieplarnianych,
- redukcję ilości wytwarzanych odpadów oraz realizowanie odpowiedzialnej gospodarki odpadami w oparciu o zasadę „circular economy”,
- prowadzenie działalności w sposób środowiskowo odpowiedzialny.

JDR realizuje swoją politykę poprzez:

- wdrażanie skutecznych strategii zarządzania, by zapewnić zrównoważone miejsce pracy pod względem środowiska,



- identyfikację, ocenę i kontrolę ryzyk środowiskowych związanych z własnymi działaniami,
- wdrażanie systemów bezpiecznej pracy, by minimalizować zanieczyszczenia i wpływ środowiskowy działań zgodnie z wymogami i najlepszymi praktykami,
- optymalizację zużycia energii i jednocześnie ograniczając zużycie surowców,
- zapewnianie adekwatnych informacji, instrukcji, nadzoru i odpowiednich szkoleń, aby umożliwić pracownikom podejmowanie działań bez ryzyka dla środowiska.

Opisane polityki środowiskowe obowiązują, odpowiednio, w TFKable oraz w JDR. Obydwie firmy stosują systemy zarządzania środowiskowego i zarządzania jakością w oparciu o standardy ISO 9001 i ISO 14001 oraz stosują się do regulacji REACH i RoHS EU, stale monitorując wpływ na środowisko.

Systemy oraz polityki zarządzania jakością i środowiskiem zostały wdrożone w wielu różnych obszarach naszej działalności. W TFKable wykorzystujemy szereg sposobów ochrony środowiska, takich jak:

- unikanie wykorzystywania materiałów zawierających substancje szkodliwe dla ludzi i środowiska,
- ograniczanie negatywnego wpływu działań na ludzi i środowisko,
- redukcja produkcji odpadów emisji zanieczyszczeń,
- racjonalne i bezpieczne dla środowiska zarządzanie odpadami,
- stosowanie nowoczesnych, przyjaznych środowisku technologii,
- skuteczne zarządzanie surowcami naturalnymi i energią,
- zaangażowanie w działania prośrodowiskowe.

JDR posiada szereg dodatkowych systemów zarządzania, które usprawniają działania firmy. Dążąc do ciągłej poprawy naszych działań, określamy cele środowiskowe, które kontrolujemy okresowo. Stale monitorujemy poziom zasobów w celu zapewnienia realizacji celów środowiskowych. Dokładamy wszelkich starań, aby pracownicy posiadali odpowiednią wiedzę w zakresie ochrony środowiska i zapewniamy im stosowne szkolenia. Informujemy o naszej polityce wszystkich pracowników oraz osoby pracujące na nasze zlecenie. Dodatkowo, udostępniamy im ten dokument aby odpowiedzialność dotycząca środowiska była przez nich w pełni zrozumiana.



Audyty środowiskowe dostawców

GRI 102-9
GRI 103-2
GRI 103-3

Współpracujemy jedynie z dostawcami, którzy spełniają nasze wymagania. Wszyscy nasi dostawcy podlegają regularnym audytom, dzięki którym mamy pewność, że jakość ich usług i produktów pozostaje na tak samo wysokim poziomie.

Podstawowe parametry oceny dostawcy TFKable obejmują:

- **Zgodność z systemem zarządzania środowiskowego ISO 14001.**
Dostawcy muszą aktualizować informacje o certyfikatach co 6 miesięcy. 49,3% dostawców TFKable posiada certyfikat ISO 14001.
- **Deklaracje środowiskowe REACH.**
To rozporządzenie Unii Europejskiej dotyczące rejestracji, oceny, autoryzacji i ograniczeń dla substancji chemicznych. Jest to regulacja przyjęta, aby chronić zdrowie ludzi oraz środowisko przed ryzykiem stwarzanym przez substancje chemiczne.

Zgodnie z regulacją REACH TFKable wymaga od dostawców przekazania informacji dotyczących właściwości dostarczanych chemikaliów oraz ryzyka dla zdrowia ludzi oraz środowiska. Te informacje umożliwiają nam skuteczne zarządzanie ryzykiem oraz ograniczenie negatywnego wpływu tych substancji.

- **Dyrektywa RoHS (EU Restriction of Hazardous Substances).**
Jej celem jest ograniczenie ilości substancji niebezpiecznych z odpadów elektrycznych i elektronicznych, przenikających do środowiska. Wymagamy od naszych dostawców przedstawienia informacji dotyczących stężenia tych substancji w materiałach i minerałach.

100%

nowych dostawców przeszło audyt

W 2018 roku, TFKable rozpoczęło współpracę z

8

nowymi dostawcami.

Wszyscy zostali poddani audytowi zgodnie z kryteriami

GRI 308-1

Partnerstwo na rzecz środowiska

GRI 102-13

W ramach współpracy z Europacable oraz Europejskim Bankiem Odbudowy i Rozwoju jesteśmy zobowiązani stosować się do opracowanych przez te instytucje wytycznych. Podjęliśmy już kroki ograniczające wpływ naszych działań na środowisko. Rozpoczęliśmy również współpracę z Fundacją na rzecz Energetyki Zrównoważonej, by zwiększyć nasze zaangażowanie w rozwój sektora energii odnawialnej.

Karta Przemysłowa Europacable

Jako sygnatariusz Karty Przemysłowej Europacable, TFK.Group zobowiązała się do przestrzegania jej postanowień, z których część obejmuje przyjęcie zasad etyki oraz społecznej odpowiedzialności biznesu. Postanowienia te dotyczą dobrowolnego wspierania i realizacji 10 zasad powszechnie akceptowanego porozumienia Global Compact. Kolejną kluczową zasadą jest przestrzeganie zasad bezpieczeństwa środowiskowego, w szczególności przeciwdziałanie negatywnym skutkom zmian klimatycznych zgodnie z odpowiednimi dyrektywami UE regulującymi postępowanie wobec środowiska oraz aktywne podejście do bezpieczeństwa środowiskowego w obszarze wykorzystywanych materiałów, łańcucha dostaw i całego cyklu życia produktu.

Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju

Jako TFKable, chcemy jeszcze bardziej ograniczyć nasz wpływ na środowisko, dlatego rozpoczęliśmy współpracę z Europejskim Bankiem Odbudowy i Rozwoju (EBOiR). Dzięki finansowaniu EBOiR, możemy inwestować w innowacyjne produkty oraz działania związane z B+R. Będziemy również mogli poszerzyć zakres działań zapobiegawczych związanych z wpływem na środowisko – zarówno bieżących, jak i w perspektywie wieloletniej. W corocznych raportach (*Annual Environmental & Social Reports*), przekazujemy EBOiR dane środowiskowe oraz informujemy o naszych inicjatywach podjętych, aby łagodzić wpływ naszej działalności produkcyjnej na środowisko naturalne.

Fundacja na rzecz Energetyki Zrównoważonej

Jako TFKable, produkujemy i dystrybuujemy rozwiązania offshore dla sektora energetycznego. Współpracujemy z Fundacją na rzecz Energetyki Zrównoważonej. Jest ona niezależnym think tankiem i partnerem merytorycznym dla rządu w procesach

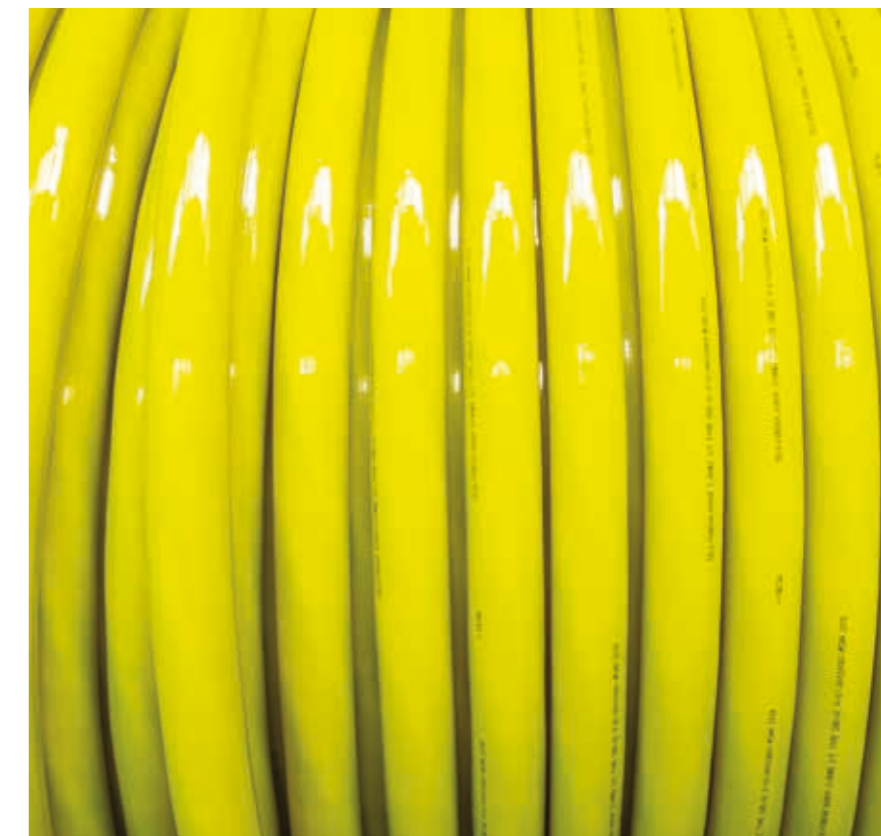
legislacyjnych, które tworzą ramy prawne dla przemysłu energetycznego w Polsce.

NOF

JDR jest członkiem NOF, organizacji rozwoju biznesu, która wspiera tworzenie wartościowych więzi pomiędzy partnerami biznesowymi w ramach globalnego sektora energetycznego. Pracując w imieniu swoich członków i sieci partnerów kojarzy przedsiębiorstwa z najlepszymi i najbardziej innowacyjnymi firmami z łańcucha dostaw w Wielkiej Brytanii.

Offshore Wind Industry Council (OWIC)

OWIC to forum rządowo-przemysłowe, stworzone w celu stymulowania rozwoju czołowego światowego sektora wiatrowego offshore w Wielkiej Brytanii. OWIC jest odpowiedzialne za nadzór nad wprowadzaniem strategii Offshore Wind Industrial Strategy oraz jest organem sponsorującym Offshore Wind Programme Board – wspólnego organu rządowo-przemysłowego odpowiedzialnego za stymulowanie obniżania kosztów morskiego sektora wiatrowego.



6.2. Nasz wpływ, działania i rezultaty



Jako TFK.Group jesteśmy świadomi naszego wpływu na otoczenie, zarówno na poziomie produkcji i procesów technologicznych, jak również poprzez produkty i usługi oferowane naszym klientom.

Naszą filozofią jest dążenie do wzrostu biznesu z poszanowaniem środowiska naturalnego, co realizujemy w obrębie rozwoju technologii oraz w ścisłej współpracy z naszymi klientami. Wierzymy, że proekologiczne rozwiązania i usługi stają się koniecznością, w szczególności w zakresie morskiej energetyki wiatrowej.

James Young
Chief Technology Officer, JDR Cable Systems

Na cele niniejszego raportu, przygotowaliśmy listę kluczowych obszarów środowiskowych, na które TFK.Group ma wpływ oraz które chcemy usprawnić w sposób korzystny dla środowiska. Każdego dnia staramy się zmniejszać wpływ różnych czynników na środowisko. Jako przykład możemy przytoczyć fakt, że wszystkie działy JDR weryfikują każdy aspekt własnej aktywności, aby w pełni zrozumieć wpływ na środowisko. W oparciu o taką analizę określamy i wdrażamy sposoby kontroli, co umożliwia zapobieganie potencjalnym negatywnym wpływom środowiskowym na grunty, zasoby wodne i atmosferę. Wraz z poszerzeniem naszej wiedzy i dostępności coraz efektywniejszych technologii, nasze starania będą bardziej widoczne we wszystkich poniższych obszarach.



Zużycie energii i emisje

Zmiany klimatyczne to jedno z największych zagrożeń związanych ze zużyciem energii oraz gazami cieplarnianymi (GHG). Dążymy do ograniczenia śladu węglowego oraz konsumpcji energii poprzez wyszukiwanie możliwości mniejszego zużycia oraz skupienie się na pozyskiwaniu energii ze źródeł odnawialnych.



Zarządzanie odpadami

Ponieważ odpady powodują zanieczyszczenie wód oraz powietrza, nieustannie dążymy do ich redukcji w całym naszym cyklu biznesowym oraz w naszych działaniach, ze szczególnym naciskiem na proces produkcyjny. Zarządzamy zasobami w sposób racjonalny i ekonomiczny, tym samym ograniczając emisję szkodliwych zanieczyszczeń do atmosfery.



Zarządzanie wodą

Naszym celem jest ciągłe udoskonalanie zarządzania wodą. Jesteśmy świadomi, iż słodka woda jest zasobem deficytowym i dlatego w procesach produkcyjnych stosujemy obiegi zamknięte. Dzięki temu zwiększamy odsetek wody do ponownego wykorzystania.



Produkty i usługi

Nasza strategia skupia się na opracowaniu i dostarczaniu produktów wysokiej jakości, z uwzględnieniem konsekwencji naszych działań dla środowiska naturalnego. Naszym celem jest zrównoważony wzrost i uzyskanie trwałej przewagi rynkowej. Stosowane przez nas rozwiązania łączą korzyści z najmniejszą możliwą presją na środowisko naturalne.

Zużycie energii i emisje

- Wśród surowców nieodnawialnych w TFKable największy był udział gazu ziemnego – **38 553,3 MWh**
- Zużycie energii produkcji własnej lub zakupionej wyniosło **475 857,8 GJ**, w tym energii cieplnej (pary, energii chłodniczej) – **75 095,0 GJ**, a energii elektrycznej – **400 762,8 GJ**
- Całkowite zużycie energii organizacji w TFKable w 2018 r. – **46 300,2 MWh**
- TFKable wykorzystuje energię z surowców nieodnawialnych, takich jak: gaz ziemny i olej napędowy.
- Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych w 2018 r. związane z wytwarzaniem ciepła w TFKable wyniosły – **4 960,8 tCO₂e**.
- W celu ograniczenia emisji gazów cieplarnianych zmodernizowaliśmy kotłownię zakładu produkcyjnego w Bydgoszczy, zastępując olej opałowy gazem ziemnym. W wyniku tej zmiany ilość emitowanych gazów cieplarnianych zmniejszyła się o **218 441 tCO₂e**.

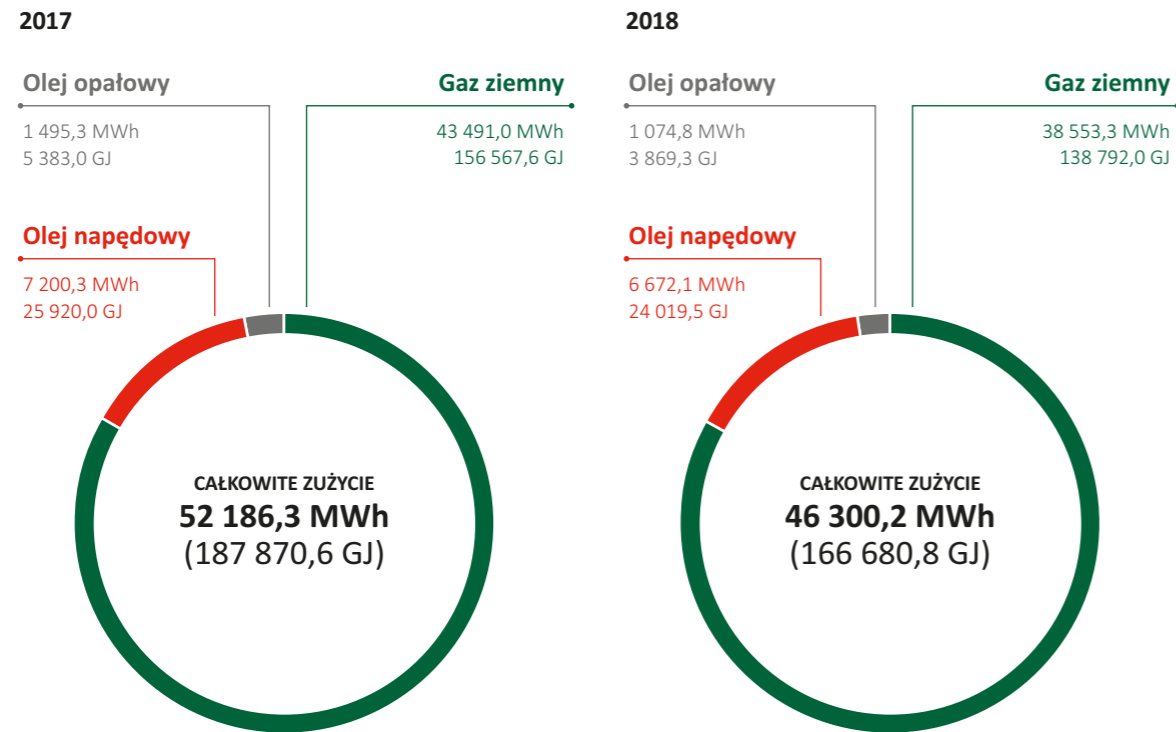
Jako że jesteśmy świadomi pogłębiającego się kryzysu klimatycznego, wprowadziliśmy wiele rozwiązań

mających na celu ograniczenie zużycia energii i emisji CO₂. Zmieniliśmy część naszego oświetlenia na LED, wymieniliśmy pojazdy transportu wewnętrznego i poprawiliśmy izolację cieplną drzwi. W kolejnych latach będziemy dalej wzmacniać nasze zaangażowanie, aby zwiększać skuteczność i niezawodność naszych produktów, mając na celu zmniejszenie strat energii i mocy.



GRI 302-1

II. 13 TFKable: Zużycie energii ze źródeł nieodnawialnych



Tab.11. Całkowite zużycie energii elektrycznej i ciepłej (własnej lub zakupionej)

	TFKable				JDR
	(MWh) 2017	(MWh) 2018	(GJ) 2017	(GJ) 2018	(MWh)
Energia elektryczna	112 081,0	111 323,0	403 491,6	400 762,8	2 047,2
Energia ciepła (w tym zużycie pary, energii chłodniczej)	19 692,5	20 859,7	70 893,0	75 095,0	260,9
Całkowite zużycie energii	131 773,5	132 182,7	474 384,6	475 857,8	2 308,1

Dysproporcje w zużyciu energii pomiędzy zakładami TFKable i JDR wynikają z zakresu prowadzonej działalności i profilu produkcji w poszczególnych lokalizacjach. Zakłady TFKable wyposażone są w wiele rodzajów rozwiązań energooszczędnych umożliwiających produkcję komponentów do produkcji kabli, półproduktów oraz wyrobów gotowych, co łącznie daje 3500 rodzajów technologicznie zaawansowanych konstrukcji kabli i przewodów. Ponieważ produkcja odbywa się z wykorzystaniem surowców, skala prowadzonej działalności oraz liczba urządzeń eksploatowanych w TFKable jest znacznie większa. Działalność zakładów JDR obejmuje przede wszystkim końcowy etap produkcji kabli, z wykorzystaniem półwyrobów, co powoduje znacznie niższe zużycie energii.



GRI 302-3

TFKable: Intensywność zużycia energii

$$178\,482,9 \text{ MWh} \div 180\,052,0 \text{ t} = 0,99 \text{ MWh/t}$$

Dzielną – całkowite zużycie energii* (GJ, MWh) Dzielnik – tona przerobu surowców brutto (uwzględniająca odpad) Wskaźnik energoefektywności

*W całkowitym zużyciu energii uwzględniono energię elektryczną, gaz ziemny, zakupione ciepło sieciowe, olej opałowy oraz olej napędowy.

Obniżenie wskaźnika zużycia energii (z 1,05 MWh/t w 2017 r.) jest wynikiem działań takich, jak: modernizacja sprężarkowni w Bydgoszczy, jak również wymiana oświetlenia na LED w części hal produkcyjnych w Zakładzie Kraków-Wielicka.

Ograniczenie zużycia energii

W latach poprzednich wdrożyliśmy szereg rozwiązań, które umożliwiają zarządzanie zakładami TFKable w sposób bardziej zrównoważony i odpowiedzialny. Wprowadziliśmy system zarządzania ERCO.Net, który analizuje wykorzystanie mediów energetycznych (energii elektrycznej, ciepłej czy gazu ziemnego) i zarządza nimi. Unowocześniliśmy budynki i zakłady produkcyjne, głównie poprzez ich termomodernizację.

nia do 80% energii odpadowej. Obecnie energia ta służy nam do podgrzewania c.w.u., pomieszczeń biurowych oraz częściowo hal produkcyjnych. W halach produkcyjnych wymieniliśmy energochłonne oprawy na energooszczędne i zmieniliśmy lampy rtęciowe na LED. W efekcie uzyskaliśmy ponad **500 białych certyfikatów**.

Po wykonanych modernizacjach sprężarkowni w zakładach produkcyjnych, uzyskaliśmy możliwość odzyska-



Działania TFKable w 2018 r.:**Dla TFK.Group:**

Sukcesywna wymiana pojazdów transportu wewnętrznego:

- zakup 23 sztuk wózków podnośnikowych (w tym 5 szt. elektrycznych),
- wycofanie z użytkowania 33 szt. starych pojazdów.

Zakład Myślenice:

- montaż nowych szczelnych drzwi w hali TKM,
- wymiana oświetlenia hali TKM na oświetlenie LED (proces ciągły),
- montaż – wymiana domykaczy drzwi w różnych obiektach,
- przyłączenie sieci gazowej do kotłowni zakładowej, wymiana palnika z olejowego na gazowy, jako podstawa zasilania.

Zakłady Kraków-Bieżanów i Kraków-Wielicka:

- remont wentylatorów chłodni wentylatorowych w celu redukcji emisji hałasu,
- wymiana 5szt. bram wjazdowych na halach produkcyjnych

- wymiana lamp na LED w Zakładzie Kraków-Wielicka co dało 55 MWh oszczędności. Analiza pozwoliła porównać zużycie energii przed i po modernizacji. Ilość zaoszczędzonej energii elektrycznej została obliczona jako iloczyn mocy zaoszczędzonej oraz czasu pracy w 2018 r. w MWh,
- wykorzystywanie odzyskanego ciepła do podgrzewania wody przeznaczonej do produkcji pary technologicznej.

Zakład Bydgoszcz:

- uruchomienie centralnego sterowania sprężarkowni (wzrost efektywności wykorzystania sprężarek),
- zakup nowego zbiornika na paliwo ON,
- modernizacja sprężarkowni w 2017 r.. Działania polegały na wymianie osuszacza powietrza z regenerowanego na zimno na osuszacz regenerowany na gorąco wraz z zastąpieniem jednej z dotychczasowych sprężarek o mocy 250 kW sprężarką o mocy 160 kW. W 2018 r. oszczędności energii wynikające z modernizacji wyniosły 1 644 600 kWh.

GRI 305-1

Tab. 12. TFKable: Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych

Bezpośrednie emisje	Emisje gazów cieplarnianych [tCO ₂ e] 2017	Emisje gazów cieplarnianych [tCO ₂ e] 2018	Gazy cieplarniane ujęte w opisie obliczeń
Emisja związana z wytwarzaniem energii elektrycznej	0	0	n/a
Emisja związana z wytwarzaniem ciepła	5 454,1	4 792,6	CO ₂
Emisja z procesów chłodniczych i wytwarzania pary	0	0	n/a
Emisja z przetwarzania fizycznego i chemicznego	0	0	n/a
Emisje węglowodorów fluoru (HFC)	75,4	168,3	HFC 32, HFC 125, HFC 134a
Emisje związane z transportem materiałów, produktów i odpadów	0	0	n/a
Suma emisji bezpośrednich	5 529,6	4 960,8	
Emisja biogenego dwutlenku węgla w tonach metrycznych ekwiwalentu CO ₂	0	0	n/a
Inne	0	0	
Suma	5 529,6	4 960,8	

JDR: Pośrednie emisje gazów cieplarnianych**CO₂ 644953 tCO₂e**

Wyczenie oparte o współczynniki przeliczeniowe Wielkiej Brytanii:

- Współczynnik przeliczeniowy dla 2017 r. 0,34885 data wygaśnięcia – 31.07.2018 r.
- Współczynnik przeliczeniowy dla 2018 r. 0,28088 data wygaśnięcia – 31.07.2019 r.

CH₄ 1308 tCO₂e

Wyczenie oparte o współczynniki przeliczeniowe Wielkiej Brytanii:

- Współczynnik przeliczeniowy dla 2017 r. 0,00062 data wygaśnięcia – 31.07.18
- Wskaźnik konwersji dla 2018 r. 0,00066 data wygaśnięcia – 31.07.2019 r.

N₂O 3710 tCO₂e

Wyczenie oparte o współczynniki przeliczeniowe Wielkiej Brytanii:

- Współczynnik przeliczeniowy dla 2017 r. 0,00209 data wygaśnięcia – 31.07.2018 r.
- Współczynnik przeliczeniowy dla 2018 r. 0,00153 data wygaśnięcia – 31.07.2019 r.

GRI 305-2

Tab. 13. TFKable: Emisje związków NO_x, SO_x i innych istotnych związków emitowanych do powietrza

	Waga istotnych emisji do powietrza (ton)	
	2017	2018
NO _x	5,04	4,52
SO _x	0,41	0,50
Trwałe zanieczyszczenia organiczne (POP)	0	0
Lotne związki organiczne (VOC)	35,17	25,78
Niebezpieczne zanieczyszczenia powietrza (HAP)	0	0
Pyły (PM)	1,41	1,33
Inne standardowe kategorie emisji do powietrza	17,83	16,62

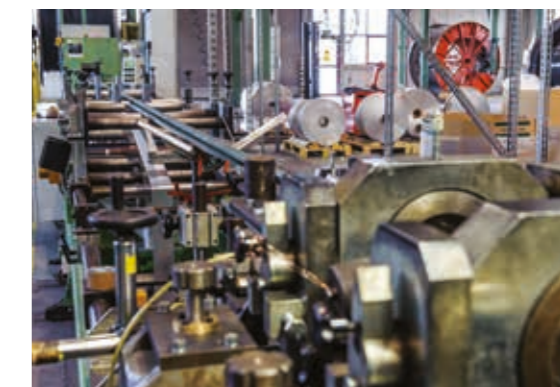
GRI 305-7

Zarządzanie wodą

W TFKable skupiamy się na efektywnym zarządzaniu zasobami wody. Opracowaliśmy technologię odzysku i recyklingu wody, co pozwala na wykorzystanie tej samej wody w procesie produkcyjnym kilkadziesiąt razy. Pobieramy wodę z trzech różnych źródeł:

- z sieci miejskiej,
 - z ujęć własnych wód podziemnych,
 - bezpśrednio z wód powierzchniowych tj. z rzek.
- łączna objętość wody pobranej w 2018 r. wyniosła **298 500 m³**.
 - Najważniejszym źródłem poboru jest sieć miejska. W 2018 r. pobraliśmy w ten sposób **269 832 m³** wody.
 - Większość wytwarzanych ścieków jest przez nas odprowadzana do miejskich oczyszczalni.

- W 2018 r. do wód powierzchniowych (rzek) zostało odprowadzonych **22 637 m³** uzdatnionych ścieków.



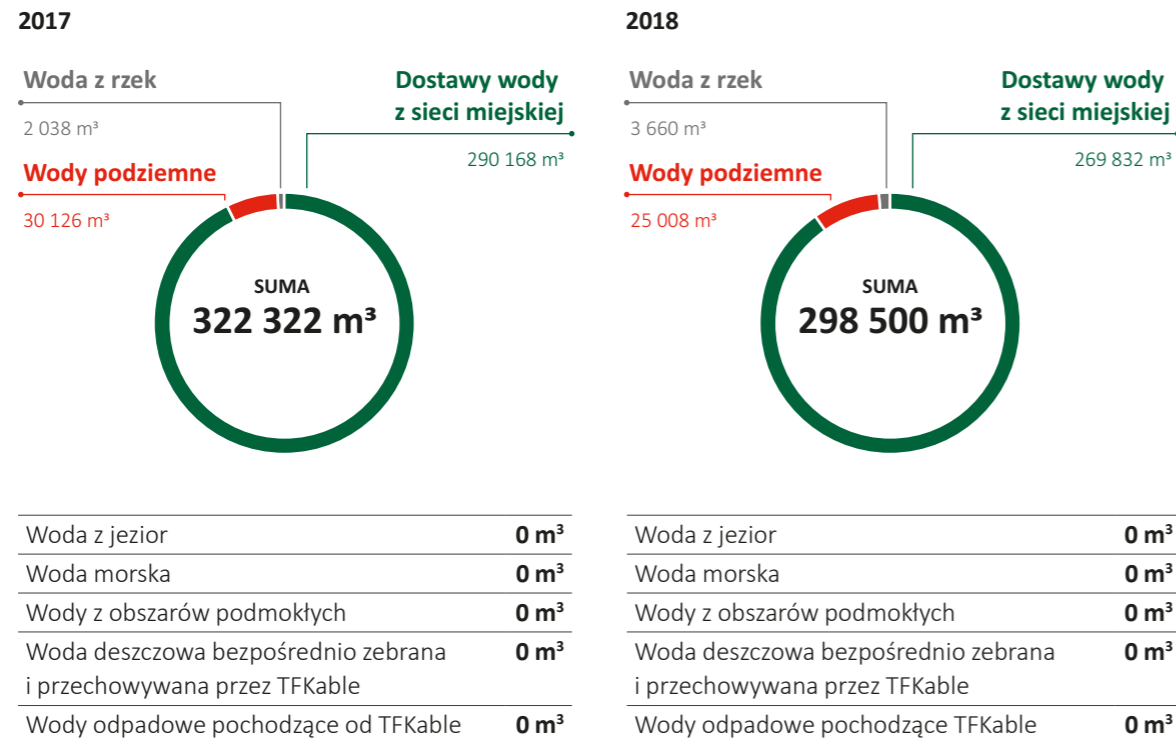
GRI 303-1

GRI 303-2

GRI 306-1

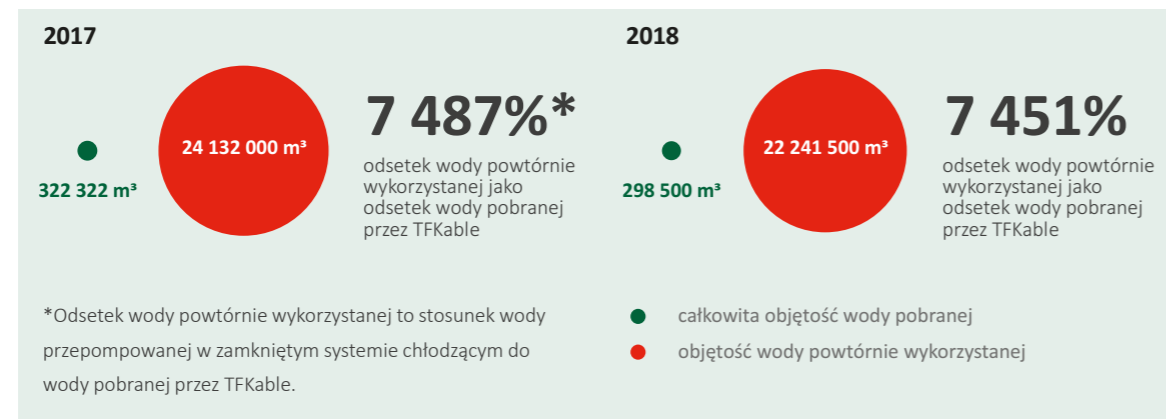
GRI 303-3

II. 14. TFKable: Łączny pobór wody według źródła



GRI 303-4

II. 15. TFKable: Procentowa i łączna objętość wody podlegającej recyklingowi i ponownemu wykorzystaniu



Ścieki powstające w zakładach są odprowadzane poprzez systemy kanalizacyjne do miejskich oczyszczalni ścieków lub są oczyszczane we własnym zakresie np. w Bydgoszczy, gdzie zakład produkcyjny wyposażony jest w mechaniczno-biologiczno-chemiczną oczyszczalnię ścieków. Poza ściekami sanitarnymi trafiają do niej również ścieki technologiczne – powstające podczas procesu produkcji.

Oczyszczanie ścieków technologicznych przebiega dwuetapowo. W pierwszej kolejności w podczyszczalni wyposażonej w system mieszania sprężonym powietrzem, a następnie w oczyszczalni zakładowej. Nasza technologia podczyszczania wód technologicznych ogranicza zanieczyszczenia w stopniu, który umożliwia dalszą ich redukcję w procesie biologicznego oczyszczania. Wydajność instalacji oczyszczalni ścieków wynosi 120 m³/dzień, tzn. 43 800 m³ rocznie.

GRI 306-1

Tab. 14. TFKable – Zakład Bydgoszcz: Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia

Miejsce odprowadzenia ścieków	Objętość [m³]	
	2017	2018
Do wód podziemnych	0	0
Do wód powierzchniowych (m.in. do jezior i rzek)	24 366	22 637
Do przedsiębiorstw komunalnych	51	0
Suma całkowitej ilości ścieków	0	0

Sposób uzdatniania ścieków	Objętość [m³]	
	2017	2018
Przez TFKable	24 417	22 637
Przez zakład oczyszczania ścieków	0	0
Suma uzdatnionych ścieków	24 417	22 637

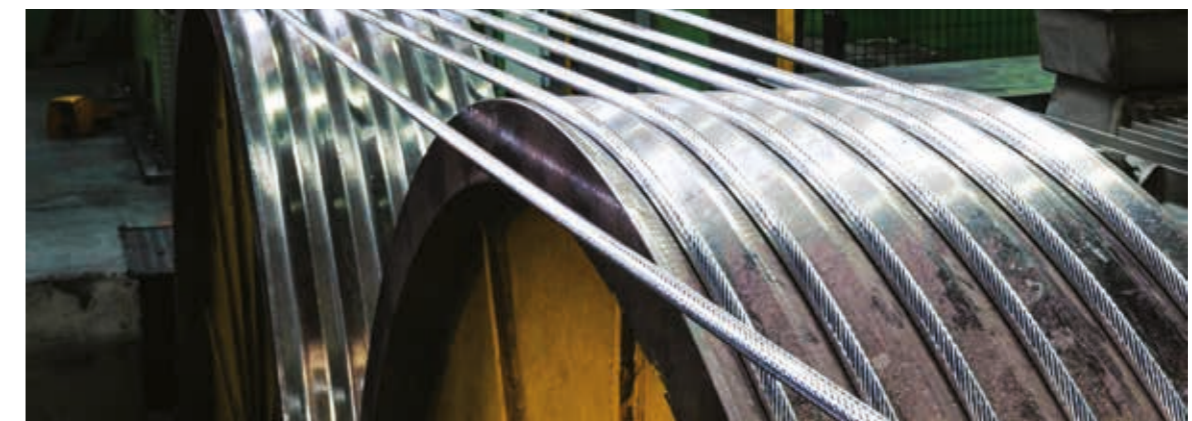
Zarządzanie odpadami

- W 2018 r. w TFKable większość naszych odpadów poddaliśmy recyklingowi. Metoda ta została zastosowana dla **18 808,4 Mg** odpadów.
- W 2018 r. całkowita ilość odpadów wyniosła: **20 370,4 Mg** odpadów innych niż niebezpieczne oraz **485,7 Mg** odpadów niebezpiecznych.

nie wody oraz produkcję odpadów. By osiągnąć ten cel, nasze zakłady produkcyjne stosują następujące metody postępowania z odpadami:

- recykling,
- odzysk, w tym odzysk energii (nie dotyczy odpadów niebezpiecznych),
- spalanie albo wykorzystanie jako paliwo,
- magazynowanie na terenie zakładu (wyłącznie przez krótki czas).

Dążymy do stworzenia racjonalnego i bezpiecznego dla środowiska systemu zarządzania odpadami. Dlatego pracujemy tak, by zmniejszyć odprowadza-



GRI 306-2

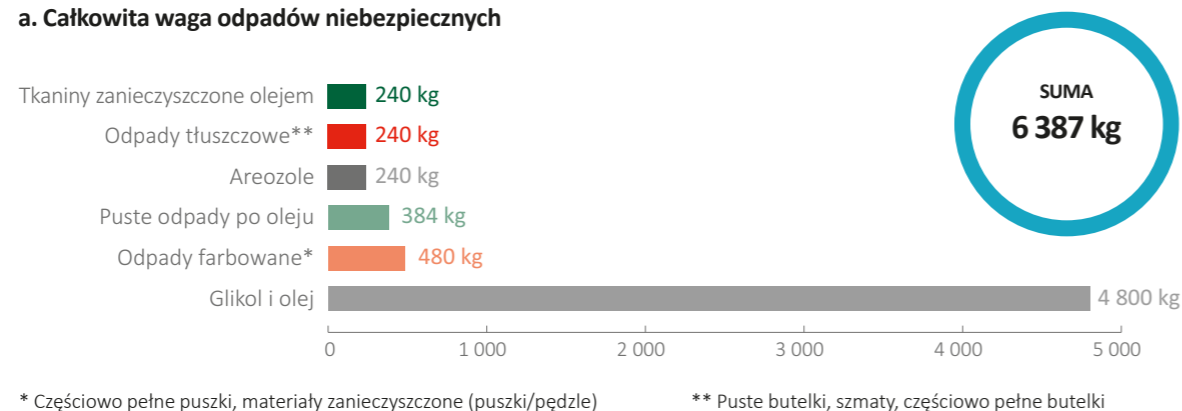
Tab.15. Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem

	odpady inne niż niebezpieczne		odpady niebezpieczne	
	TFKable 2017 [Mg]	TFKable 2018 [Mg]	TFKable 2017 [Mg]	TFKable 2018 [Mg]
Ponowne wykorzystanie	0	0	0	0
Recykling	18 393,5	18 497,5	194,3	310,9
Kompostowanie	0	0	0	0
Odzysk (w tym odzysk energii)	795,9	761,2	0	0
Spalanie (albo wykorzystanie jako paliwo)	153,8	156,0	165,1	161,8
Wprowadzanie do głębokich studni	0	0	0	0
Składowanie na składowiskach odpadów	0	0	0	0
Magazynowanie na terenie zakładu	988,7	955,7	69,4	13,0
Inne	0	0	0	0
Suma	20 331,9	20 370,4	428,9	485,7

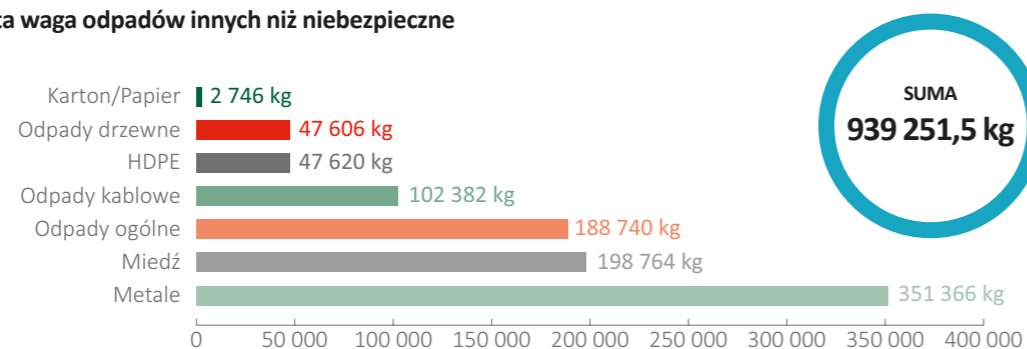
GRI 306-2

II. 16. Całkowita waga odpadów w JDR

a. Całkowita waga odpadów niebezpiecznych



b. Całkowita waga odpadów innych niż niebezpieczne



Wszystkie odpady inne niż niebezpieczne, oprócz odpadów ogólnych zostały poddane recyklingowi. Poniższe rodzaje odpadów nie zostały ujęte powyżej ze względu na ich nieznaczną ilość:

- Orurowanie plastikowe 3 kg
- Odpady zielone 1 kg
- Odpady przemysłowe inne niż niebezpieczne 23 kg
- Liny 3,5 kg

Gospodarka o obiegu zamkniętym w zakładzie przetwarzania odpadów w Bukownie

Kable są wszechobecne na całym świecie. Posiadają szeroki wachlarz zastosowań, w niezliczonych środowiskach, wszędzie tam, gdzie obecni są ludzie. Z tego powodu, odpady kablowe nie są jedynie wyzwaniem lokalnym, ale globalnym. Jako lider branży, zdecydowaliśmy się podjąć świadome ekologiczne kroki, aby przeciwdziałać temu negatywnemu zjawisku. W 2007 r. otworzyliśmy zakład przetwarzania odpadów kablowych w Bukownie.

Jest to innowacyjna placówka wykorzystująca zasadę gospodarki cyrkularnej. Odpady powstające w trakcie cyklu produkcyjnego są ponownie wykorzystywane jako surowce wtórne. Wiele komponentów kabli jest bardzo wartościowa, dlatego też przygotowania do recyklingu rozpoczynamy już na etapie projektowania i kontynuujemy je poprzez cały cykl produkcyjny. Takie podejście umożliwia nam na poddanie recyklingowi 90% wytwarzanych przez nas odpadów.

Instalacje zakładu w Bukownie umożliwiają przetworzenie odpadów kablowych, powstających w naszych zakładach, oraz kabli poeksploatacyjnych pochodzących z prac remontowych i budowlanych w obiektach Grupy TFKable Odpady zbierane są selektywnie, a następnie poddawane są procesom

mechanicznego odzysku. W wyniku tych działań otrzymujemy wysokiej jakości, do 99,5% czystości, surowce przeznaczone do dalszego wykorzystania.

- 1 Instalacje zakładu w Bukownie umożliwiają przetworzenie odpadów kablowych, powstających w naszych zakładach oraz kabli poeksploatacyjnych pochodzących z prac remontowych i budowlanych w obiektach TFK.Group. Odpady poddawane są procesom mechanicznego odzysku. W rezultacie powstają granulaty metali nieżelaznych oraz regranulaty tworzyw sztucznych i gumy.
- 2 Granulat miedzi jest poddawany dalszemu przetwarzaniu w Zakładzie w Bukownie w piecu do ciągłego pionowego odlewania drutów miedzianych.
- 3 Produktem końcowym jest drut przewodowy miedziany, który następnie zostaje użyty do produkcji kabli w naszych zakładach jako pełnowartościowy surowiec.

Tab. 16. Odzysk w Bukowie

Rok	Złom (Tona/rok)	Metale odzyskane (Tona/rok)	Niemetale odzyskane (Tona/rok)	Suma materiałów odzyskanych (Tona/rok)	Materiały poddane recyklingowi
2012	4,734	2,760	1,775	4,535	96%
2013	4,564	2,695	1,710	4,405	97%
2014	6,847	3,953	2,630	6,583	96%
2015	4,773	3,036	1,614	4,650	97%
2016	6,052	3,907	1,980	5,887	97%
2017	5,464	3,578	1,776	5,354	98%
2018	5,280	3,352	1,783	5,135	97%
Total	63,512	38,428	23,219	61,647	97%

Odzysk materiałów 2018 r.

- Metale nieżelazne – 3 303,601 Mg – przetworzono na 242,826 Mg walcówki miedzianej przekazanej do dalszej obróbki
- Metale żelazne – 48 Mg
- Granulaty tworzyw sztucznych i gumy – 1 783,244 Mg

Przetwórstwo wtórne opakowań z drewna 2018 r.

- 2 835,06 Mg opakowań drewnianych (bębny, palety) przekazano do odzysku firmom zajmującym się produkcją wyrobów z drewna (np. płyt wiórowych)

GRI 301-2
GRI 301-3

Produkty i usługi

Nasze wyroby projektujemy, produkujemy i instalujemy ze szczególną dbałością o środowisko i surowce naturalne. Jest to nasz sposób, by bardziej efektywnie wykorzystywać surowce oraz jak najwydajniej zrealizować każdy etap naszego procesu produkcji. Kładziemy duży nacisk na zapewnienie bezawaryjności i bezpieczeństwa naszych działań również w aspektach środowiskowych. Konsekwentnie wdrażamy technologie przyjazne środowisku.



GRI 301-1

Tab. 17. Wykorzystane surowce/materiały w TFKable według wagi i objętości

Wykorzystane surowce/materiały według wagi (t, m ³)	Suma zużycia	
	2017	2018
Gaz ziemny (m ³)	4 349 100,0	3 855 336,0
Olej opałowy (m ³)	123,7	104,3
Olej napędowy (m ³)	637,8	456,49
Inne (t)	194 953,9	190 027,4

Działania prośrodowiskowe podejmowane w 2018 r. związane z projektowaniem wyrobów – innowacyjne rozwiązania:

- **Wprowadzenie do konstrukcji kabli wielożyłowych taśmy plastikowej i ograniczenie emisji pyłów podczas produkcji kabli wielożyłowych.** Zastosowanie separatora taśmy plastikowej, pozwoliło na znaczące zminimalizowanie wykorzystania talku, w efekcie ograniczono emisję pyłów do powietrza.
- **Wycofanie kabli z izolacji papierowej i zastąpienie kablami w tworzywach – zastąpienie wyrobów zawierających powłoki z ołowiu kablami w tworzywach, gdzie rolę ołowiu spełnia materiał poliamidowy.**
Efekt:
 - wycofanie ze stosowania ołowiu – substancji zamieszczonej na liście kandydackiej SVHC (Substances of Very High Concern) Europejskiej Agencji Chemikaliów,
 - eliminacja emisji szkodliwego dla zdrowia ołowiu podczas procesu produkcji w zakładzie w Krakowie,
 - redukcja ilości powstających odpadów kabli zawierających powłoki w ołowiu i zgarów ołowiu

powstających w procesie produkcji (odpady były klasyfikowane jako niebezpieczne).

- **Wprowadzenie mieszanek jednoetapowych.** Wdrożyliśmy technologię produkcji mieszanek gumowych w jednym etapie, przez co czas przygotowywania mieszanki skrócił się o połowę z uwagi na połączenie obu etapów mieszania w jeden proces.

Z tytułu produkcji mieszanek jednoetapowych osiągnięto poniższe korzyści:
 - zmniejszenie kosztów energii elektrycznej – wynika z krótszego czasu pracy miksera przy tej samej wielkości produkcji jak dla wersji dwuetapowej w porównaniu do procesu wieloetapowego,
 - zmniejszenie ilości odpadu mieszanek gumowych o 50%,
 - zmniejszone zużycie paliw oraz redukcja emisji spalin w wyniku ograniczenia pracy wózków widłowych dowożących surowce do produkcji mieszanek gumowych.
- **Wycofanie surowca ETU w mieszankach polichloroprenowych.** Etylenotiomocznik (ETU) jest przyspieszaczem, który jest szeroko stosowany od wielu lat

w mieszankach polichloroprenach do wytwarzania szybko utwardzalnych, odpornych na ciepło związków, które dobrze się przetwarzają. Materiał ten został sklasyfikowany jako toksyczny dla reprodukcji i zamieszczony na liście kandydackiej substancji wzbudzających szczególnie duże obawy (SVHC). Mając na uwadze szkodliwość tego surowca, labo-

ratorium mieszanek gumowych TFKable opracowało nowe receptury mieszanek niezawierające tego szkodliwego związku. Nowe mieszanki są sukcesywnie wdrażane do produkcji w celu wyeliminowania ETU z użytkowania.

Działania TFK.Group w sektorze offshore

Wieloletnia współpraca JDR z sektorem energii odnawialnej oraz pozycja globalnego pioniera w rozwoju technologii kabli typu inter-array dla projektów wiatrowych offshore sprawiła, że po przyłączeniu JDR do TFK.Group, jesteśmy jednym z największych globalnych producentów kabli do sektorów onshore i offshore. Dzięki tej zmianie JDR będzie mogło wejść na międzynarodowy rynek energii alternatywnej i odnawialnej.

Wspólnie, jako TFK.Group, współpracowaliśmy przy 60 różnych projektach realizowanych w sektorze ropy i gazu oraz energii odnawialnej. Dostarczyliśmy ponad 7 000 km żył izolowanych do morskich farm wiatrowych. Przez ostatnich 5 lat dostarczyliśmy w terminie 98% naszych produktów dla sektora offshore.

Współpracujemy z organizacjami, które prowadzą rzeczniczo w sprawie uruchomienia morskich

farm wiatrowych w kraju, działamy też na rzecz większego celu. Chcemy wypełnić postanowienia Europejskiej Polityki Klimatycznej, która zakłada obniżenie emisji gazów cieplarnianych o 40% do 2030 r. (w stosunku do poziomu z 1990 r.) oraz zapewnienie co najmniej 27% udziału energii ze źródeł odnawialnych na terenie UE.

Morska energetyka wiatrowa jest świetnym przykładem zrównoważonego rozwoju gospodarczego. Zwiększa bezpieczeństwo energetyczne państwa dzięki wykorzystaniu krajowego i odnawialnego źródła energii, jakim jest wiatr. Przyczynia się też do wzrostu gospodarczego związanego z wykorzystaniem krajowych produktów i usług. Morska energetyka wiatrowa zapewnia dostęp do przystępnej cenowo energii, nie powodując w trakcie eksploatacji zanieczyszczenia środowiska.





Słownik

CSR. Społeczna odpowiedzialność biznesu – koncepcja według, której przedsiębiorstwa na etapie budowania strategii uwzględniają interesy społeczne, ochronę środowiska oraz relacje z różnymi grupami interesariuszy.

Deklaracja właściwości użytkowych – dokument wymagany przy wprowadzaniu na rynek wyrobu budowlanego objętego normą zharmonizowaną lub wydaną dla niego Europejską Oceną Techniczną. Celem umieszczenia deklaracji na produkcie jest przekazanie użytkownikowi informacji o funkcji wyrobu. W ten sposób producent przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zgodność wyrobu z deklarowanymi właściwościami użytkowymi.

EHV. Bardzo Wysokie Napięcie – dowolne napięcie powyżej 150 kV - zgodnie ze standardem IEC.

HSE – celem wdrożenia systemów HSE/EHS (Environmental, Health & Safety) jest zmniejszenie wpływu działań firmy na środowisko, oszczędzanie zasobów naturalnych oraz dążenie do tego, aby wszystkie rodzaje działalności biznesowej firmy prowadzone były w sposób chroniący zdrowie oraz zapewniający bezpieczeństwo pracowników i społeczności.

WN. Wysokie napięcie – dowolne napięcie powyżej 30 kV do 150 kV - zgodnie ze standardem IEC

SN. Średnie napięcie – dowolne napięcie od 6 kV do 30 kV - zgodnie ze standardem IEC.

ISO. Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna – ISO jest niezależną, pozarządową organizacją międzynarodową zrzeszającą 161 krajowych organów normalizacyjnych. Poprzez swoich członków gromadzi ekspertów, którzy dzielą się wiedzą i opracowują dobrowolne, oparte na konsensusie, istotne dla rynku normy międzynarodowe, które wspierają innowacje i zapewniają rozwiązania globalnych wyzwań.

Branża/przemysł offshore – to działalność gospodarcza prowadzona na morzu terytorialnym danego kraju lub w jego strefie ekonomicznej. Najczęściej odnosi się do wydobycia ropy i gazu, w niektórych przypadkach również wydobycia surowców kopalnych i produkcji wiatrowej energii odnawialnej.

OHSAS 18001 – System oceny bezpieczeństwa i higieny pracy (oficjalnie BS OHSAS 18001) to międzynarodowa norma brytyjska dotycząca systemów zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Najpopularniejszy

międzynarodowy odpowiednik polskiej normy PN 18001 (System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy). Istnieje po to, aby pomóc wszystkim organizacjom w osiąganiu najlepszych wyników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. Jest to powszechnie uznany i popularny system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

Branża/przemysł onshore – działalność gospodarcza prowadzona na lądzie danego kraju.

Inteligentne sieci (smart grids) – sieć elektroenergetyczna oparta na technologii cyfrowej, która służy do dostarczania energii elektrycznej konsumentom za pośrednictwem dwukierunkowej komunikacji cyfrowej. System ten umożliwia monitorowanie, analizę, kontrolę i komunikację w ramach łańcucha dostaw, aby pomóc zwiększyć wydajność, zmniejszyć zużycie energii i koszty oraz zmaksymalizować przejrzystość i niezawodność łańcucha dostaw energii.

Interesariusze – Osoba, grupa lub organizacje, które są zainteresowane działalnością firmy, mogą wpływać na działalność organizacji, cele i zasady. Firma może również wpływać na interesariuszy.

Łańcuch dostaw – sieć między firmą a jej dostawcami w celu produkcji określonego produktu i dostarczenia go do ostatecznego nabywcy. Ta sieć obejmuje różne działania, ludzi, podmioty, informacje i zasoby.

Infrastruktura miejska SMART – wykorzystanie technologii wykrywania, które są umieszczone w infrastrukturze i sprzętach, z którymi współpracuje. Specjalne czujniki są podłączone do sieci komunikacyjnej, która umożliwia gromadzenie i analizę danych w czasie rzeczywistym.

Łańcuch wartości – model biznesowy, który opisuje pełen zakres działań niezbędnych do stworzenia produktu lub usługi. Dla firm które produkują towary, łańcuch wartości obejmuje etapy, od koncepcji do dystrybucji i wszystkie etapy pomiędzy nimi - takie jak zakup surowców, funkcje produkcyjne i działania marketingowe.

Białe certyfikaty – dokumenty potwierdzające, że osiągnięto pewne zmniejszenie zużycia energii.

XLPE – kable o izolacji polwinitowej/izolacji z polietylenu sieciowanego. W asortymencie TFK.Group jest ona stosowana w przypadku kabli średnich i wysokich napięć.

O raporcie

Proces tworzenia raportu

Niniejszy raport jest już drugim naszym raportem społecznej odpowiedzialności biznesu, ale pierwszym, w którym uwzględniamy dane GRI dla JDR. W naszym poprzednim raporcie (dotyczącym 2017 roku) opisaliśmy w całości TFK.Group, ale dane GRI były prezentowane wyłącznie dla TFKable. Dzięki temu doświadczeniu zdecydowaliśmy się rozszerzyć zakres raportowania. Niniejszy raport zawiera dane za rok 2018. TFK.Group posiada roczny cykl raportowania.

Jak stwierdzono wcześniej (zob. Rozdział 3.4 Nasi interesariusze), aby utrzymać ciągłość raportowania w bieżącym roku, przyjęliśmy i zweryfikowaliśmy założenie, że wszystkie kwestie zidentyfikowane jako istotne w 2017 r. pozostają równie istotne w 2018 r. i dlatego odwołujemy się do nich ponownie w raporcie bieżącym.

Ogólne informacje przedstawione w raporcie odnoszą się do TFK.Group. W przypadku kiedy odnoszą się do

poszczególnych spółek - za każdym razem wskazujemy, czy dany fragment raportu opisuje TFKable lub JDR.

W dalszym ciągu korzystamy z wytycznych Global Reporting Initiative Guidelines (GRI), które są międzynarodowym standardem raportowania danych pozafinansowych i zrównoważonego rozwoju dla firm.

Niniejszy raport został przygotowany zgodnie z Wytycznymi GRI (poziom 'core'), opublikowanymi w 2016 r., w wersji zaktualizowanej w 2018 r. Raport nie został poddany zewnętrznej weryfikacji.

Pytania, uwagi i sugestie związane z tegorocznym raportem należy przysyłać do Magdaleny Kardeli, dyrektor marketingu w TFKable, na adres e-mail magdalena.kardela@tfkable.com.

GRI 102-46
GRI 102-49
GRI 102-50
GRI 102-51
GRI 102-52
GRI 102-53
GRI 102-54
GRI 102-56

Tabela GRI

Wskaźnik	Strona	Rozdział / Komentarze
GRI 102 General Disclosures		
102-1 Nazwa organizacji	9	2. TFK.Group
102-2 Działania, marki, produkty i usługi	7	2. TFK.Group
102-3 Lokalizacja siedziby głównej organizacji	9	4. Nasi klienci
102-4 Rozmieszczenie krajów, w których działa organizacja	9	2. TFK.Group
102-5 Charakter własności oraz forma prawna	9	2. TFK.Group
102-6 Rynki obsługiwane przez organizację	9	2. TFK.Group
102-7 Skala organizacji	7, 10, 11	2. TFK.Group
102-8 Informacje o osobach zatrudnionych i innych pracownikach	61, 63	5. Nasi pracownicy
102-9 Opis łańcucha dostaw organizacji	28, 80	3. Zrównoważony rozwój
102-10 Istotne zmiany w organizacji i jej łańcuchu dostaw	28	3. Zrównoważony rozwój
102-11 Zasada przejrzystości i podejście do niej w organizacji	17	2. TFK.Group
102-12 Zewnętrzne inicjatywy	34, 35	3. Zrównoważony rozwój



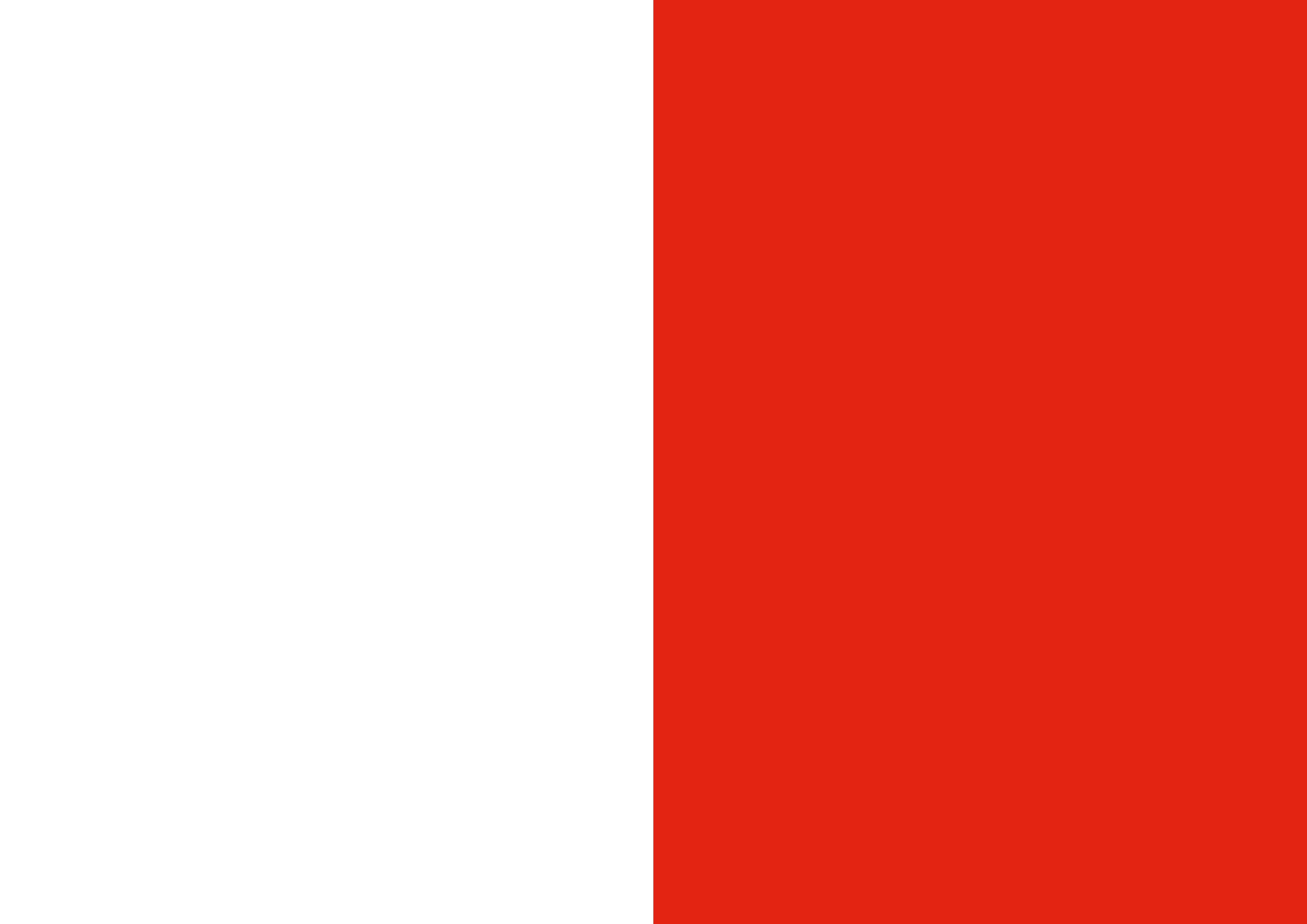
O raporcie

Wskaźnik	Strona	Rozdział / Komentarze
102-13 Członkostwo w stowarzyszeniach	34, 81	3. Zrównoważony rozwój
102-14 Oświadczenie ze strony najważniejszych rangą decydentów w organizacji	5	1. List do Interesariuszy
102-15 Kluczowe obszary wpływu, ryzyka i szanse	17, 27	6. Ochrona środowiska
102-16 Wartości, zasady, standardy i normy zachowania	18	5. Nasi pracownicy
102-17 Mechanizmy w zakresie naruszeń zasad etycznych i prawa	21	5. Nasi pracownicy
102-18 Struktura organu zarządzającego organizacji	15	2. TFK.Group
102-19 Delegowanie władzy w organizacji	15	2. TFK.Group
102-22 Skład najwyższego ciała zarządzającego oraz jego komitetów	15	2. TFK.Group
102-40 Lista grup interesariuszy	32, 33	3. Zrównoważony rozwój
102-41 Zbiorowe układy pracy	65	5. Nasi pracownicy
102-42 Identyfikacja i selekcja interesariuszy	31	3. Zrównoważony rozwój
102-43 Podejście organizacji do angażowania interesariuszy	31	3. Zrównoważony rozwój
102-44 Kluczowe zagadnienia poruszone przez interesariuszy	32, 33	3. Zrównoważony rozwój
102-45 Podmioty uwzględnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym	9	2. TFK.Group
102-46 Proces definiowania treści raportu i granic aspektów	97	8. O raporcie
102-47 Lista istotnych aspektów	31	3. Zrównoważony rozwój
102-48 Ponowne przedstawienie informacji	97	8. O raporcie
102-49 Zmiany w sposobie przygotowania raportu	97	8. O raporcie
102-50 Okres objęty	97	8. O raporcie
102-51 Data poprzedniego raportu	97	8. O raporcie
102-52 Cykl raportowania	97	8. O raporcie
102-53 Osoba kontaktowa w zakresie pytań dotyczących raportu i jego treści	97	8. O raporcie
102-54 Informacje zgłoszone zgodnie ze standardami GRI	97	8. O raporcie
102-55 Indeks treści GRI	97-101	8. O raporcie
102-56 Weryfikacja zewnętrzna	97	8. O raporcie

Wskaźnik	Strona	Rozdział / Komentarze
GRI 103 Podejście do Zarządzania		
103-1 Uzasadnienie istotności aspektu i jego zakresu	43, 61, 77	3. Zrównoważony rozwój 4. Nasi klienci 5. Nasi pracownicy 6. Ochrona środowiska
103-2 Podejście do zarządzania i jego elementy	55, 62, 79	3. Zrównoważony rozwój 4. Nasi klienci 5. Nasi pracownicy 6. Ochrona środowiska
103-3 Ewaluacja podejścia do zarządzania	55, 62, 79	3. Zrównoważony rozwój 4. Nasi klienci 5. Nasi pracownicy 6. Ochrona środowiska
GRI 201 Wyniki ekonomiczne		
201-1 Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	11	2. TFK.Group
201-2 Finansowe konsekwencje oraz inne ryzyka i szanse związane ze zmianami klimatu	83	6. Ochrona środowiska
GRI 205 Zapobieganie korupcji		
205-2 Komunikacja i szkolenia na temat polityk i procedur zapobiegania korupcji	20	5. Nasi pracownicy
205-3 Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	21	2. TFK.Group
GRI 301 Materiały		
301-1 Użyte materiały według wagi lub objętości	92	6. Ochrona środowiska
301-2 Zastosowanie materiałów pochodzących z recyklingu	91	6. Ochrona środowiska
301-3 Odzyskane produkty i ich materiały opakowaniowe	91	6. Ochrona środowiska
GRI 302 Energia		
302-1 Zużycie energii wewnątrz organizacji	84	6. Ochrona środowiska
302-3 Energochłonność	85	6. Ochrona środowiska
302-4 Zmniejszenie zużycia energii	83, 85	6. Ochrona środowiska
GRI 303 Woda i ścieki		
303-1 Interakcje z wodą jako wspólnym zasobem	87, 89	6. Ochrona środowiska
303-2 Zarządzanie oddziaływaniami związanymi z odprowadzaniem wody		TFKable – no material impact
303-3 Pobór wody	88	6. Ochrona środowiska
303-4 Odprowadzenie wody	88, 89	6. Ochrona środowiska

Wskaźnik	Strona	Rozdział / Komentarze
GRI 304 Biodiversity		
304-1 Obszary prowadzenia działalności będące własnością, dzierżawione, zarządzane w obszarach chronionych lub obszarach o wysokiej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi		TFKable – brak istotnego wpływu
GRI 305 Emisje		
305-1 Bezpośrednie (Zakres 1) emisje gazów cieplarnianych	86	6. Ochrona środowiska
305-2 Pośrednie (Zakres 2) emisje gazów cieplarnianych pochodzące z zakupionej energii	87	6. Ochrona środowiska
305-5 Redukcja emisji gazów cieplarnianych	85	6. Ochrona środowiska
305-7 Tlenki azotu (NO _x), tlenki siarki (SO _x) i inne znaczące emisje do powietrza	87	6. Ochrona środowiska
GRI 306 Ścieki i odpady		
306-1 Odprowadzanie wody według jakości i przeznaczenia	87	6. Ochrona środowiska
306-2 Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	90	6. Ochrona środowiska
GRI 307 Zgodność z przepisami środowiskowymi		
307-1 Przypadki nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska		TFKable – brak zdarzeń o takim charakterze
GRI 308 Ocena środowiskowa dostawców		
308-1 Procent nowych dostawców, którzy zostali dobrani pod kątem spełnienia kryteriów środowiskowych	80	6. Ochrona środowiska
GRI 401 Zatrudnienie		
401-1 Przyjęcia nowych pracowników i rotacja pracowników	64	5. Nasi pracownicy
401-3 Urlop rodzicielski	65	5. Nasi pracownicy
GRI 403 Bezpieczeństwo i higiena pracy		
403-1 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	70	5. Nasi pracownicy
403-2 Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	70	5. Nasi pracownicy
403-3 Usługi w zakresie zdrowia zawodowego	71	5. Nasi pracownicy
403-4 Uczestnictwo pracowników, konsultacje i komunikacja na temat bezpieczeństwa i higieny pracy	72	5. Nasi pracownicy

Wskaźnik	Strona	Rozdział / Komentarze
403-5 Szkolenie pracowników na temat bezpieczeństwa i higieny pracy	73	5. Nasi pracownicy
403-6 Promocja zdrowia pracowników	73	5. Nasi pracownicy
403-8 Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	73	5. Nasi pracownicy
403-10 Choroby zawodowe	73	5. Nasi pracownicy
GRI 405 Różnorodność i równe szanse		
405-1 Różnorodność w najwyższym organie zarządzającym i w kadrze pracowniczej	64	5. Nasi pracownicy
405-2 Stosunek wynagrodzenia podstawowego i wynagrodzenia kobiet do mężczyzn	66, 67	5. Nasi pracownicy
GRI 412 Human Rights Assessment		
412-3 Znaczące umowy inwestycyjne i umowy zawierające klauzule dotyczące praw człowieka lub poddane kontroli praw człowieka	22, 23	5. Nasi pracownicy
GRI 413 Społeczności lokalne		
413-1 Zakłady z wdrożonymi programami zaangażowania lokalnej społeczności, ocenami wpływu i programami rozwoju	37	5. Nasi pracownicy / dane dla TFKable
GRI 414 Ocena społeczna dostawców		
414-1 Nowi dostawcy, którzy zostali sprawdzeni przy użyciu kryteriów społecznych	22, 23	5. Nasi pracownicy





TELE-FONIKA Kable S.A.
ul. Hipolita Cegielskiego 1
32-400 Myślenice
T: (+12) 652 50 00
F: (+12) 652 51 56
info@tfkable.com